



Experiencias de gestión de la convivencia escolar durante la pandemia de COVID-19

Iniciativas y testimonios de comunidades escolares en la provincia de Biobío (2020-2021)

DEPARTAMENTO PROVINCIAL
DE EDUCACIÓN DE BIOBÍO



DEPARTAMENTO PROVINCIAL
DE EDUCACIÓN DE BIOBÍO

Experiencias de gestión de la convivencia escolar durante la pandemia de COVID-19

***Iniciativas y testimonios de comunidades
escolares en la provincia de Biobío
(2020-2021)***

Los Ángeles, noviembre de 2021

El director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS) con fecha 30 de enero de 2020, declaró que el nuevo coronavirus 2019 se ha constituido en una Emergencia de Salud Pública mundial. A raíz de ello, el 16 de marzo se suspenden las clases en todo el país como medida para prevenir el riesgo de contagio en las comunidades educativas. En este contexto de pandemia, el plan de trabajo sobre la apropiación de la **Política Nacional de Convivencia Escolar** que, se tenía considerado para el año 2020 y 2021, cambió su estrategia y comenzó a desplegarse en modalidad a distancia en todo el territorio, utilizando una metodología descriptiva analítica sobre experiencias significativas de convivencia escolar, incluyendo en su análisis una dimensión acerca de la contención socioemocional. En función de ello, se solicitó a los equipos provinciales y comunales de convivencia de la Región del Biobío que recogieran experiencias sobre el impacto que estaba teniendo la Pandemia en los modos de convivir de las comunidades educativas. En estas jornadas ampliadas se invitó a compartir el análisis de experiencias a comunidades de otras regiones del país. Como, por ejemplo, experiencias de convivencia que se destacan por su profunda solidaridad, generosidad, creatividad y cuidado hacia los niños, niñas y jóvenes de ésta y otras regiones.

Además, resaltar que cada comunidad educativa hizo su máximo esfuerzo en contención emocional hacia los estudiantes, quienes vivieron el encierro, hacinamiento en sus hogares, entregando herramientas que les ayudaran a sobrellevar de mejor forma su vida estudiantil.

Por tanto, deseamos que el 2022 sea muy provechoso para todos los estudiantes, y que puedan aprender, jugar y compartir, todos elementos esenciales para el desarrollo integral de nuestros alumnos.

Felipe Vogel Vogel
Secretario Regional Ministerial de Educación
Región del Biobío
Concepción, diciembre, 2021

Experiencias de gestión de la convivencia escolar durante la pandemia de COVID-19

Iniciativas y testimonios de comunidades escolares en la provincia de Biobío

Departamento Provincial de Educación Biobío
Ministerio de Educación

Proyecto y edición de contenido: Norma Rebolledo Muñoz
Supervisora técnico-pedagógica, Departamento Provincial de Educación Biobío

Diseño editorial: Rosario Muñoz Labra rmunozlabra@gmail.com

Fotografía: profesionales participantes y colaboradores

Impresión: Indugraf, Impresores, Los Ángeles

La sistematización de estas experiencias fue desarrollada por los Encargados(as) de Convivencia Escolar de 40 establecimientos educacionales de la provincia de Biobío.

Esta publicación ha sido financiada con recursos del “Fondo para iniciativas orientadas a la mejora continua del apoyo técnico ministerial a establecimientos educacionales” de la División de Educación General del Ministerio de Educación, Coordinación Nacional de Apoyo a la Mejora Educativa; además, con recursos del plan regional de convivencia escolar de la Secretaría Regional Ministerial de Educación, octava región.
Los Ángeles, noviembre de 2021

Contenido

3 **Presentación**

4 **Capítulo 1**

Sobre la Política Nacional de Convivencia Escolar

15 **Capítulo 2**

Antecedentes región y provincia BíoBío.

18 **Capítulo 3**

Comuna de los Ángeles

Escuela Básica Santa Clara de Chacayal
Escuela Colonia Árabe
Escuela Básica La Rinconada del Salto
Escuela Básica Las Quintas
Escuela República de Grecia
Colegio San Ignacio
Colegio Aliwen

Colegio San Rafael Arcángel

Colegio Marta Brunet

Colegio Alto Lauquén

Colegio Instituto Cristiano Gracia y Paz

Colegio don Orione

Centro de Educación Integrada de Adultos, ICADE

Liceo Técnico Bicentenario Juanita Fernández Solar

Liceo Comercial Diego Portales Palazuelo

Liceo Agrícola y Forestal El Huertón

56 **Capítulo 4**

Comunas de Cabrero, Yumbel y San Rosendo

Escuela Básica Enrique Zañartu Prieto

Liceo Bicentenario Politécnico Monte Águila

Liceo Manuel Arístides Zañartu

Escuela Héroes de Chile

Liceo Isidora Aguirre Tupper

Contenido

69 Capítulo 5

Comuna de Laja

Escuela Nivequetén
Escuela Básica La Colonia
Escuela José Abelardo Núñez
Liceo Bicentenario Politécnico
Héroes de la Concepción

79 Capítulo 6

Comunas de Nacimiento y Negrete

Escuela El Saber
Liceo Polivalente La Frontera
Liceo Agrícola de Negrete

86 Capítulo 7

Comunas de Antuco, Tucapel y Quilleco

Escuelas rurales de Antuco
Escuela Luis Martínez González
Liceo de Huépil

Liceo Isabel Riquelme

Liceo Bicentenario Francisco Bascuñán Guerrero

99 Capítulo 8

Comunas de Mulchén y Quilaco

Escuela Básica Villa Las Peñas
Escuela Especial de la Solidaridad
Liceo Bicentenario de Excelencia Nuevo Mundo
Liceo Bicentenario Valle del Sol Quilaco

110 Capítulo 9

Comunas de Alto Biobío y Santa Bárbara

Liceo Ralco
Colegio Agrícola Los Mayos
Colegio Santa Bárbara

118 Capítulo 10

Material de consulta disponible en la web

123 Agradecimientos

Presentación

Este libro contiene una síntesis de las acciones implementadas en el plan de gestión de la convivencia escolar de cuarenta establecimientos educacionales de la provincia, cuyas experiencias representan algunos de los valiosos testimonios del período 2020 y 2021, vividos por la educación chilena. Su marco es la implementación de la Política Nacional de Convivencia Escolar y el foco de trabajo, definido por la División de Educación General del MINEDUC para todos los establecimientos del país, relativo al fortalecimiento de la participación, la convivencia escolar y el resguardo socioemocional en las comunidades escolares, durante la pandemia de COVID-19.

La publicación es una iniciativa del equipo de supervisión del Departamento Provincial de Educación de Biobío, que surge como una contribución al fortalecimiento de la visión, misión e identidad de las comunidades escolares; así mismo, como una oportunidad de relevar el rol de los y las Encargados de Convivencia Escolar. El registro de sus testimonios, como un ejercicio de memoria histórica, permitirá reconstruir la historia de la crisis sanitaria, destacando las fortalezas y resiliencia de los equipos de trabajo en su servicio para el desarrollo de los y las estudiantes.

De igual manera, los procesos de reflexión, conversación y trabajo colaborativo desarrollados por las comunidades –conocidos por los supervisores durante sus asesorías– se amplían a otras comunidades escolares, en la medida en que sus prácticas institucionales se comparten.

Es así como, en la voz y las experiencias de los y las Encargados de Convivencia Escolar que han preparado este material, reconocemos la solidaridad, el compromiso, la creatividad y el trabajo desarrollado por los profesionales del área psicosocial y salud que integran sus equipos y los del Programa de Integración Escolar (PIE), profesores, profesoras, asistentes de la educación y los equipos técnicos y directivos. Ellos han vivido periodos de confinamiento junto a sus familias y, a pesar de las dificultades del contexto, han llevado un mensaje de esperanza a los niños, niñas, jóvenes y familias de las escuelas, colegios y liceos, manteniendo el vínculo con sus estudiantes.

Al mismo tiempo, es relevante promover la comprensión pedagógica de la convivencia escolar y el desarrollo socioemocional, que se implementa transversalmente, a través de toda la gestión institucional, considerando, la gestión curricular, el liderazgo y la gestión de los recursos, todos estos

procesos dinámicos que se sustentan en la confianza, el diálogo y la colaboración. Invitamos a los sostenedores y equipos de gestión a continuar enfrentando este desafío, expresado en prácticas institucionales conducentes a un diagnóstico ajustado a su contexto y recursos para la definición de objetivos prioritarios de trabajo.

Por cierto, existen otros testimonios y experiencias como los presentados en este libro que dan cuenta de cómo se han transformado los vínculos y las relaciones al interior de la comunidad escolar. Su gestión nos fortalece, en la medida en que reconocemos el sentido positivo de la vida y de nuestra vocación como educadores pues, a pesar de las dificultades, los profesores y profesionales de la educación han estado presentes en la experiencia del niño, la niña o el joven. En el futuro, necesitaremos recuperar el diálogo, el relato sobre la experiencia, tanto personal como institucional, vivida en tiempos de pandemia, para continuar avanzando en el propio desarrollo personal y comunitario.

*Sergio Manzano Carrasco
Profesor*

Jefe Departamento Provincial de Educación Biobío

1 Capítulo

Sobre la Política Nacional de Convivencia Escolar

Sobre la Política Nacional de Convivencia Escolar



Contexto año 2020-2021: Pandemia, epidemia en Chile

A contar del 16 de marzo de 2020, momento en que se suspenden las clases presenciales en todo el territorio nacional por la enfermedad COVID-19 declarada Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional por la OMS, el Ministerio de Educación implementa múltiples apoyos a las comunidades educativas para la continuidad de la educación. Se establecen tres principios¹: Seguridad, refiriéndose a que las clases se retomarán cuando las condiciones sanitarias lo permitan; Gradualidad, proceso que se llevará a cabo de la mano de una fuerte flexibilidad para que los establecimientos puedan retomar las clases, de acuerdo con las condiciones particulares de cada uno y Equidad, donde se trabajará para que todas las familias puedan utilizar el espacio de seguridad y protección que brindan las escuelas.

Jardines infantiles, escuelas y liceos fueron desafiados a enfrentar y mitigar la crisis sanitaria no solo adscribiendo a clases en línea², sino también colaborando y resolviendo problemas sociales y emocionales en sus comunidades. Fueron infructuosos los esfuerzos para estructurar situaciones de enseñanza y de aprendizaje variadas y flexibles que permitieran el acceso al máximo número de estudiantes con el propósito de generar aprendizajes de calidad y evitar la deserción escolar. El crecimiento de 0,47% de las variaciones anuales de matrícula experimentado en los años 2020 y 2021 restituyeron la pérdida del período anterior (2019-2020), que alcanzó el 0,35% a nivel nacional; en tanto, la región del Biobío restituyó 0,20% (2020-2021) de su matrícula que había disminuido 0,37% en período 2019-2020³.

¹ [Comunicado de Prensa. MINEDUC. 23.04.20.](#)

² En Chile, según la IX Encuesta de Acceso y Usos de Internet de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (2017), el 56% de los hogares tenía acceso a internet fija, el 14% no tenía acceso a internet, y el 30% tenía acceso solo por telefonía móvil. Además, según los datos de la encuesta, la no conectividad es más alta en sectores rurales y en hogares de menores ingresos. Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2021). *Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19. Evidencias 52. Santiago, Chile.*

³ Centro de Estudios. Ministerio de Educación. 2021.

En el mes de mayo de 2020, la Unidad de Currículum publica la priorización curricular para el aprendizaje en línea y presencial, sosteniendo que, en respuesta a los problemas generados por la crisis sanitaria, principios básicos definidos por el Ministerio de Educación han dirigido la construcción curricular: seguridad, flexibilidad, equidad; sumando la educación de calidad desde la atención efectiva a la diversidad (MINEDUC, 2017, p. 15). Como apoyo a este último principio, adquiere especial relevancia el Decreto N°83 de 2015, cuyo propósito es establecer las regulaciones para la adecuación curricular en el contexto de la educación inclusiva y, en consecuencia, opera como el principio básico para el diseño de la priorización curricular⁴.

Por otra parte, el diagnóstico realizado en el año 2020 sobre la situación socioemocional de los estudiantes indicó que los estudiantes chilenos reportan sensaciones de aburrimiento, irritabilidad, miedo de que a un cercano le pase algo malo, preocupación porque las cosas salgan mal, temor a contagiarse de la enfermedad COVID-19, entre otros. Por otro lado, también reportan, de manera acentuada, (sobre 60 % en todos los casos) haberse entretenido, o bien, sentirse contentos o tranquilos y calmados (Agencia de Calidad de la Educación, 2021).

Una de las principales conclusiones en el trabajo de apropiación de la Política Nacional de Convivencia Escolar realizado a nivel nacional en el año 2020⁵, establece que la pandemia y el confinamiento han tocado y modificado profundamente los modos de convivir en la escuela y, con ello, la propia calidad de los aprendizajes, lo que sitúa a la convivencia escolar en el centro del debate sobre la calidad de la educación.

Síntesis de la Política Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)

La Política Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) parte del reconocimiento de que la convivencia es una de las experiencias que más profundamente marca la vida de los estudiantes durante su trayectoria escolar. De aquí que se considere a la convivencia como uno de los principales objetivos de aprendizaje de todo el proceso educativo.

En esta época de pandemia, se ha constatado con mucha claridad la importancia que han tenido las maneras de vivir juntos para sobrellevar los efectos que ella ha tenido en las comunidades educativas.

La pandemia ha venido a reforzar un principio básico de la PNCE: que la convivencia, por ser una experiencia cultural, se enseña y se aprende. Las formas de convivir se enseñan y se aprenden según como los estudiantes experimentan en sí mismos los modos de convivir que desarrollan cotidianamente en

⁴ Fundamentación Priorización Curricular Covid-19. MINEDUC.2020.

⁵ [División de Educación General. Unidad de Formación Integral y Convivencia Escolar. https://formacionintegral.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/10/INFORME-SOBRE-EL-PLAN-DE-TRABAJO-2020-convivencia-FICE_compressed-1.pdf](https://formacionintegral.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/10/INFORME-SOBRE-EL-PLAN-DE-TRABAJO-2020-convivencia-FICE_compressed-1.pdf)

la escuela. La manera que ellos tienen de experimentar la convivencia les refuerza un modo de aprender a convivir bien o mal, según sea el sentido hacia donde apunta esa manera de convivir: si están conviviendo en forma pacífica, en armonía y con responsabilidad, ellos estarán aprendiendo a convivir de esa misma manera; pero si conviven engañando, agrediendo y abusando de sus compañeros, entonces estarán aprendiendo a convivir de una manera agresiva y violenta. En definitiva, aprendemos a convivir de una u otra manera y convertimos en rutina determinadas formas de convivencia, mediante la naturalización de los modos de convivir cotidianos.

Sin embargo, para que la experiencia de convivir se convierta en un aprendizaje consciente, para bien o para mal, ella tiene que pasar por el tamiz de la reflexión sobre la manera en que las personas establecen vínculos con los demás. Para ello, la PNCE ofrece un marco orientador que favorece la autorreflexión de las comunidades educativas sobre cómo se van conformando y modificando sus propias prácticas de convivencia.

Desde esta perspectiva, la PNCE se convierte en un instrumento de análisis de los modos de convivir cotidianos de las escuelas. Respecto a esta función, conviene destacar:

- a) Los fundamentos valóricos sobre los que la PNCE se sustenta.
 - b) Las estrategias de gestión de la convivencia promovidas por la PNCE.
- a) Con relación a los fundamentos valóricos, en la PNCE se sostiene que ella se convierte en un horizonte ético de las demás políticas educativas, por cuanto invita a todos los miembros de la comunidad a reflexionar sobre cómo ellos aprenden a relacionarse, a conversar y a cuidarse unos a otros, temas todos referidos al dominio de la ética.

El sentido de la PNCE es formar en una ética democrática e inclusiva en torno a valores y

principios como el respeto, el cuidado a los demás, la participación y la creación de climas de confianza para mejorar los aprendizajes.

Para lograr esto, la PNCE requiere sustentarse en un paradigma de aprendizaje distinto al tradicional, una concepción de aprendizaje que representa una nueva manera de relacionarse con los demás y de construir comunidad. Este paradigma es el del cuidado, el que ofrece una nueva manera de orientar la calidad de los aprendizajes.

Este paradigma se propone educar para el cuidado de sí mismo (del cuerpo, los afectos, el espíritu); el cuidado de los demás (de la familia, la comunidad, las organizaciones sociales, los bienes y espacios públicos, las instituciones democráticas); el cuidado del medio ambiente y del planeta. Hoy es muy evidente que para salvarnos como especie se requiere de una cosmovisión que le dé sustentabilidad al planeta. Y eso es lo que ofrece el paradigma del cuidado.

“El desarrollo intelectual es importante, pero no puede ser la primera prioridad de la escuela... Debiéramos educar a los niños para el cuidado y no para la competencia”

Nel Noddings

¿Y cómo educar para el cuidado? Se aprende a cuidar a través de experimentar en sí mismo la experiencia de ser cuidados y de ver a otros cuidando.

La ética del cuidado nos hace cambiar la mirada sobre la convivencia escolar:

- De una mirada centrada en los componentes bio-psico-sociales de la violencia, a otra centrada en el aprendizaje para el cuidado y la confianza;
- De un enfoque centrado en corregir al diferente, a otro que reconoce, respeta y valora las opiniones de quienes son y piensan distinto;

- De un enfoque centrado en el mejoramiento del comportamiento individual, a otro centrado en el fortalecimiento del aprendizaje grupal;

- De un enfoque que piensa la gestión de la convivencia centrada en el temor y el castigo, a otro que promueve la confianza como medio para prevenir la violencia.

b) Respecto a la gestión de la convivencia, la PNCE propone cuatro estrategias diseñadas para favorecer la remoción de los obstáculos que impiden el aprendizaje de una buena convivencia escolar. Estos obstáculos provienen principalmente de los contextos de aprendizaje que favorecen un tipo de convivencia contraria a la que promueve la PNCE.

La propuesta de la PNCE se orienta a remover esos obstáculos para que el aprendizaje de la convivencia fluya; en algunos casos, los obstáculos provienen del ámbito socioemocional y, en otros, de la organización administrativa de la escuela.

Para dar cuenta de los primeros obstáculos, la PNCE enfatiza la necesidad de operar sobre la base de una pedagogía de la confianza, entendiendo que la confianza es el fundamento emocional más importante para un aprendizaje sostenido en la manera de establecer vínculos entre las personas y, por tanto, de construir comunidades de cuidado.

El miedo es un gran obstaculizador para crear comunidades de acogida y de buen trato. Sin embargo, la confianza es un disolvente del miedo. Ella abre posibilidades de coordinar acciones a futuro, mientras que el miedo genera inseguridad y paraliza a las personas. Cuando hay confianza las personas se sienten más seguras, cuidadas y con deseos de compartir con otros.

La remoción de este tipo de obstáculos tiende a reforzar la capacidad y la voluntad de cambio, porque las personas se sienten más empoderadas para enfrentar los miedos y dificultades que implican vencer las resistencias que naturalmente surgen, ante el desafío de modificar los contextos que dificultan el aprendizaje de nuevas maneras de convivir.

Ciertamente, los contextos de aprendizaje provenientes de la organización de la escuela son difíciles de modificar, porque muchos de ellos responden a rasgos característicos de la cultura propia de la institución, la que se ha ido construyendo a través

de la “normalización” de conductas aprendidas que han sido aceptadas acríticamente y no discutidas por la comunidad.

Entonces, ¿cómo generar relaciones de confianza en la escuela para construir contextos de aprendizaje que favorezcan una mejor convivencia?

Para construir confianzas en la escuela se requiere contar con:

- Directores y profesores que cumplan sus promesas, porque la confianza se quiebra cuando no se cumplen los acuerdos y las promesas. Una vez rota la confianza, se requiere mucho esfuerzo para repararla.
- Directores líderes que instalen estados de ánimo positivos para el cambio. El liderazgo transformacional es clave para modelar conductas de buena convivencia.

- Directores y docentes que eviten las múltiples formas de discriminación solapadas que se dan en la vida cotidiana de la escuela y que fomenten la participación responsable de padres, docentes y estudiantes.

- Docentes que tengan altas expectativas sobre la capacidad de aprendizaje de sus alumnos y actúen, no inspirados por la sospecha, sino confirmando y reforzando las actitudes positivas de todos los miembros de la comunidad.

Una comunidad con tales características puede construir normas consensuadas con todos los miembros de la comunidad educativa; mejorar la colaboración de las escuelas con las familias y otras instituciones locales; fortalecer comunidades que reflexionen y conversen sobre cómo reconocen, valoran y atienden las diferencias en la escuela; cómo promueven formas de trato respetuosas, inclusivas, participativas, colaborativas y que resuelven mediante el diálogo los dilemas cotidianos para prevenir los conflictos; es decir, que promuevan los cuatro modos de convivir señalados por la PNCE.

Las estrategias para la gestión de la convivencia escolar

La PNCE aborda la gestión de la convivencia integrando el desarrollo de cuatro dimensiones que apuntan a mejorar el aprendizaje de la convivencia escolar en todos los espacios educativos. El concepto clave de estas estrategias es el de contextos del aprendizaje. Si lo que se busca en estas estrategias es mejorar el aprendizaje de la convivencia, lo que se requiere es identificar cuáles son los obstáculos y los facilitadores que condicionan este aprendizaje. Una vez identificados, los obstáculos se pueden remover y los facilitadores promoverán el aprendizaje de los modos de convivir, asegurando que pueda fluir en mejor forma.

Las estrategias para mejorar el aprendizaje de la convivencia son:

1. La modificación de los contextos de aprendizaje institucionales. Estos se refieren a identificar los elementos de la cultura institucional (las tradiciones, los relatos, las formas de comunicación, etc.) y de la organización escolar (los reglamentos, los criterios disciplinares, etc.) que están influyendo en los modos de convivir cotidianos de la escuela.
2. La modificación de los contextos pedagógicos. Estos se refieren al modo en que los objetivos de aprendizaje de los programas de estudio y los objetivos transversales son aplicados por los docentes para favorecer el aprendizaje de modos de convivir respetuosos, inclusivos, participativos y dialogantes.

3. La implementación de procedimientos para abordar situaciones específicas de convivencia. Se refiere a los criterios con que se abordan problemas coyunturales, como las agresiones y, en general, las diversas formas de violencia.

4. La participación en las redes territoriales de convivencia. Esta estrategia se refiere a las formas que adquiere la colaboración entre pares para optar por la mejora continua de los aprendizajes sobre convivencia escolar.

En función de estas estrategias, cabe preguntarles a las experiencias relatadas en este libro cuáles son, dentro de los contextos de aprendizaje señalados, aquellos obstáculos que hay que remover y/o aquellos facilitadores que hay que promover para un proceso continuo de mejora de la convivencia escolar. Por ejemplo:

En algunos relatos presentados se sostiene que la convivencia escolar se está mejorando a través del PME y del Plan de Gestión de la Convivencia escolar; entonces, es necesario precisar cuáles son los obstáculos de la cultura escolar o de los reglamentos que en esos instrumentos se identifican y qué procedimientos se sugieren para poder modificarlos.

De igual manera, los establecimientos que declaran abordar los contenidos socioemocionales en el contexto de las asignaturas deberían precisar ¿qué contenidos socioemocionales se abordan, en qué asignaturas y para remover qué obstáculos o favorecer qué aprendizajes?

Lo mismo puede indicarse a los establecimientos que definen entre sus prioridades favorecer el aprendizaje de la participación responsable de los estudiantes, por medio del funcionamiento de los Centros de Alumnos o de la formación de líderes. En estos casos, debieran identificarse y señalar cuáles son aquellos obstáculos o los facilitadores, en la manera de gestionar el establecimiento, que se pretenden remover para modificar el modo de participación de los estudiantes y avanzar así hacia una mejora continua de una convivencia escolar participativa.

Es que no basta declarar la importancia de promover los modos de convivir inclusivos y democráticos, como lo hace la PNCE. Tampoco basta capacitar a docentes, estudiantes y a padres de familia en técnicas sobre cómo trabajar la inclusión y la participación democrática. Es necesario crear mecanismos institucionales que den oportunidades reales a estudiantes, profesores y padres en el ejercicio de conductas inclusivas y participativas. Si no se generan mecanismos institucionales permanentes y en los que todos puedan ejercer su derecho a opinar y participar, no se habrá logrado que las buenas experiencias de convivencia surgidas en esta época de pandemia, como las presentadas en esta publicación, perduren y lleguen a ser sustentables en el tiempo.

Finalmente, podemos señalar que la integración de las cuatro estrategias para mejorar la gestión de la convivencia escolar puede mejorar el aprendizaje continuo de los modos de convivir cotidianos de la escuela y generar una transformación de la cultura escolar. Incluir como objetivo de aprendizaje el desarrollo de competencias socioemocionales en la escuela, puede cambiar profundamente la cultura de la convivencia escolar y la cultura de la escuela. Esto se puede lograr a través de la modificación de los contextos de aprendizaje pedagógico, con la intención de que apunten al desarrollo de determinados objetivos de aprendizaje (OA) y de objetivos de aprendizajes transversales (OAT), cuyas actividades pedagógicas permitan mejorar el aprendizaje de buenos modos de convivir. Por ejemplo, el OAT Sociocultural promueve el desarrollo de acciones sociales promoviendo el objetivo “Participar solidaria y responsablemente en las actividades y proyectos de la familia, del establecimiento y de la comunidad”. Otros ejemplos se pueden observar en las cartillas que apoyan la apropiación de la Política Nacional de Convivencia Escolar, cuyos resúmenes se muestran a continuación.

*Comité de Formación Integral y Convivencia
Escolar de la División de Educación General*



Política Nacional de Convivencia Escolar

"La convivencia la hacemos todos"



1. ¿Cómo articular los instrumentos de gestión de la Convivencia Escolar?

Apoyar el diseño y la implementación de la gestión de la convivencia escolar de manera articulada considerando las distintas orientaciones, requerimientos, instrumentos y herramientas de la gestión educativa.



2. ¿Cómo conformar y gestionar el Equipo de Convivencia Escolar?

Apoyar la planificación, implementación y monitoreo de las actividades que se acuerden en el Plan de gestión de la Convivencia Escolar aprobado por el respectivo Consejo Escolar y/o Comité de la Buena Convivencia.



3. ¿Cómo gestionar las Redes Territoriales de Convivencia Escolar?

Contribuir al fortalecimiento de las Redes Territoriales de Convivencia Escolar como instancias de encuentro y aprendizaje colectivo sobre prácticas y estrategias de trabajo mejoren la convivencia.



4.
¿Cómo favorecer el aprendizaje de la Convivencia Escolar a partir del currículum?

Entregar al docente aquellos antecedentes que le permitan apoyar, desde su disciplina, la gestión que realiza el Encargado de Convivencia Escolar.



5.
¿Cómo sumar a la familia en el desafío de la Convivencia Escolar?

Reconocer el rol fundamental que tiene la familia en la enseñanza y aprendizaje de los modos de convivir en niños y jóvenes, junto con entregar algunos conceptos claves sobre lo mismo.



6.
¿Cómo trabajar la Convivencia Escolar desde la Educación Parvularia?

Orientar a los educadores e instituciones educativas en intencionar la formación en convivencia escolar desde la primera infancia.



7.
¿Cómo avanzar en inclusión desde la diversidad cultural?

Abordar los desafíos que la diversidad de toda índole pone a la convivencia escolar.



**8.
¿Cómo reflexionar y
analizar las prácticas de
Convivencia Escolar?**

Analizar y fortalecer las prácticas educativas para lograr los objetivos de aprendizaje de la convivencia de toda la comunidad educativa. Se propone una metodología colaborativa para que las comunidades crezcan en autonomía y eficacia a la hora de hacer realidad la Política Nacional de Convivencia Escolar.



**9.
¿Cómo resolver dialógica y
pacíficamente los conflictos?**

Ayudar a las comunidades educativas a reflexionar sobre las maneras de enfrentar y resolver en forma pacífica y dialogada los conflictos que surgen a diario en la convivencia escolar.



**10.
¿Cómo prevenir y abordar
la Violencia Escolar?**

Entregar orientaciones para comprender el fenómeno de la violencia en el contexto escolar, para diseñar acciones formativas que actúen como prevención y para abordar las situaciones de violencia que puedan producirse.



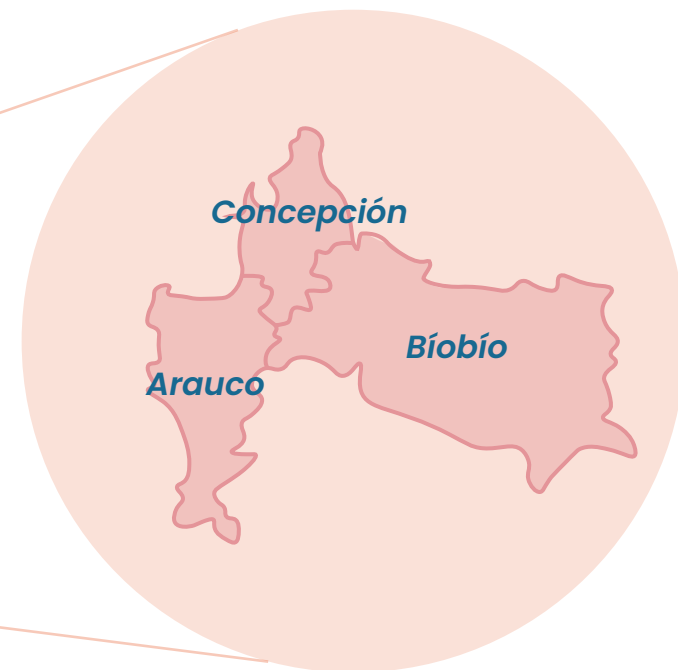
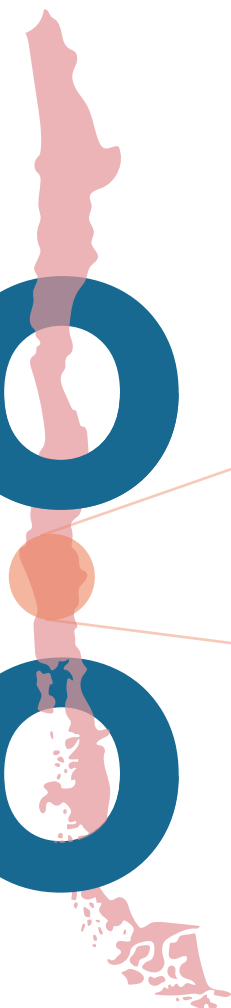
**11.
¿Cómo promover la
participación de los actores
en la Convivencia Escolar?**

Fortalecer la participación democrática y colaborativa de los distintos actores en la convivencia escolar, considerando de manera especial aquellas instancias formales de participación que existen en los establecimientos educacionales.

Capítulo 2

Antecedentes región y provincia de Biobío

Bío Bío

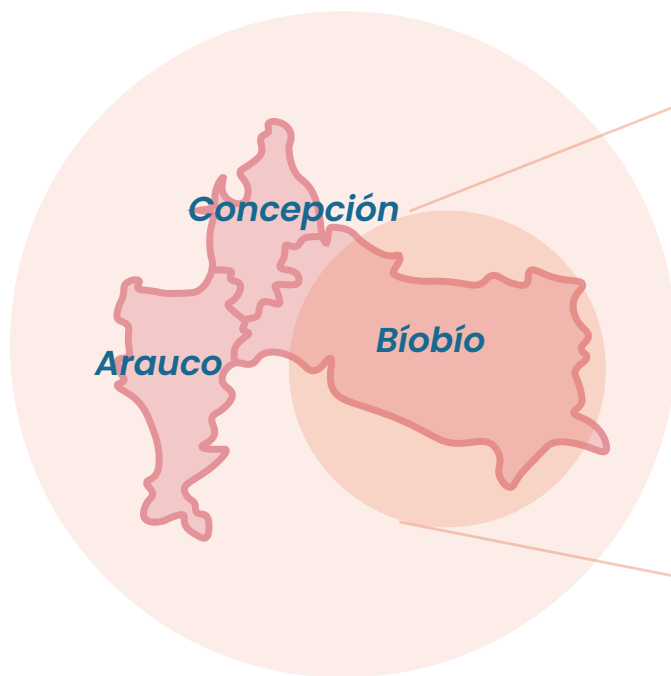


La región del Biobío se localiza en el límite sur de la zona central. Limita al norte con la región de Ñuble, al sur con la región de la Araucanía, al oeste con el Océano Pacífico y al este con la República Argentina. Tiene una superficie de 24.021 km², representando el 3,2% del territorio nacional, excluida la Antártica chilena. Está dividida en 3 provincias y 33 comunas. Las provincias son Arauco, Biobío y Concepción.

Según el Censo 2017, la población alcanzó los 1.556.805 habitantes y una densidad de 64,8 habitantes por kilómetro cuadrado. Con relación a educación, tiene 1.064 establecimientos educacionales y 321.586 estudiantes.

El área metropolitana de Concepción es el segundo conglomerado urbano del país. Es una de las principales concentradoras de importantes actividades económicas, acoge rubros tan diversos como siderurgia (Huachipato), agricultura tradicional, industria de la celulosa, actividad forestal, generación de electricidad, etc. Siendo un espacio de gran relevancia para la historia, la cultura y las artes, el Biobío no solo concentra importantes centros de educación universitaria, como la propia Universidad de Concepción, sino que también posee amplios espacios en el desarrollo de las culturas originarias de Chile, con gran presencia de población mapuche, claros ejemplos de la mixtura en la conformación de esta región.

Provincia del **BioBío**



La provincia de Biobío se localiza en el sur oriente de la región del mismo nombre de la provincia. Su capital es la ciudad de Los Ángeles, fundada como fuerte en el año 1739 bajo el nombre de Santa María de Los Ángeles, ubicada a 127 km al sur de Concepción. Comprende catorce comunas:

Antuco, Alto Biobío, Cabrero, Laja, Los Ángeles, Mulchén, Nacimiento, Negrete, Quilaco, Quilleco, San Rosendo, Santa Bárbara, Tucapel y Yumbel.

La provincia es de carácter mediterránea, ya que no posee costas en el océano Pacífico. En el aspecto geomorfológico, encontramos la cordillera de Los Andes que continúa disminuyendo su altura, presentando como máximas cumbres la sierra Velluda (3585 msnm), volcán Callaqui (3160 msnm) y el volcán Antuco (2985 msnm). La depresión intermedia presenta un amplio desarrollo.

En la parte norte de la provincia gran parte de su superficie está ocupada por los campos dunarios del Laja y se encuentra cubierta por extensas plantaciones forestales. En el sur, esta franja de relieve es ocupada por la precordillera.

El turismo en la provincia de Biobío, se desarrolla principalmente en los destinos de Alto Biobío, Antuco y Saltos de Laja, que cuentan con una oferta más desarrollada y actualmente se suma el destino Angostura de Biobío (Santa Bárbara y Quilaco). Además, la ciudad de Los Ángeles se ha caracterizado por ser una plataforma de servicios del resto de las comunas que conforman la provincia.

Capítulo 3

Comuna de Los Ángeles

01

Escuela Básica Santa Clara de Chacayal (RBD 4191)

Camino a Antuco Km. 21, Los Ángeles.

Directora: Sara Sandoval Martínez

Encargado de Convivencia: Pedro Paredes Santander



“Quien extiende la mano para ayudar, realiza el primer aprendizaje”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Generar acompañamiento y apoyo socioemocional a la comunidad escolar en tiempo de pandemia 2020-2021.

Descripción de las acciones desarrolladas: Se planificaron y realizaron visitas a los hogares de nuestros estudiantes en el contexto de pandemia por COVID-19, con el propósito de acompañar en el ámbito socioemocional a las familias que lo necesitaran. En un comienzo, muchos jefes de hogar no pudieron trabajar debido al confinamiento, por lo tanto, muchas familias se quedaron sin los suministros básicos. Entonces, el equipo de convivencia escolar y

los profesores se propusieron ayudarlos, organizando campañas de recolección de alimentos, los cuales fueron entregados en los hogares por los propios docentes, de forma continua, durante varios meses. En estas visitas pudimos conocer las experiencias que afectaron a las familias en este período y su agradecimiento hacia la escuela. Comprendimos así que el aprendizaje debe ir acompañado de acciones concretas que primero mejoren la calidad de vida de nuestros alumnos (as) y apoderados.

Mientras tanto, se adoptaba un plan para realizar el trabajo pedagógico de forma remota, considerando los limitados medios de conectividad disponibles de nuestros apoderados, ya que la mayoría vive en una zona rural. Se logró, finalmente, establecer conexión con las familias por medio de redes sociales

como WhatsApp y Facebook, así pudo mantenerse el nexo con ellos, recogiendo sus inquietudes en cuanto a lo académico y sus necesidades socioemocionales.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Quiero felicitar al grupo de profesores de este colegio por su gran labor, compromiso y preocupación hacia mi hijo que es alumno de este establecimiento. Cuando llegamos acá viniendo de Ovalle, nos han recibido a mi hijo y también a mí, con mucho cariño. Nos han apoyado siempre durante la pandemia que ha sido muy complicado para todos, en general. Han sido un apoyo constante,

preocupados por alumnos (as) y apoderados, están pendientes del bienestar de nuestros hijos, tanto en la parte académica como en lo económico. Mis felicitaciones para cada uno de ellos, desde la directora, docentes y tíos en general y para todos quienes forman para de este establecimiento. Muy agradecida, bendiciones y continúen así. Gracias". También expresa la apoderada un sentir de satisfacción por haber estudiado en el mismo establecimiento, donde recibió su enseñanza básica en el año 1981" (Eliana Jara Maureira, apoderada).

La actividad posterior fue realizar contención socioemocional, complementaria a la ayuda social, orientando y motivando a los padres y madres, de manera que pudieran disminuir los niveles de tensión y preocupación que podrían transmitirse a los alumnos (as) por medio de sus actitudes, comentarios y de la exposición a los medios de comunicación. Esta orientación se puede realizar por medio de una conversación franca con los apoderados en los hogares. Ellos comprendieron que una manera de enfrentar el virus es fortaleciendo el sistema inmunológico, por medio de un estado positivo y de optimismo y compartiendo con aquellos que menos tienen.



[Escuela Santa Clara de Chacayal](#)

02

Escuela Colonia Árabe (RBD 4171)

Miguel Gacitúa N°885, Los Ángeles

Directora: Ruth Vallejos Pérez

Encargado de Convivencia: Gerardo Moreno Guzmán



“Plan de contención socioemocional”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Potenciar espacios e instancias de participación comprometida de todos los estamentos de la unidad educativa, para promover el sentido de pertenencia, identidad y valoración de la escuela, mediante acciones planificadas y consensuadas con sus integrantes, de manera que aporten al desarrollo del proceso educativo desde sus diferentes espacios de trabajo en un marco de sana convivencia, de acuerdo al contexto actual global de pandemia por COVID-19.

Descripción de la experiencia elegida: De acuerdo con el contexto sanitario actual, nuestro establecimiento educacional ha incorporado algunas

estrategias en beneficio de la comunidad educativa, para abordar y contrarrestar la ansiedad y la carga emocional que ha desatado la pandemia. Nuestro propósito ha sido generar condiciones para el bienestar socioemocional, brindando un espacio de contención a toda la comunidad educativa. Entre las acciones implementadas, podemos mencionar:

- Desarrollo de talleres de acompañamiento a funcionarios, docentes, asistentes de la educación, estudiantes y apoderados, cuyos tópicos han sido la contención emocional y el autocuidado.
- Acompañamiento y apoyo socioemocional a los estudiantes que lo requieran de forma individual.
- Acompañamiento y seguimiento de casos de

intervención durante el año 2020.

- Campaña informativa por medio de infografías para la comunidad educativa sobre salud mental, autocuidado o temas pertinentes al contexto.
- Apoyo y seguimiento de estudiantes incorporados al Programa de Integración Escolar (PIE) y otros programas externos como el Programa de Prevención Focalizada (PPF).
- Modelos de actividades sobre contención y aprendizaje socioemocional para que los profesores las desarrollen con los estudiantes.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“La pandemia nos ha obligado a estar en casa y no asistir presencialmente al trabajo. Esto me ha hecho sentir estresada, angustiada y con miedo. Como primer punto, me he dado cuenta de que las actividades de contención socioemocional que se realizan en los talleres con el grupo de asistentes de la educación me han servido mucho en lo emocional. Me han permitido ver a mis colegas por cámara, ya que extrañaba las conversaciones y reírnos. Es emocionante poder vernos, poder expresar nuestras emociones, a través de las actividades que se realizan.

Quiero decir que ha cambiado mi emocionalidad desde que se dan estas instancias de expresión de las emociones y sentimientos. Es un espacio importante de desarrollo personal y apoyo, para sobrellevar este tiempo que ha sido difícil. Son actividades emotivas; sacan los sentimientos que están guardaditos, ya sean tristes o alegres. Son entretenidos y yo personalmente les he dicho “¿y eso era todo?“, porque se me hace corto y entretenido el tiempo de las reuniones. Es una instancia para compartir y no de obligación. El otro punto destacable para mí es que siempre se cumple el objetivo del taller” (Miriam Quezada Campos, asistente de la educación, inspectora).

“Las actividades de contención socioemocional me parecieron bien, porque necesitaba un respiro. Estar en clases virtuales es distinto a estar presencial; me hace falta estar con los compañeros y compañeras, poder conversar, mirándonos a la cara y no por teléfono. Me sentía estresada y me hizo sentir bien, es como un alivio, poder hablar de otras cosas que también son importantes.



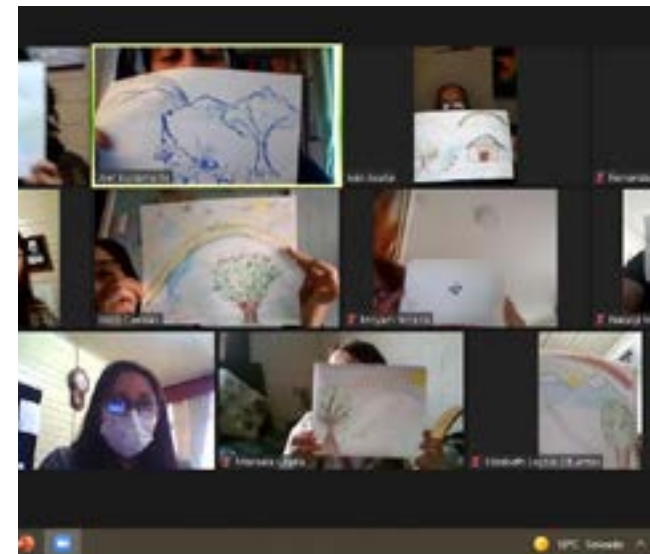
Expresar nuestras emociones y sentimientos fue bueno y me gustaría que continuaran estas actividades. Necesito hablar de lo que me pasa y mirar a la cara a mis compañeros y compañeras” (Martina Aravena Pereira, estudiante de 7º año).

“Durante la pandemia, la contención emocional ha sido un pilar fundamental. Al comienzo, fueron tiempos complejos en los que tuve que adaptarme a una nueva realidad, incluyendo nuevas formas de ejecutar mis prácticas pedagógicas, formas de comunicación e incluso, cambiar mi forma de pensar en cuanto al uso de pantallas digitales para niños y niñas menores de 7 años. Participar en talleres y recibir orientaciones para trabajar, desarrollar y entender mi emocionalidad, me enriqueció y fortaleció como persona, adquiriendo, además, nuevas herramientas para continuar mi labor docente con las y los párvulos bajo mi responsabilidad pedagógica, poderles entender y ayudar en su proceso de comprensión de lo que estaba sucediendo.

El “Plan de Contención Emocional” ha sido fundamental para el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje en el curso con el cual trabajo, Segundo Nivel de Transición, ya que el equipo de convivencia escolar planifica propuestas educativas para desarrollar al inicio de cada jornada. Estas han sido apropiadas, pertinentes y motivadoras, ayudan a que las y los pequeños se expresen, conozcan sentimientos y emociones, las reconozcan en ellos mismos, los verbalicen y logren comunicar. Esto ayuda a calmar la ansiedad que se observaba en ocasiones y a generar confianza entre las y los integrantes del grupo. También ha contribuido a desarrollar habilidades sociales como, por ejemplo, practicar escucha activa y desarrollo de la empatía. Además, como trabajamos de forma virtual, junto a los párvulos están, por lo general, adultos que a menudo se involucran en las experiencias, aportando a la

comprensión de lo que sienten, estrechando vínculos, lo que aumenta el bienestar en los hogares.

Los apoderados han manifestado que durante el tiempo de pandemia se han sentido acompañados y ha sido de mucha ayuda tener la oportunidad de expresar sus ideas y sentimientos en los talleres presentados en reuniones de apoderados, como también las constantes llamadas telefónicas y entrevistas realizadas por el equipo. El trabajo de contención emocional que se ha desarrollado en la escuela ha ayudado a que la comunidad escolar baje los niveles de ansiedad, generando espacios, momentos, donde no hay estrés, aportando a que se generen aprendizajes significativos y duraderos, contribuyendo a desarrollar de forma integral a niños y niñas, con el resguardo de su bienestar físico y mental” (Ximena Delgado Gutiérrez, educadora de párvulos NT2).



[Escuela Colonia Árabe.](#)

03

Escuela Básica La Rinconada del Salto (RBD 4207)

Salto del Laja km 30, Los Ángeles

Director: Alexandro Villagrán Rozas

Encargada de Convivencia: Cindy López Vargas



“Queremos saber de ti”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Fortalecer la convivencia escolar de la escuela para el resguardo socioemocional de toda la comunidad educativa y el clima de confianza para el aprendizaje significativo, a través de redes de apoyo, acciones formativas y espacios de participación.

Descripción de la experiencia elegida: En nuestra comunidad educativa, considerando el contexto de pandemia que estamos viviendo, hemos querido tomar como una oportunidad esta instancia, generando espacios de encuentro en donde nuestros estudiantes, docentes y asistentes expresen sus emociones y sentimientos vividos, apreciando y respetando sus diferentes opiniones a través de la experiencia “Queremos saber de ti”.

La reflexión tiene como punto de partida tres preguntas: “¿Mi momento favorito del día es? ¿Mi persona favorita es? Cuando termine la pandemia me gustaría...” A partir de ellas toda la comunidad educativa se expresó, se compilaron a través de videos en la Semana de la Convivencia Escolar y fueron subidos a la plataforma de Facebook, página oficial de nuestra escuela.

Además, creemos que para crecer y avanzar como unidad educativa debemos considerar las redes de apoyo disponibles a nuestro alcance, por lo que gestionamos y coordinamos talleres virtuales con la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia (OPD) y el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA) en temáticas de prevención y

el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA) en temáticas de prevención y autocuidado en las clases de orientación, junto a sus apoderados, profesores jefes, educadores diferenciales y representantes del equipo directivo.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Fue una actividad que nos invitó a abrir nuestro corazón en estos tiempos de pandemia, a reflexionar en torno a cómo nos sentimos y cuáles son nuestros gustos e intereses. Se agradecen estas iniciativas en nuestra escuela, ya que nos ayudan a conocernos más y a valorar los sentimientos y opiniones de cada uno” (Flor Barra, asistente de la educación).



"A través de esta acción en la semana de la convivencia escolar, logramos que toda nuestra comunidad educativa participara; cada día se fueron sumando más estudiantes, profesores, asistentes a expresar sus emociones. Sabemos que la pandemia trajo mucho aislamiento y escaso contacto con nuestros pares, amistades y familiares. Es por esto por lo que nuestra escuela está primando el bienestar socioemocional, para así generar espacios de confianza y motivación al momento de adquirir los aprendizajes" (Patricia Pardo, Jefa de UTP).



04

Escuela Básica Las Quintas (RBD 4212)

Camino Las Trancas Km 10, Los Ángeles

Directora: Ana Agayman Sepúlveda

Encargada de Convivencia: Daniela Neumann Jaramillo



“Plan de gestión de la Convivencia Escolar”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Mejorar el desarrollo de habilidades personales y socioemocionales de la comunidad educativa.

Descripción de las acciones desarrolladas: Se ha implementado un conjunto de acciones que promueven el aprendizaje socioemocional, mediante la entrega de material impreso y la difusión de videos e infografías. Entre las actividades, podemos mencionar:

- Actividades de aprendizaje socioemocional: Corresponden a actividades remotas, asincrónicas, enviadas junto con el material pedagógico de manera quincenal. Están enfocadas a promover las fortalezas del carácter, la identificación y

autorregulación emocional y las habilidades sociales.

- Videollamadas de profesores jefes a estudiantes: Esta actividad corresponde a videollamadas individuales o grupales quincenales a estudiantes por parte de sus profesores jefes, en las que se indaga sobre su bienestar socioemocional y se aplican y refuerzan las actividades socioemocionales remotas.
- Publicaciones en Facebook: Se generan diferentes infografías respecto de temáticas en torno a la crianza respetuosa, instalación de normas y límites, información socioemocional e información del COVID-19.

- Celebración del Día nacional de la Convivencia Escolar: Actividad desarrollada de manera remota en la que se les pidió a los miembros de la familia que se entregaran mensajes positivos y “regalos sorpresa” entre ellos, destacando sus fortalezas y habilidades o, simplemente, agradeciendo por algo.

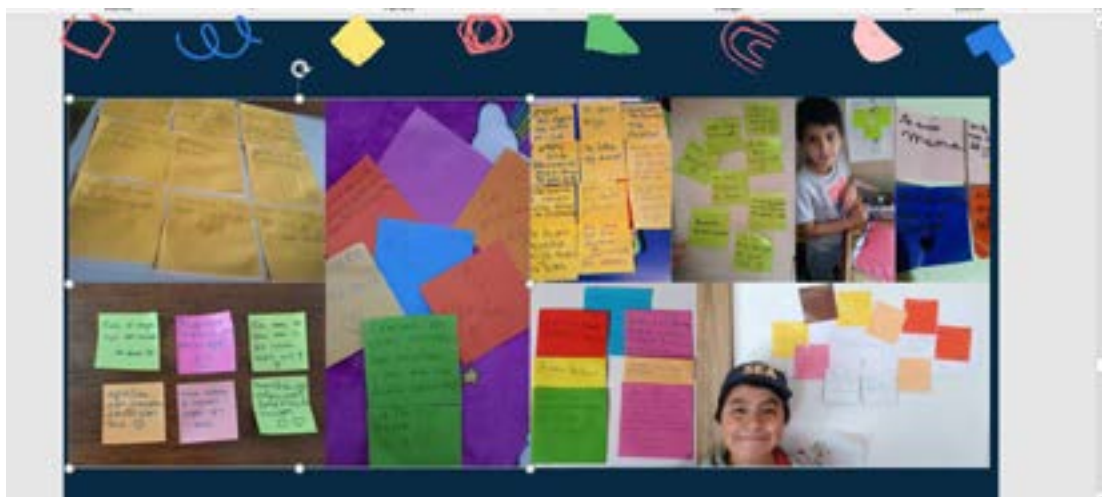
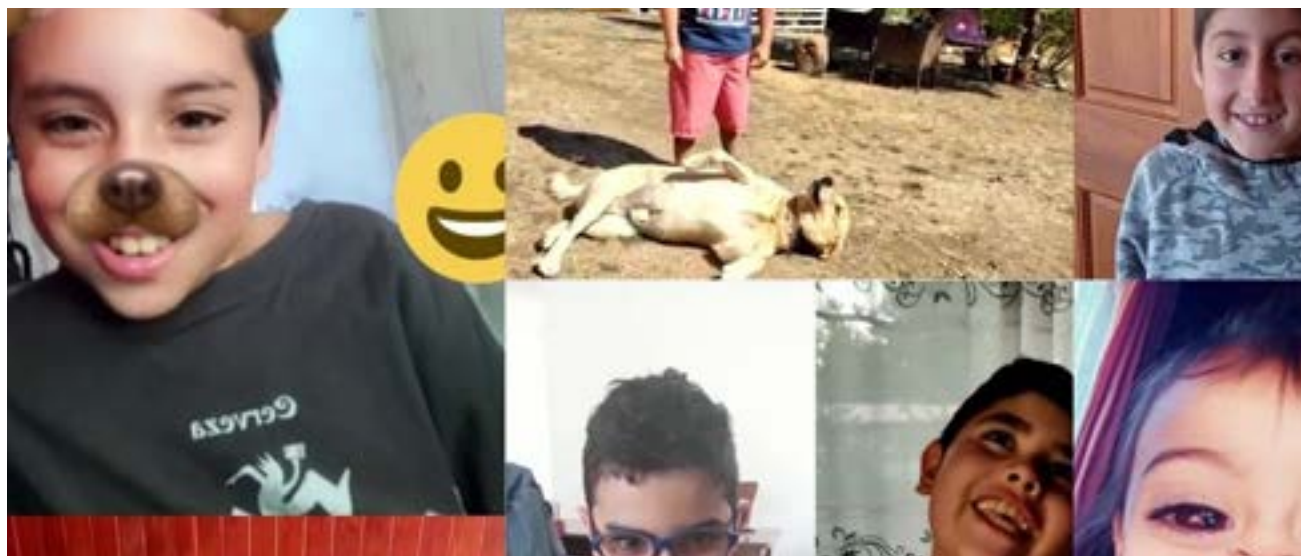
Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

En el marco de la evaluación realizada de las acciones del Plan de Convivencia Escolar, algunas de las reflexiones por parte de todo el equipo docente y asistentes de la educación de la escuela, fueron que el equipo de convivencia ha dado buena respuesta a las necesidades de apoyo socioemocional de los niños del establecimiento, gracias a las actividades

planificadas y a que el equipo ha sido accesible.

“Se han ejecutado las acciones en los momentos adecuados. Hay preocupación por el bienestar de toda la comunidad. Existe la preocupación por el bienestar socioemocional y contención hacia los estudiantes que pasan por momentos difíciles”.

La reflexión que los apoderados hicieron acerca de las acciones consideradas en el plan y su implementación, tuvieron que ver, principalmente, con su relevancia y pertinencia, ya que incluso de forma remota o asincrónica tuvieron la posibilidad de generar espacios de aprendizaje socioemocional de una manera libre de presiones.



Escuela G-882 Las Quintas

05

Escuela República de Grecia

(RBD 4188)

Volcán Calbuco N°355, Población Domingo Contreras Gómez, Los Ángeles

Director: Andrés García Alborno

Encargado de Convivencia: Felipe Solís Pérez



“Conectados por el amor a educar”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Consolidar un plan estratégico que permita la implementación y monitoreo de programas e iniciativas de formación integral de los estudiantes y que favorezcan: la contención socioemocional; la valoración y promoción de la diversidad; el sentido de responsabilidad con la sociedad y el medio ambiente y los motive a realizar aportes concretos.

Descripción de las acciones desarrolladas: Con la finalidad de brindar contención emocional a nuestros alumnos durante la crisis sanitaria se conformó un “equipo creativo” que trabaja por el bienestar y el aprendizaje, específicamente en el área socioemocional. Se contempla la realización de unas dos actividades mensuales que brinden apoyo socioemocional, apoyo en los procesos pedagógicos

y la recuperación del aprendizaje. Dentro de las actividades se encuentran:

- **Desafío Lector:** la actividad permite fomentar la lectura de los niños y niñas, quienes comparten un cuento de su elección con la comunidad, mediante la caracterización del personaje favorito.
- **Taller de contención emocional:** se imparten talleres que pretenden educar e identificar emociones, previniendo el riesgo asociado al estrés de ser un estudiante en tiempos de pandemia.
- **Taller de cocina:** permite fortalecer el vínculo familiar, a través de la preparación conjunta de alimentos a partir de una receta de cocina a elección.

- **Concurso de talentos:** la actividad se propone potenciar las habilidades de los estudiantes, fortaleciendo la autoestima positiva.

- **Programa Eduten:** busca potenciar y activar los procesos de recuperación pedagógica.

- **Canastas de emergencia:** se intercambia vestuario por alimentos, en beneficio de las familias afectadas por la crisis sanitaria.

Estas actividades causan un impacto en la comunidad ya que el índice de vulnerabilidad de la escuela es de 96%. Claramente, ningún establecimiento educacional estaba preparado para enfrentar una pandemia y menos uno cuyas familias realizan tantos esfuerzos por romper

el círculo de la pobreza. La falta de recursos acrecentó la problemática, no solo pedagógica o económica, sino también emocional. Sin embargo, generó una oportunidad de fortalecer el sentido de pertenencia en los estudiantes, promover valores, contención y búsqueda del retorno a clases presenciales de forma amigable.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Cada escuela es un mundo y la nuestra es uno que logró sobrevivir a esta crisis sanitaria de la mejor manera posible. Sin bien las problemáticas propias de la escuela se acrecentaron, este equipo nunca bajó los brazos. Nuestros alumnos lograron fortalecer aún más su vínculo con nosotros, confiando en nuestras

directrices, pero, al mismo tiempo, aprendiendo con ellos fue más llevadero el proceso.

La visión y la misión de nuestro establecimiento se fortaleció e incorporó nuevas perspectivas; podría decir que nos enfrentamos de cara a la innovación, a reinventarse como profesional, como persona y como guía de aquellos que tienen en sus manos el futuro. La verdad es que estoy orgulloso de mi escuela y de cómo todos pudimos transformar la crisis en una oportunidad” (Víctor Castillo, profesor).

“Desde el aula todo es una oportunidad de aprendizaje. El idioma socioemocional es más fluido, porque estás frente a tus alumnos, porque logras conocer a cada uno en el diario vivir, aprendes de ellos y vas creciendo como profesional. Entonces, vas enriqueciendo día a día tu “libro de vida” de recuerdos positivos, distinguiéndolos de otros que no lo son.

Cuando se presentó este escenario todo fue una suerte de ensayo y aprendizaje, las emociones estaban a flor de piel, la confusión e incertidumbre fue algo con lo que te levantabas a diario. Aunque tu amor por educar estuviera intacto, había mil preguntas. Tuvimos que resolverlas cada una junto a los estudiantes, de la manera más humana y cercana posible. De repente, ese “oasis” que era nuestra escuela para algunos, debía permutar; necesitaba no esperar a sus alumnos llegar, si no ella ir a cada casa.

Soy leal a lo que le digo a mis estudiantes: “estamos haciendo historia”; claro que lo estamos, cada día en cada desafío, en cada oportunidad, en cada fortaleza, pero ahora más esperanzados que nunca” (Tania Barrera, psicopedagoga, integrante del equipo de convivencia escolar).



[Video convivencia escolar](#)

06

Colegio San Ignacio (RBD 17736)

Colo Colo N°1264, Los Ángeles

Director: Washington Escobar Salazar

Encargado de Convivencia: Armin Cárdenas Gutiérrez



“Plan de Apoyo Socioemocional en pandemia”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Promover una convivencia armónica entre todos los integrantes de la comunidad educativa, basada en el principio del respeto mutuo y la convivencia saludable, favoreciendo con ello un desarrollo psicológico, social y emocional que motive un proceso de aprendizaje y con ello la adaptación a los distintos cambios que depara el proceso escolar actual.

Descripción de la experiencia elegida: La planificación, implementación y monitoreo de un “Plan de Apoyo Socioemocional” fue en sí una experiencia desafiante, puesto que el equipo del colegio decidió abordar el impacto que la pandemia estaba generando en todos

los actores de la comunidad escolar. Es por ello que el apoyo socioemocional se definió en tres niveles que se llevan a cabo en cuatro acciones de apoyo psicosocial que son los pilares de las demás. Los niveles son: promocional, preventivo y de intervención. Ahora bien, los grupos objetivos y el número de beneficiarios están determinados por el nivel, siendo mayores en los primeros. Cabe señalar que, en el nivel de intervención, solo se considera a los estudiantes y a sus familias que ya configuran un cuadro psicopatológico, requiriendo atención y contención inmediata, mientras se generan las derivaciones a los centros de salud y se inicia una intervención multidisciplinaria. Gracias a esto, la demanda de atención del equipo psicosocial se mantiene baja, a pesar de la alta matrícula de estudiantes y del contexto actual que no favorece el bienestar emocional.

Las acciones son: articulación de los objetivos de las asignaturas de Orientación y de Religión con un plan de apoyo socioemocional externo; intervenciones en el aula, a través de la asignatura de Orientación; apoyo socioemocional dirigido a docentes y apoyo psicosocial.

Para implementar la primera acción, el colegio contrató un servicio externo de asesoría, cuyo modelo se implementó en la ciudad de Málaga, España. En términos generales, su propósito es promover un desarrollo socioemocional saludable, favoreciendo un desarrollo personal y social que les permita tener mayor consciencia de sí mismos, sus emociones y sus relaciones interpersonales.

Para nuestra segunda acción, cabe destacar el rol que los docentes han tenido en este proceso de intervención, ya que ellos han guiado los procesos

de apoyo y educación socioemocional. Una de las prioridades de nuestro equipo fue apoyarlos para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que les permitieran fortalecer el vínculo con sus estudiantes en un clima de confianza y contención. Cada semana se desarrolla una actividad relativa, no solo a la alfabetización emocional, sino también a temáticas de crecimiento personal como autoconcepto, autoestima, consciencia y expresión emocional, vinculación en el aula, violencia y conflictos, orientación vocacional, prevención del consumo de alcohol y drogas, entre otras. Ahora bien, la evaluación del impacto de nuestro plan de trabajo, favorablemente se vio reflejado en los resultados del Diagnóstico Integral de Aprendizaje Socioemocional, tanto en los niveles de primero a tercero básico, en los focos de consciencia de sí mismos y empatía, como también en los niveles de cuarto básico a cuarto medio, en los focos de vinculación afectiva, vinculación con el aprendizaje y autocuidado.

La tercera acción se refiere al apoyo socioemocional docente, para lo cual, cada quince días, se llevan a cabo intervenciones mediante evaluaciones personales y reflexiones grupales que buscan fortalecer y favorecer un autoconcepto y la autoestima docente, entregando nuevas herramientas para el rol docente, según el contexto de las dimensiones de la interacción pedagógica, la interacción docente-estudiante, mediante el aprendizaje y práctica de la indagación apreciativa, la cual promueve una sobre focalización de los recursos personales, fortalezas y valores que dan una funcionalidad armónica al sistema.

Nuestra última acción, se refiere al apoyo psicosocial que lleva a cabo el trabajador social quien es responsable de la gestión de servicios de salud, tales como oftalmología, atención dental, entre otras. También vela por la evaluación socioeconómica de



las familias más vulnerables y por aquellas que en el contexto de pandemia vieron más afectada su situación económica. Además, gestiona y coordina con las redes de apoyo de salud (CESFAM, CECOF, Hospital) y del área social (JUNAEB, SENDA, CAS, PPF, PRM, PIE).

Somos conscientes que hay mucho por mejorar y que esto implica no solo una inversión por parte de nuestros sostenedores, sino también un compromiso con nuestro rol en educación, apropiándonos con mayor confianza de nuestra vocación social y del servicio con el cual nos hemos comprometido.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Sin lugar a duda, esta pandemia nos ha llenado de miedos e inseguridades, por ello ha sido fundamental contar con el apoyo y acompañamiento socioemocional implementado por nuestro colegio, y no solo para los apoderados y estudiantes, sino también para quienes trabajamos aquí.

En nuestros apoderados esto se ve reflejado en la confianza que han depositado en nosotros al enviar a sus hijos a clases presenciales.



Como docente considero que las actividades entregadas para trabajar con nuestros alumnos (en las clases de Orientación) han sido de gran ayuda, ya que nos permiten abordar de manera ordenada las mismas temáticas y con ello, tenemos la certeza que cada curso trabaja en pos de un mismo objetivo, interviniendo de manera más significativa y pertinente. Cada una de ellas ha tenido un impacto positivo en mis estudiantes, puesto que se han sentido acompañados, acogidos y escuchados por sus pares y profesores, lo que sin duda incide en su participación, motivación y estado de ánimo” (Mirna López, docente).

“Siempre he participado en casi todas las clases, el 99,9% por así decirlo, veo que en lo social el colegio me ha ayudado a conversar con mis

compañeros y compañeras, con todos. Generalmente, hay un espacio de opinión, depende igual del profesor o profesora, lo siento como un espacio más seguro y formal, en general más social. Ahora que asisto presencialmente, existe un cambio que es más seguridad, ya que ahora puedo dar todas mis dudas al profesor directamente y ahora puedo expresarme totalmente y no con textos, con la nerviosidad de que si me están escuchando o no.

Una temática que llamó mi atención fue hablar sobre las drogas y sus efectos en la sociedad. Es un tema bastante sensible y que me gustaría que retomaran más, porque hay gente que a pesar de que le hablen, sigue consumiendo, está tentada a hacerlo” (Cristóbal Cares, estudiante).



csanignacio.cl

07

Colegio Aliwen (RBD 11429)

Avenida Alemania N°472, Los Ángeles

Directora: Leslie Avello Avello

Encargado de Convivencia: Juan Jara Núñez

“Trabajando con mi cuadernillo, mi escuela me cuida”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Prevenir y fortalecer en todos los miembros de la comunidad educativa los aspectos relacionados con una sana convivencia escolar.

Descripción de la experiencia elegida: La literatura indica que no existe una manera única de intencional el aprendizaje socioemocional en el contexto educativo. Por lo mismo, existe una gran diversidad de estrategias para este propósito. La Política Nacional de Convivencia Escolar propone un modelo integrado para gestionar la formación y la convivencia, que es coherente con lo que se requiere para el aprendizaje socioemocional.

Esta mirada integrada considera que los seres humanos aprendemos y nos desarrollamos en las distintas instancias y experiencias que se viven en el contexto cultural y no solo cuando participamos de actividades de enseñanza especialmente planificadas (MINEDUC, 2020).

Comprendiendo el contexto actual y atendiendo a los intereses de nuestros y nuestras estudiantes y sus familias, se llevó a cabo la elaboración de los “Cuadernillos de Convivencia Escolar”. El objetivo del material es abordar aquellas temáticas necesarias para apoyar las necesidades socioemocionales de nuestros estudiantes, a través de diferentes propuestas de actividades, mediante un lenguaje amigable y lúdico y considerando también la participación de la familia.

Cada cuadernillo corresponde al diseño de una sesión de trabajo que puede desarrollarse con el apoyo de videos grabados por la dupla psicosocial y que están disponibles en el canal de YouTube del colegio. La actividad ha sido planificada para que los estudiantes de los primeros niveles la desarrollen con el apoyo de las familias; en tanto, los cursos mayores pueden realizarla de manera más autónoma. No solo incorpora aquellas temáticas de mayor interés, sino también un trabajo coordinado con nuestro Proyecto de Afectividad y Sexualidad, así como las propuestas y el acompañamiento entregados por SENDA Previene.

Entre los temas abordados podemos mencionar aquellos orientados al reconocimiento de las propias emociones y las de los demás; desarrollo de una autoestima positiva; motivación personal



y escolar; estrategias de autocuidado y prevención de abuso sexual y ciberbullying; estrategias para mejorar la comunicación que permita aprender a expresar ideas y sentimientos; resguardar situaciones de riesgo, reconociendo las sustancias ilícitas y los riesgos que tiene para la salud.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“En nuestro vínculo constante con los padres, madres y/o apoderados de nuestro colegio, a través de relatos orales, manifestaron que el “Cuadernillo de Convivencia Escolar” había establecido un espacio de conversación y reflexión en la familia, gracias a las actividades en las que todos los integrantes del hogar debían participar o dar alguna opinión sobre alguna temática específica” (Lesly Mena Montecino, trabajadora social).

“Nuestros estudiantes, sin duda, a través de la implementación de los “Cuadernillos de Convivencia Escolar”, iniciativa que forma parte del Plan de Gestión de Convivencia Escolar, fueron capaces de trabajar en el reconocimiento de sus propias emociones y las emociones de sus pares, además de otras áreas fundamentales para establecer en nuestra comunidad educativa un “vivir con el otro” de manera armónica y en paz” (Juan Jara Núñez, Encargado de Convivencia Escolar).



“Que el establecimiento se haya preocupado de trabajar las emociones de mi hijo en pandemia, fue primordial para nuestra familia. Fue una instancia novedosa y que ayudó mucho a trabajar, no solo aspectos pedagógicos, sino de bienestar personal y familiar” (Noelia Núñez Bascur, apoderada).

“Mi mamá retiró el libro de “Convivencia y Bienestar” del colegio y trabajé con él viendo las cápsulas que enviaron; fue entretenido y me sirvió mucho; además que las actividades que hizo el tío estaban entretenidas” (Francisco Bastidas, alumno 7º año).



colegioaliwenla.cl



[Colegio Aliwen](https://www.youtube.com/colegioaliwen)



[Colegio Aliwen Los Ángeles](https://www.facebook.com/colegioaliwenla)

[Cuadernillos](#)

08

Colegio San Rafael Arcángel

(RBD 4263)

Guillermo Marconi N°773, Los Ángeles

Director: Jorge Quintana Ortiz

Encargada de Convivencia: Paulina Torres Leal

"Talleres y actividades sobre Ciudadanía Digital"

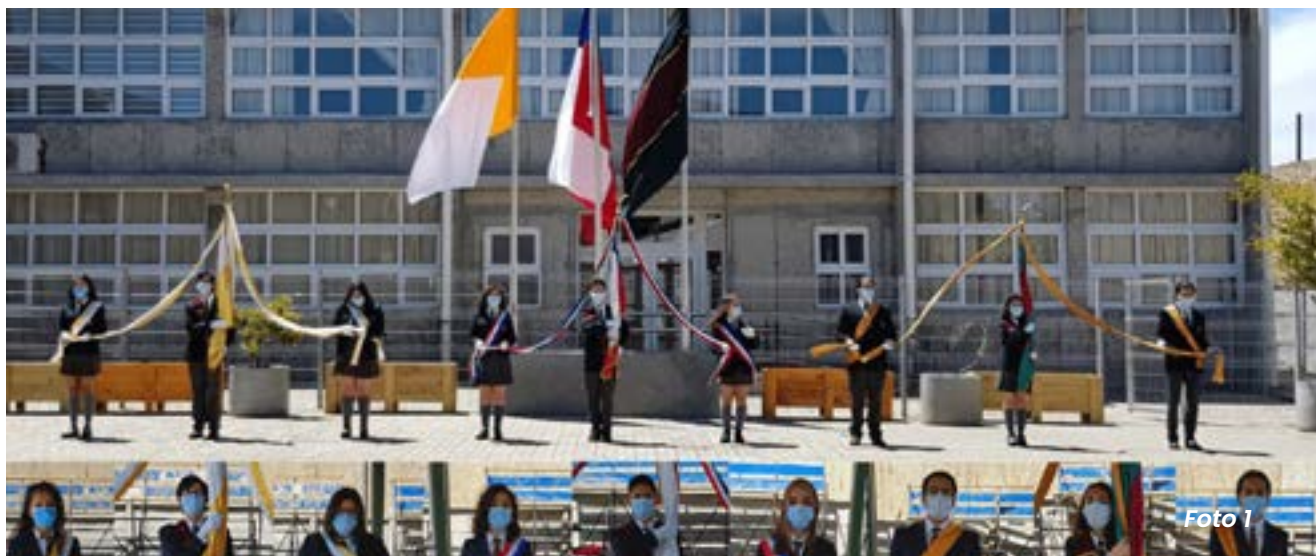
Objetivo de la experiencia elegida: Promover la sana convivencia escolar, a través de talleres y actividades en los distintos estamentos de nuestra comunidad educativa, orientados al uso responsable de las tecnologías, mediante el concepto de "Ciudadanía Digital".

Descripción de la experiencia elegida: En el contexto de la actual emergencia sanitaria, el año 2021 se realizaron talleres en los distintos niveles educativos de nuestro establecimiento, los que tuvieron como objetivo abordar la temática "ciudadanía digital", pues se consideró que nuestros (as) alumnos (as) se continuarían relacionando a través de los medios digitales. Esto permitió que los estudiantes de nuestro

colegio fuesen capaces de reconocer las ventajas y riesgos del uso de las tecnologías, así como algunas recomendaciones relevantes de cómo ser un ciudadano digital responsable.

En complemento a lo anterior, a través de la gestión de la Fundación Juan XXIII de la Diócesis Santa María de Los Ángeles y en coordinación con los colegios pertenecientes, también se abordaron temáticas relacionadas con la "ciudadanía digital", permitiendo la adquisición de nuevos conocimientos prácticos en los distintos estamentos educativos de nuestro establecimiento. Esto fue a través de la realización del concurso "Muévete por la Sana Convivencia Digital", el cual tuvo una línea recreativa y de entretenimiento, donde él o la concursante participó junto a su familia, reflejando acciones, frases o palabras que aportan a

la sana convivencia digital, basada en el valor institucional del respeto. También se abordó la temática mediante la participación de los y las docentes en un taller sobre "Ciberbullying" y en el curso e-learning denominado "Convivencia y Autocuidado Digital". En este último además, participaron los asistentes de la educación de nuestro colegio. Por último, se contempló la participación de los padres y apoderados quienes tuvieron la posibilidad de aprender nuevas estrategias con sus hijos e hijas a través de un webinar denominado "Lo que debo saber sobre tecnología, redes sociales y videojuegos, si mi hijo es menor de seis años" y "Lo que debo saber sobre tecnología, redes sociales y videojuegos, si mi hijo es mayor de seis años"; dichas instancias fueron realizadas por la Fundación Convivencia Digital, siendo



la principal expositora la Sra. Soledad Garcés Ojeda, directora de dicha institución.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Las actividades tuvieron una muy buena recepción por parte de la comunidad educativa, evidenciándose que la temática fue de interés para ellos (as), ya que permitió generar participación y espacios de diálogo, orientados a abordar sus propias experiencias individuales en el uso de las tecnologías. De esta manera, fue posible vincular el concepto de ciudadanía digital con la sana convivencia escolar” (Paulina Torres Leal, Encargada de Convivencia Escolar).

“Me parece excelente este tipo de actividades, son muy significativas principalmente en estos tiempos donde los niños, niñas, adolescentes y los adultos necesitamos tener más herramientas que nos aporten a relacionarnos de buena manera en el mundo digital, ojalá se sigan haciendo” (Sofía Molina Ruiz, apoderada).

“Creo que está muy bien que se hagan actividades relacionadas con la convivencia digital, ya que de esta manera se le da la importancia necesaria a este tema, evitando que las personas terminen pasando por experiencias desagradables; así que por ese lado me gusta mucho que existan este tipo de charlas y actividades, ya que ayudan a tener una convivencia digital más sana y prevenir muchas cosas, principalmente ahora en tiempos de pandemia” (Francisco Álvarez Bobadilla, Presidente Centro de Alumnos).

“Promover un ambiente de sana convivencia y pertenencia, a través del acompañamiento a la persona en sus distintas dimensiones, es uno de los sellos del Colegio San Rafael Arcángel. Trabajamos a diario para fortalecer la participación y el compromiso, no solo para la mejora continua del proceso académico, sino que también para desarrollar el sentido de pertenencia de nuestros estudiantes y apoderados, por medio de actividades que abren espacios para todas las personas que conforman nuestra comunidad educativa. Es por lo anterior, que estas actividades organizadas por el área de convivencia escolar son tan importantes para fortalecer el trabajo en estos nuevos espacios digitales” (Yáskara Cisterna Ramírez, Unidad Técnico-Pedagógica).



colegiosanrafael.cl

09

Colegio Marta Brunet (RBD 4262)

Freire N°424, Los Ángeles

Directora: Jessica Gandulfo Seguel

Encargado de Convivencia: Miguel Inzunza Mendoza



"Nos cuidamos, te cuidamos: Salud mental también es salud"

Objetivo Estratégico Departamento 2020 -2021: Promover un ambiente de paz, de buen trato, y de buena convivencia escolar estableciendo acciones que incluyen responsables, prioridades, plazos de tiempo, recursos y formas de evaluación, necesarias para el logro de las metas y lineamientos establecidos por el Colegio Marta Brunet, todo esto adecuado a la pandemia que afecta en este periodo.

Objetivo de la experiencia elegida: Generar acompañamiento socioemocional a los diferentes niveles, desde pre-básica a enseñanza media, que retornan de forma gradual a las clases presenciales en el establecimiento.

Descripción de la experiencia: El retorno a clases presenciales genera retos importantes a nivel socioemocional para nuestros estudiantes; entre ellos, podemos mencionar la regulación de emociones, la tolerancia a la frustración, desarrollo de habilidades de autogestión y, por otro lado, las habilidades interpersonales como la colaboración, la comunicación, la empatía, entre otras. Considerando lo expuesto, el equipo de convivencia escolar apoyó a cada curso que comenzó la actividad presencial, desarrollando talleres de contención espiritual y emocional para enfrentar la reanudación de actividades y de vínculos en la comunidad escolar.

En el ámbito espiritual, nuestro capellán, Víctor Ide, promovió la reflexión acerca de la

importancia de mantener la fe y tranquilidad ante la pandemia y que Dios no abandona. En el ámbito de la convivencia, autocuidado y cuidado de los otros, adquirió relevancia la presentación de los diversos protocolos para prevenir contagios por COVID-19 en el colegio, promoviendo su comprensión y compromiso individual. Esto se complementa con la presentación de imágenes de las instalaciones del colegio, para que los estudiantes que aún participan en clases a distancia se familiaricen de manera gradual con las modificaciones realizadas. Por otra parte, los profesionales del área psicosocial realizaron un taller de aproximación para la contención emocional, focalizándose en el control de la ansiedad de los estudiantes que ya se encuentran en el aula y de los que aún permanecen

trabajando desde su casa. Las opiniones recibidas son de vital importancia para la generación de talleres e intervenciones focalizadas en cursos que presenten mayor dificultad frente a esta nueva realidad.

Continuando con las actividades socioemocionales, algo fundamental durante los periodos 2020 - 2021 fue que, al igual que años anteriores, se realizaron las “Escuelas para padres”, instancias que se trabajaron en diversos cursos con temáticas escogidas en conjunto a las jefaturas, de acuerdo con las necesidades detectadas, algunas de estas fueron: superación a la frustración, uso de herramientas tecnológicas en el aprendizaje, apoyo para generar hábitos de estudios, apoyo emocional dentro de la familia, entre otros.

Unas de las iniciativas del establecimiento relacionada con el retorno presencial a clases, fue la instalación de lavamanos portátiles que fueron distribuidos en diversos lugares del colegio; uno de esos lugares fue el patio para que los estudiantes durante el recreo y clases de Educación Física pudieran mantener su higiene de manos. Lo anterior mencionado es parte de las acciones para fortalecer protocolos de prevención del COVID-19, indicados por el MINSAL.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Me parece que la realización de talleres ha sido una herramienta bastante útil dentro de este retorno a clases presenciales, ya que están destinados a cubrir las necesidades primordiales que presentan los estudiantes cuando retornan al establecimiento. Creo necesario destacar también, la importancia que se ha dado a la salud mental de nuestros alumnos/as, brindándoles herramientas y apoyo necesario para que sientan la seguridad de expresar sus emociones. Ha sido un excelente trabajo por parte del equipo

completo de convivencia escolar coordinar actividades de este tipo y los estudiantes también se visualizan agradecidos de la instancia” (Rocío Riveros Barra, profesora Historia y Ciencias Sociales).

“En este retorno presencial a clases ha sido de vital importancia la ejecución de talleres por parte del equipo de convivencia escolar, ya que ha servido para reforzar los protocolos elaborados y apoyar el bienestar socioemocional de las y los estudiantes. Puedo agregar además que han sido talleres de alta convocatoria por parte de toda la comunidad educativa” (Karen Candia Campos, coordinadora Programa de Integración Escolar).

“Los talleres que se realizan en nuestro establecimiento, liderados por el equipo de convivencia escolar, han sido de gran ayuda para nuestros estudiantes y apoderados. A través de estos talleres se ha generado la contención emocional y la confianza necesarias para enfrentar el retorno a clases presenciales, mostrando a las familias cómo están dadas las condiciones de organización, infraestructura y seguridad necesarias para un retorno presencial seguro, permitiendo avanzar a una regularización y normalidad a la vida escolar” (Jessica Gandulfo Seguel, directora).

“Es bueno que nos realicen actividades, porque así a nosotros nos dan más ganas de venir al colegio, además se nota que los tíos/as lo hacen para que nosotros estemos bien y tranquilos, lo que más me gusta es cuando hacen concursos para el mes del mar, 18 de septiembre o cosas así porque aprendemos jugando y eso es bueno. Yo creo que mejoraría la relación entre nosotros si vinieran más niños/as a clases, porque así compartimos más, pero si no se puede seguir haciendo esos concursos donde uno aprende divirtiéndose” (Sebastián Figueroa, estudiante 7° año).



colegiomartabrunet.cl

10

Colegio Alto Lauquén (RBD 16780)

Avenida Lauquén N°555, Los Ángeles

Directora: Johana Orellana Hormazábal

Encargada de Convivencia: Karina Vial Leiva



Programa de acompañamiento socioemocional en pandemia "Aprendo y Soy Feliz"

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Desarrollar un espacio de aprendizaje socioemocional que potencie la adquisición de habilidades sociales, conciencia y contención emocional de los alumnos como base de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como minimizar los factores de riesgo que pudiesen interferir en su desarrollo.

Descripción de la experiencia elegida: En vista de las múltiples repercusiones a nivel físico, emocional y social que ocasiona la presente pandemia, junto con la multiplicidad de factores de riesgo que conviven con nosotros cada día, hemos decidido atender cada

una de las necesidades que se nos presentan por medio de la innovación, a través del uso de las nuevas herramientas tecnológicas y por medio de distintas estrategias que contribuyan a potenciar el bienestar de nuestra comunidad educativa.

Una de ellas es nuestro Podcast llamado "Hablando con Newén", un divertido e informativo espacio de conversación audiovisual, difundido a través de nuestras redes sociales, en el que tiene un destacado papel nuestra mascota (corpóreo publicitario) "Newén". El programa se desarrolla semanalmente con la participación de distintos invitados pertenecientes a nuestra comunidad educativa, quienes nos sorprenden con sus experiencias. También han participado distintos profesionales

externos que nos comparten sus conocimientos y sugerencias para hacer frente a esta pandemia. Este proyecto nace con el propósito de reforzar el vínculo con nuestra comunidad educativa y con el medio, en general, entregando información y entretenimiento para todas las edades.

Por otro lado, en la búsqueda del bienestar integral de nuestros estudiantes, nos aventuramos en implementar sesiones de intervención grupal desde la circo-terapia denominadas "Circo Lauquén", como una forma de potenciar el desarrollo de las capacidades físicas, motoras, emocionales, conductuales y sociales de niños, niñas y adolescentes. Estos encuentros son guiados por nuestros profesionales psicólogos y terapeuta ocupacional, se desarrollan de manera mensual, en

formato presencial y remoto, con cada curso durante las clases de Orientación.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Desde el inicio de la pandemia nuestro establecimiento manifestó la necesidad de poner el foco en el desarrollo emocional de nuestros niños y niñas. En conjunto, elaboramos un proyecto común con propósitos comunes y que nos identificaran como familia lauquenina; estas acciones han contribuido al desarrollo emocional de nuestros estudiantes y a nuestra misión que se enfoca en hacer del colegio un lugar feliz. Esta experiencia nos ha permitido generar un clima de confianza, seguridad, protección y, sobre todo, estar conectados con las emociones” (Yohana Orellana Hormazábal, Directora).

“Nuestro colegio siempre se ha preocupado, no solo de entregar la mejor calidad pedagógica, sino también las herramientas e instancias para que nuestros alumnos sean felices. La pandemia nos llevó a desarrollar aún más la idea, ya que inmediatamente asumimos como colegio, que nuestros niños después de esta etapa de confinamiento ya no serían los mismos. Es así como llegamos a desarrollar diversas actividades virtuales pedagógicas y extraprogramáticas que pudieran generar en toda nuestra comunidad educativa cercanía con su colegio” (Karina Vial Leiva, Encargada de Convivencia Escolar).

“Soy una apoderada conforme y agradecida del colegio, ya que se preocupa día a día del bienestar de todos los alumnos, más por los que están pasando momentos difíciles. Destaco la educación de calidad que entregan, mediante las clases, talleres,

actividades extras que realizan para que nuestros niños se sientan bien dentro del colegio. Agradezco a cada uno de los funcionarios por hacer que nuestros niños, pese a esta pandemia, estén felices, aunque sea distancia” (Mónica Yáñez Carrasco, apoderada de 6ºA Y 8ºA).

“En mi colegio me siento segura y feliz en todo momento, me encanta ir a estudiar y compartir con mis amigos. Lo que más me sorprende es que siempre se adaptan a las circunstancias que nos vemos enfrentados y siento que cada día estamos más en ascenso. Mis profesores nos ayudan a entender los contenidos y también cuando tenemos problemas, los tíos psicólogos nos apoyan con talleres muy interesantes que nos orientan y ayudan a resolver problemas de nuestra edad. Todos en mi colegio se esfuerzan mucho para que nos sintamos acompañados y comprendidos en todo momento” (Atenea González Cabezas, estudiante 8ºA).



colegioaltolauquen.cl



[Colegio Alto Lauquén](https://www.facebook.com/ColegioAltoLauquen)



[@colegio.altolauquen](https://www.instagram.com/colegio.altolauquen)



[Colegio Alto Lauquén](https://www.youtube.com/ColegioAltoLauquen)

11

Colegio Instituto Cristiano Gracia y Paz (RBD 18249)

Camino a Cerro Colorado N°1560,
Los Ángeles

Directora: Ulises Flores Martin

Encargada de Convivencia: Leticia Ruiz Quiroz



Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Fortalecer la convivencia escolar del establecimiento, en búsqueda de la construcción de instancias de aprendizaje formativo capaces de generar ambientes inspiradores que faciliten el desarrollo de una convivencia respetuosa, inclusiva, participativa, colaborativa y orientada al bienestar de la comunidad educativa “Gracia y Paz”.

Descripción de las acciones desarrolladas: En el contexto de nuestro plan de gestión es indispensable, para nosotros como comunidad, trabajar en los distintos ámbitos de la convivencia. En este contexto de pandemia, se ha visto una mayor demanda de fortalecer el vínculo entre los distintos actores de nuestro colegio en pro de afianzar la formación integral de nuestros alumnos y alumnas y la comunicación entre padres apoderados y docentes.

Dado que las condiciones actuales han visto modificada la convivencia, cambiando el foco de la sala de clase y el entorno escolar, ampliándola al espectro familiar y privado de cada participante, hemos diseñado una serie de acciones que nos ayuden a conocer la realidad de nuestras familias y equipo de trabajo, permitiéndonos planificar el trabajo para docentes, asistentes de la educación y equipo directivo, además de encontrar en nuestras familias el compromiso y adaptación necesarios para implementar el proceso pedagógico desde los hogares.

Para iniciar este proceso se habilitaron encuestas, orientadas a recabar informaciones relevantes, relacionadas con el bienestar socioemocional, conectividad y apoyo en casa. Así, pudimos conocer las diferentes realidades que se

viven en las familias, tanto de alumnos como del equipo docente y de asistentes de la educación. Al identificar los puntos críticos, se elaboraron acciones de apoyo, por medio de la psicóloga del colegio y del área de convivencia, abriendo espacios de conversación, orientación y acompañamiento, tanto individual como grupal, en los diferentes niveles del colegio.

Otro aspecto resultante de esta indagación inicial desemboca en la búsqueda de formas de contacto con las familias que no tenían conectividad o tenían dificultades para el acceso al ambiente pedagógico virtual. Entonces nos planteamos la necesidad de abrir canales alternativos de comunicación, grupos de información, fortalecimiento de las redes sociales y el contacto en domicilios de aquellos estudiantes a los que fuera necesario visitar para entregar, no solo el material de estudio, sino un

momento de ánimo y compañía.

Una de las experiencias que nos permitió integrar a nuestras familias se desarrolló en el mes de junio con el concurso familiar “La convivencia se vive en casa”, donde invitamos a nuestro alumnado, junto a sus familias, a elaborar carteles e infografías con frases que nos ayuden a mejorar nuestra calidad de vida en esta nueva realidad.

Con nuestros estudiantes más pequeños, trabajamos “Los Cuentos de Clementina”, material propuesto por el MINEDUC que está orientado al reconocimiento y trabajo de las emociones en el contexto de pandemia. Este material se trabajó en la modalidad de cuentacuentos, en colaboración con estudiantes en práctica de prebásica, de trabajo social en el área de convivencia escolar y del área de diferencial. Esta experiencia fue muy bien recibida por los niños y niñas de 1º a 4º básico.

Además, nos centramos en generar redes de apoyo en los cursos de 5º a 4º medio, preparando “alumnos guías” que ayudaran a sus compañeros a organizar tareas, horarios y a promover el vínculo con sus compañeros. A estos alumnos se les preparó con talleres de liderazgo y motivación.

En cuanto a la promoción de autocuidado, nos apoyamos en los materiales entregados por programas ministeriales (set de aprendizaje socioemocional) y SENDA. Se han contextualizado a la virtualidad los cuadernillos de trabajo SENDA en cada uno de los niveles, los cuales se trabajan en la asignatura de Orientación los que, a su vez, se suman con el Plan de Sexualidad, Afectividad y Género y los ficheros del MINEDUC en materia de Formación Ciudadana.

La representación y la participación estudiantil es una verdadera necesidad, no solo en estos tiempos, sino que siempre. Por eso desde el primer semestre se han realizado asambleas estudiantiles, con la finalidad de poder entender cómo se sienten e interactúan los estudiantes en esta modalidad, acción que ha rendido



01	02	03
Democrático	Autocrático	Carismático
Se refiere a que el líder toma sus decisiones en consenso a sus seguidores, la última palabra no solo es del líder, sino también toma en cuenta a sus compañeros para tomar la decisión correcta o la que más le convenga al grupo al cual representa.	Líder que mantiene control absoluto sobre sus seguidores, estos últimos están de acuerdo en todas sus decisiones y mantienen su apoyo a este independiente de los castigos o recompensas.	Líder que se caracteriza busca crear lazos de empatía con su equipo, convirtiendo amenazas en virtudes y usando el sentido del humor como una oportunidad, este necesita un buen discurso y una sonrisa para conseguir el apoyo de su equipo.

sus frutos, ya que hemos podido tener participación de estudiantes desde quinto básico a cuarto año medio, generando a su vez, talleres que promueven el liderazgo y también el trabajo en equipo.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Como equipo de convivencia estamos seguros de que el trabajo realizado en este año ha dado frutos en los diferentes integrantes de nuestra comunidad. Así se refleja en la continuidad de nuestros alumnos, el alto compromiso del equipo docente y asistentes de la educación y la participación de nuestros padres y apoderados. Sabemos que aún hay mucho por hacer, metas que cumplir, compromisos que realizar. El Colegio Gracia y Paz como comunidad está comprometido con la convivencia y también con las familias que componen nuestro establecimiento. Es por ello que, para culminar esta presentación, se hace mención de que se han desarrollado a su vez campañas de ayuda, tanto para familias de nuestros estudiantes como del equipo de trabajo, porque el anhelo es seguir no solo como comunidad, sino también como la familia “Gracia y Paz” que somos” (Leticia Ruiz Quiroz, Encargada Convivencia Escolar).

“Fue un desafío el trabajo realizado durante el año 2020, debido a las condiciones excepcionales que se presentaron por estar en confinamiento producto de la pandemia por COVID-19. Fue necesario realizar las actividades a través de video llamadas, llamados telefónicos o vía online para realizar contención emocional y potenciar las habilidades personales y generar vínculos positivos. Los resultados de estas intervenciones fueron muy gratificantes” (Pamela Venegas, psicóloga).

“El trabajo del equipo, en mi caso, me ayudó a mantenerme en el proceso pedagógico y valorar lo importante de mi esfuerzo en esta forma nueva

de trabajar, revaloré los estudios, la conexión con mis profesores y la responsabilidad conmigo mismo” (Fernando Flores, estudiante 3° medio).



graciaypazeduca.cl

12

Colegio Don Orión (RBD 12005)

Valdivia N°1101, Los Ángeles

Director: Mauricio Méndez Jara

Encargado de Convivencia: Francisco Valdebenito Vilches

“Espacios para el acompañamiento de la comunidad educativa”

Objetivo del Plan de gestión de la Convivencia Escolar: Gestionar un clima de convivencia escolar que incida significativamente en el bienestar psicosocial de los estudiantes, generando herramientas socioemocionales que colaboren al desarrollo apropiado del nuevo proceso de enseñanza aprendizaje, en modalidad online, semi presencial, presencial, con el propósito de tributar en el logro de aprendizajes.

En el marco de las transformaciones ocurridas en nuestra sociedad y, específicamente de la alerta sanitaria por COVID-19, se demanda al colegio poner énfasis en una educación para la convivencia escolar, entendida como una oportunidad para construir

nuevas formas de relación, inspiradas en los valores de la autonomía, diálogo, justicia, respeto, solidaridad y amor a Dios (Art. 5; PEI, 2017). Por ello, más que nunca, hemos procurado que, tanto nuestros sellos educativos, como los objetivos de nuestro Proyecto Educativo Institucional sean los referentes para la actualización de nuestros planes de gestión, especialmente el Plan de Mejoramiento Educativo.

Nuestro plan de gestión contempla acciones orientadas a:

- Actualizar, implementar y evaluar el Plan de gestión de la convivencia escolar, los protocolos de actuación y el reglamento de Convivencia Escolar en función de las necesidades identificadas por

quienes conforman la comunidad del Colegio Don Orión; promoviendo la creación de la formación de aprendizajes socioemocionales, de acuerdo con la contingencia mundial COVID-19

- Contribuir a la superación de los efectos emocionales y sociales, producto de la contingencia mundial del covid-19, a través del acompañamiento personal junto con el reconocimiento de recursos personales y sociales, que permitan mejorar la calidad educativa de los estudiantes.
- Articular intervenciones y actividades que promuevan la formación socioemocional, el buen trato y la prevención de la violencia escolar en todos sus niveles, reconociendo conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten lograr el



autoconocimiento, comprender y autorregular las emociones y su expresión, motivarse para establecer y alcanzar objetivos positivos, empatizar con los demás, construir y mantener relaciones positivas, tomar responsablemente sus decisiones y manejar de manera efectiva situaciones desafiantes.

Algunas de las acciones contempladas son: la actualización, implementación y evaluación del Plan de gestión de convivencia escolar, planes normativos y protocolos actualizados; el desarrollo de talleres de formación socioemocional dentro y fuera del aula; la socialización del Reglamento Interno; actualización de rol del profesor jefe que contempla la asignación de horas para otro profesor para conformar una dupla en esta función; reuniones colaborativas y sistemáticas para el seguimiento de las prácticas de convivencia escolar en los cursos; desarrollo de reuniones con apoderados “Escuela para padres”; planificación de la asignatura de Orientación; entrevistas y acompañamiento de estudiantes en riesgo de deserción escolar; implementación y monitoreo del programa de retención escolar (subvención pro-retención) entrega de equipos tecnológicos para docentes e inspectores (celular con plan, notebook); gestión de recursos para el mejoramiento de los talleres de especialidad técnico-profesional y encuentros de autocuidado para los funcionarios del colegio.

En el actual contexto, ha representado un desafío asegurar la continuidad, de manera remota, de las actividades de celebraciones/conmemoraciones anuales; sin embargo, estas se han desarrollado, utilizando los recursos tecnológicos disponibles y contribuyendo a mantener el vínculo con el colegio y el sentido de pertenencia de los estudiantes y de toda



la comunidad. Entre ellas, podemos destacar: día de la convivencia escolar, día del alumno, espacios de autocuidado para el personal, día mundial contra el acoso escolar, día internacional de la salud mental, día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer, día internacional de la inclusión y día de la enseñanza media técnico-profesional.

Sin duda, los desafíos enfrentados durante esta pandemia han puesto a prueba las condiciones de nuestra institución para el desarrollo de los modos de convivir que propone la Política Nacional de Convivencia Escolar; especialmente en lo que se refiere al aprendizaje, gestión y despliegue de habilidades

socioemocionales de toda nuestra comunidad escolar considerando las limitaciones que el contexto nos presenta y, estrechamente relacionadas con la salud mental y el bienestar en general; es por ello que, cada una de las actividades realizadas apuntan explícita o implícitamente a la promoción de espacios que permitan la sana convivencia desde el respeto y el acompañamiento.

Así mismo, ha constituido todo un desafío asegurar las condiciones para un retorno, de tal manera de mantener la relación de confianza con los apoderados; a la fecha lo hemos logrado en óptimas condiciones.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Yo soy funcionaria del área de inspectoría y, de todo lo que se realiza en el establecimiento, me ha llamado mucho la atención la cercanía, preocupación, disposición con los estudiantes y apoderados por parte de todo el personal del colegio. Lo que también destaco es la ayuda que se les brinda ante cualquier situación difícil que estén pasando los estudiantes, ya sea en el ámbito económico, personal, afectuoso o de salud... Todo esto es admirable” (Cynthia Ibarra, inspectora).

“El colegio, actuando siempre bajo el principio de caridad de don Orión; ha desplegado con más fuerza acciones en beneficio no solo de los estudiantes, sino que también, en apoyo a la labor de sus docentes y asistentes de educación, sobre todo desde aspectos socioemocionales, ya que la demanda en salud mental ha aumentado considerablemente, en ocasiones, colapsando la APS y otras redes de apoyo y ha sido el colegio el que ha funcionado como principal fuente de contención, acompañamiento en crisis y como base segura para las familias” (Rocío Jorquera, psicóloga).

“Las actividades de autocuidado nos han ayudado a tener espacios de esparcimiento fuera de la presión del trabajo, generando algo más lúdico donde tenemos tiempo para dedicarnos a conocer al otro, a compartir desde otro ámbito y acoger a aquellos colegas nuevos. Son espacios importantes que entrega la institución y el sostenedor, porque finalmente apuntan hacia la buena salud mental de todos quienes trabajamos en este colegio” (Cristian Salazar, asistente social).



colegiodonorione.cl

13

Centro de Educación Integrada de Adultos, ICADE (RBD 20470)

O'Higgins N°292, Los Ángeles

Director: Emilio Sagredo Lillo

Encargado de Convivencia: Miguel Díaz Espinoza



"Estrategia de apoyo pedagógico y contención a estudiantes en peligro de deserción o con dificultades académicas"

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Desarrollar en los estudiantes el respeto por las normas de convivencia escolar, la tolerancia con sus pares y miembros de la comunidad escolar, formando ciudadanos empáticos que contribuyan positivamente a la sociedad.

Objetivo de la experiencia elegida: Generar estrategias de contención y apoyo pedagógico para que todos los estudiantes se sientan acompañados y motivados para culminar su proceso educativo.

Descripción de la experiencia: El Colegio ICADE es un colegio de educación para jóvenes y adultos,

que atiende a quienes han dejado de estudiar por diferentes motivos: porque tuvieron que trabajar, convertirse en madres a temprana edad, por sucesivas repitencias de curso, deserción de otros colegios, entre otros motivos, y que buscan terminar sus estudios para cumplir sus metas, ya sea en forma laboral o continuando sus estudios en la Educación Superior.

Hemos observado en los jóvenes y adultos desmotivación y angustia, producto del confinamiento por la pandemia, del aumento de la cesantía en las familias, de la incertidumbre por lo que viene, sumado a la dificultad de conectarse para mantenerse desarrollando sus actividades académicas. Esto los ha alejado del proceso pedagógico y ha disminuido su interés por continuar sus estudios, por lo cual como

colegio generamos diversas acciones de contención emocional, motivación y estrategias pedagógicas, para evitar la deserción y garantizar la continuidad de sus estudios. Con la colaboración del equipo de convivencia escolar, en alianza con otros miembros de la comunidad educativa, se apoyó a los estudiantes con: clases personalizadas, vía plataforma zoom; la entrega y retiro de guías en su domicilio y/o colegio; la atención socioemocional de parte del equipo de convivencia escolar; la atención personalizada a través de video llamadas y WhatsApp; llamadas telefónicas; apoyo económico y acompañamiento en su proceso académico, por medio de monitoreo permanente, evaluaciones formativas y retroalimentación.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“En pandemia hemos utilizado diferentes herramientas tanto pedagógicas como tecnológicas, contamos con un libro digital donde anotamos todo lo relacionado con los alumnos, su asistencia, contenidos y otro libro también digital donde anotamos las comunicaciones que tenemos con cada alumno y sus apoderados. También nos comunicamos con los alumnos por correo, WhatsApp y redes sociales. El colegio cuenta con una página web donde se suben las clases grabadas y las guías de trabajo, las que después los alumnos envían al wasap o al correo de los profesores; cabe señalar que los sostenedores nos han entregado también conectividad, internet y un teléfono celular para comunicarnos con los alumnos. Sabemos que nuestros alumnos han presentado muchas dificultades por lo que el colegio les entrega a los alumnos fotocopias de las guías que pueden retirar en el colegio si así lo requieren, como también visitas domiciliarias y entregas de material pedagógico y guías en su domicilio; el apoyo ha sido constante, tanto pedagógico como emocional...” (Nicole Robles, profesora de Lenguaje y Comunicación).

“Somos padres y apoderados del alumno Felipe Gallardo Abello del 2do Nivel del Colegio ICADE. Agradecemos la oportunidad que se nos brinda de manifestar bajo este medio nuestros sinceros agradecimientos al personal de dicho establecimiento. Nuestro hijo tiene un Diagnóstico de TEA y en colegios anteriores formó parte del programa PIE; sin embargo, a pesar de agradecer lo que se hizo, tenemos claro que se pudo haber hecho mucho más. En el Colegio ICADE, a pesar de no contar con PIE, nuestro hijo ha encontrado gran apoyo de parte de los docentes y el personal en general, siempre demuestran gran disposición a ayudarnos y compromiso con su labor social preocupándose de

que nuestro pupilo se integre de la mejor forma con sus pares. Hemos recibido reiteradas llamadas de la Jefa de UTP para saber si necesita reforzar de alguna forma el apoyo pedagógico, dándose el trabajo de enviarle la grabación de sus clases para que él desarrolle sus trabajos y guías de la mejor forma. Es muy valorable y de suma relevancia que instituciones con este nivel de entrega, continúen su labor por mucho tiempo, ya que van acompañando a los padres en el camino de sus hijos, tanto estudiantil como emocional y socialmente, lo que requiere de personas comprometidas y con disposición con lo que esta institución, sin duda, cuenta” (Jaime Gallardo Riquelme y Silvia Avella Aravena, apoderados).

“Soy Francisco Cuevas, estudiante de acá de ICADE y venía a hablar lo que ha sido un poco mi experiencia durante este año 2021. En cuanto a los estudios (online y presencial) ha sido muy equilibrado, sobre todo con el desarrollo de las guías. Los profesores son muy claros en explicar las materias, los protocolos de higiene muy claros y estrictos, en los baños, pasillos todo okay, cuando entramos toman la temperatura, alcohol gel aunque parezca un poco aburrido, pero son protocolos que son necesarios para cuidarnos.

He encontrado que los profesores siempre son bien apañadores, siempre están si se necesita algo, uno

sabe que puede contar con ellos, no está ese miedo que el profesor te vaya a decir que ese contenido ya se pasó. El profesor siempre se va a dar un tiempito para poder ayudar; también están los canales de apoyo del colegio, el Instagram, el Gmail, el WhatsApp de cada profesor, etc. Acá en el colegio está la facilidad de imprimir las guías y de que nos envíen las guías por pendrive; entonces no es complicado en ese sentido, además, la persona que quiere acá puede porque el colegio nos brinda todos los materiales que necesitamos” (Francisco Cuevas, estudiante).



[icafe.cl](https://www.icafe.cl)

14

Liceo Técnico Bicentenario Juanita Fernández Solar (RBD 4166)

Patricio Castro N°1051, Los Ángeles

Directora: Sylvana Reyes Vallejos

Encargado de Convivencia: Juan Carlos Espinoza Espinoza



“Plan de contención socioemocional y desarrollo del Consejo Estudiantil de Convivencia Escolar (CECE)”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Concientizar, sensibilizar y trabajar con la comunidad educativa, respecto de la importancia de desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en la educación emocional, generando acciones de prevención, asistencia y de contención que permitan promover el bienestar y fortalezcan las habilidades socioemocionales en los diferentes estamentos que componen la unidad educativa.

Descripción de las acciones desarrolladas: El Departamento de Convivencia Escolar de nuestro liceo ha desarrollado un Plan de Contención Socioemocional, en el marco del Plan de Gestión de

Convivencia Escolar, basado en las orientaciones emanadas del Ministerio de Educación y considerando las necesidades que pudiera presentar nuestra comunidad educativa.

En la implementación de dichos planes, destaca la continuidad del funcionamiento del Consejo Estudiantil de Convivencia Escolar (CECE), iniciativa implementada desde el año 2018 que promueve un sentido de pertenencia y de participación en el liceo, así como de colaboración entre las estudiantes. En este consejo participan: una estudiante de cada curso y el equipo de convivencia escolar.

Se consideró el contexto de pandemia para definir estrategias de recuperación a corto y mediano plazo. Se planificaron, monitorearon y evaluaron una serie de actividades enfocadas en generar espacios

de contención, acompañamiento y monitoreo de situaciones o condiciones que atenten contra la sana convivencia escolar y el resguardo socioemocional de las jóvenes.

Entre las actividades desarrolladas podemos mencionar:

- Aplicación, análisis de resultados y definición de estrategias de apoyo, a partir de los resultados del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) de la Agencia de la Calidad de la Educación.
- Reconocimiento y distinción de estudiantes líderes de cada curso.
- Fortalecimiento de la vinculación con redes

externas y del intersector (CESFAM, ONG, Tribunales de Familia, Programas de Reparación y otros).

- Talleres, charlas y conversatorios a cargo del equipo de Convivencia Escolar sobre las temáticas: estrategias de autocuidado y el desarrollo de las habilidades blandas (como la empatía, compasión, autoestima, comunicación, tolerancia), prevención de abuso sexual de niños (as) y adolescentes, discriminación, acoso escolar, autorregulación de las emociones, liderazgo.
- Aplicación de estrategias de intervención psicopedagógica dinámicas y flexibles para enfrentar el proceso escolar remoto, en tiempos de crisis sanitaria.
- Celebración del Día de la Convivencia Escolar y distinción de estudiantes destacadas.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Bueno, primero que todo, pertenecer al Consejo Escolar Estudiantil (CECE) es una experiencia maravillosa, ya que nunca había sido parte del programa. Para mí el CECE ha sido una herramienta que me ha ayudado en la adquisición de un aprendizaje que me ayudará de alguna forma para forjar la vida en sociedad. He aprendido bastante sobre el tema de convivencia escolar que permite el desarrollo integral de niños y jóvenes en su proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida” (Krishna Purrán Vega, estudiante de 4º año medio, especialidad Gastronomía).

“Para mí ha sido un agrado pertenecer a esta gran comunidad educativa, ya que he fortalecido mi personalidad y mi educación. Como alumna nueva

del liceo me he sentido plenamente cómoda en conjunto con mis compañeras de curso, sobre todo con mis otras compañeras pertenecientes al CECE, en conjunto con los representantes, con la Srta. Macarena Muñoz (psicóloga), don Juan Carlos Espinoza (encargado de convivencia escolar) y don Luis Aliaga (orientador). Doy gracias a ellos por darme una salud emocional, educativa y orientación estable para mi futuro próximo.

Acercas de esto, me he sentido muy bien, feliz, agradecida, comprometida con mi vida misma y con mi rol como madre, porque tal como lo expliqué, el liceo y los representantes de convivencia escolar que me han apoyado mucho. Con todo esto he aprendido a ser una mejor persona cada día, gracias a charlas que nos van dando para reforzar cada día nuestro futuro y nuestro trabajo que ya de a poco se nos está acercando.

Con esto doy las gracias a todos mis docentes, sobre todo a los de mi especialidad, a mis compañeras de curso, representantes de Convivencia Escolar y la directora que hace lo posible para que también cada día aprendamos a ser mejores personas” (Valentina Otárola, estudiante de 4º año medio, especialidad Atención de Enfermería).

“Como Encargado de Convivencia Escolar, ha sido una experiencia gratificante haber integrado a las estudiantes en el desafío de trabajar en promover una convivencia escolar respetuosa, inclusiva y participativa en el liceo. Ellas se han involucrado seriamente en su rol de colaboradoras, desde su perspectiva de alumnas, convirtiéndose en líderes en sus propios cursos, facilitando de alguna manera el nexo y relación, como también nuestro trabajo como equipo de convivencia escolar. Esta iniciativa ha servido también para hacerlas partícipes activas del quehacer educativo de nuestro liceo, desarrollando así un sentido de pertenencia, colaboración y confianza” (profesor Juan Carlos Espinoza, Encargado de Convivencia Escolar).



liceotecnico losangeles.cl



[Liceo Técnico Bicentenario
"Juanita Fernández Solar"](https://www.facebook.com/LiceoTecnicoBicentenarioJuanitaFernandezSolar)

15

Liceo Comercial Diego Portales Palazuelo (RBD 4162)

Avenida Ricardo Vicuña 180, Los Ángeles

Director: Gabriel Díaz Valencia

Encargado de Convivencia: Wilson Barra Lara



"Plan de Formación para el Apoyo y desarrollo socioemocional"

Objetivo de la experiencia elegida: Contribuir al bienestar socioemocional de los estudiantes del establecimiento, con el fin de generar las condiciones óptimas para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de actividades de autoconocimiento y orientación vocacional, articuladas al plan curricular.

Descripción de la experiencia: Como establecimiento, entendemos que contar con un ambiente propicio emocional, social y organizado es la

base para obtener buenos aprendizajes. Al desarrollar nuestras actividades de forma presencial, la cercanía diaria permitía generar en el espacio escolar esta condición; a razón de la pandemia, cada uno de los hogares pasó a convertirse en nuestra aula, por lo que la tarea era generar esta condición en ese contexto.

Con este fin, se ha articulado el Plan de Gestión de la Convivencia Escolar, el Plan de Contención Socioemocional con el Plan Curricular del liceo. Se ha planificado desde la Unidad Técnico-Pedagógica, en conjunto con el equipo de convivencia escolar, y se ha desarrollado a través de la implementación de talleres dirigidos a los docentes quienes, a su vez, los trabajan con los estudiantes y sus familias durante las horas de

clase, en los horarios de actividades extracurriculares y en las reuniones de apoderados.

En el desarrollo de los planes es posible destacar actividades, tales como: talleres para profesores jefes, asistentes, diversas ferias, derivaciones a nuestras redes de apoyo del intersector, orientación y contención desde nuestras duplas psicosociales a los estudiantes y/o sus familias, conversatorios con estudiantes, logrando en todas ellas gran convocatoria y participación activa, con temáticas de autoconocimiento, emocionalidad, autocuidado, desarrollo de valores, orientación vocacional, información sobre leyes de protección y canalización de denuncias.

Nos encontramos felices con el resultado del plan, pues hemos logrado tener al 98% de nuestra comunidad conectada, lo que implica una disminución de nuestros porcentajes de reprobación y deserción escolar, en comparación con el año 2019.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“El Plan de Formación nos ha traído grandes satisfacciones; creemos que los elementos de la convivencia se desarrollan y educan, por ello, como establecimiento el trabajo del equipo de Convivencia Escolar tiene un sello formativo, trabajando como parte de la Unidad Técnico- Pedagógica. Aprender a ser y a convivir es tarea de todos, por ello lo trabajamos como comunidad, colaborativamente” (Loreto Sepúlveda Aravena, Jefa Unidad Técnico-Pedagógica).

“Es un aporte a nuestra labor como profesores jefes, responde a las necesidades de nuestros estudiantes con actividades dinámicas y motivadoras. Los estudiantes y apoderados valoran el trabajo del equipo de convivencia escolar, pues lo consideran un apoyo que entrega el liceo, especialmente en este periodo de crisis; también para nosotros como profesores es una ayuda importante para cumplir mejor con nuestro trabajo” (Liliana Burgos Vidal, profesora jefe 1º medio).

“Como alumna los talleres de orientación me han ayudado bastante para conocerme de forma personal y académica, además de la orientación vocacional acerca de nuestras especialidades y la continuidad de estudios, igual recibimos ayuda de nuestros profesores para las derivaciones al equipo de convivencia y las duplas psicosociales” (Shafcka Cruzat Contreras, presidenta del Centro de Alumnos).



www.liceocomercial.cl



[LCDP](#)

16

Liceo Agrícola y Forestal El Huertón (RBD 4287)

Los Ángeles, camino a Antuco km 06

Director: Marcos Daniel Hanssen Fischer

Encargado de Convivencia: Gerardo Muñoz Ahumada



“Talleres de aprendizaje socioemocional”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Como en muchos establecimientos educacionales, nuestro liceo promueve una sana convivencia escolar, valorándola como eje fundamental para el desarrollo y formación personal de los estudiantes y para colaborar directamente a alcanzar aprendizajes significativos y de calidad. En el actual contexto de pandemia, producto de la emergencia sanitaria del COVID-19, como entidad educativa nos hemos replanteado la importancia de la educación emocional y la vinculación con los estudiantes en el desarrollo del aprendizaje escolar. Por ello, el objetivo de nuestro plan se centra en fomentar el aprendizaje socioemocional y la vinculación positiva entre los estudiantes, promoviendo el autocuidado y

salud mental, a través del desarrollo de talleres que permitan orientar y acompañar a nuestros estudiantes en el descubrimiento y desarrollo de sus capacidades.

Descripción de la experiencia elegida: Nuestros talleres conllevan instancias de análisis, encuentro, reflexión y apoyo socioemocional, a través de una modalidad híbrida (remota y presencial), fomentando estrategias pedagógicas que propicien la expresión de emociones y la resignificación de experiencias en el contexto de pandemia.

El equipo de convivencia escolar, con apoyo del departamento psicopedagógico, se encarga de ejecutar talleres de aprendizaje socioemocional de lunes a jueves, en la primera hora de clases (durante 35 minutos), aplicados paralelamente en cada curso y nivel. La metodología de aplicación consiste en ejecutar una temática semanal para su análisis, ya

sea enfocada en promover la sana convivencia, la internalización de valores y estrategias de regulación emocional para hacer frente a dificultades personales, familiares y sociales. Para la preparación de los talleres se hace uso de bibliografía actualizada, estudios, focus group y dinámicas de recreación, con el propósito de que el estudiante participe activamente del proceso de formación.

Los y las jóvenes han logrado expresar emociones y sentimientos respecto a las problemáticas actuales, tanto a nivel social como personal, acordes a su ciclo vital. Cada uno de ellos ha mostrado interés por medio de la adherencia al proceso, solicitando la incorporación de talleres durante todo el año.

Los monitores a cargo de ejecutar los talleres realizan vinculación con los estudiantes, de tal manera que, ante dificultades personales, ellos se comunican



de forma individual, a través de los medios digitales para solicitar orientación o contención emocional acorde a sus necesidades. En el caso de que las problemáticas de los estudiantes requieran de apoyo de especialistas, se realizan visitas domiciliarias y derivaciones a redes externas, atinentes a las problemáticas vivenciadas.



Señalado lo anterior, cabe mencionar, que el apoyo hacia los estudiantes se ejecuta de manera transversal, llegando de forma presencial a quienes no poseen conexión a internet y/o que pertenecen a sectores de extrema ruralidad como lo son Alto Biobío, Butalelbún, Malla Malla, Ralco Lepoy, el Barco, Collipulli, entre otros. Para ello, el encargado de convivencia escolar, los profesionales de la dupla psicosocial y del departamento psicopedagógico, se trasladan semanalmente a dichos sectores y domicilios para entregar el material de estudio y, a su vez, realizan orientación y acompañamiento a los estudiantes y a las familias que lo requieran.

Esta gestión de recursos humanos y económicos del liceo ha permitido encaminar el proceso de enseñanza – aprendizaje, a través de la vinculación socioafectiva, permanente y solidaria con el estudiante, sus familias y la comunidad territorial a la que pertenecen.



Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Mi opinión respecto al taller es que ha sido de mucha ayuda ya que he reforzado los valores aprendidos de casa, por ejemplo: el respeto, la solidaridad, el compañerismo, la disciplina, entre otros. También he comprendido como controlar los sentimientos y conocerlos y también aprendí a conocerme a mí misma y comprenderme más” (Antonella Faúndez, estudiante 1º medio).

“Para mí el taller socioemocional ha sido una buena experiencia, tanto como para mi hijo como para mí, con este taller he comprendido mucho más los valores, el compañerismo. Y en pocas palabras, ha sido una de las mejores clases, emotivas para mi hijo” (Rosa Soto Valdebenito, apoderada 1º medio).

“Mi experiencia cuando nos van a visitar el Encargado de Convivencia Escolar y el psicopedagogo fue una experiencia súper bonita, porque gracias a ellos yo pude aprender; a veces a mí me complicaba hacer las guías y ellos siempre estaban dispuestos a ayudarme.

Agradezco todo su apoyo y sobre todo su enorme sacrificio, porque llegar hasta Alto Bio Bío no es fácil. Sobre todo, les agradezco por la paciencia que tenían para ayudarme” (Amalia Vita, estudiante de 2° medio, perteneciente a la localidad de Butalelbún).



“A lo largo del desarrollo de los talleres socioemocionales, se ha desarrollado un trabajo constante y metódico dentro de las actividades, permitiendo a los estudiantes participar a diario. Se han generado las instancias para conocer a los estudiantes, en cuanto a sus proyecciones, deseos y metas y se ha logrado establecer un ambiente de



confianza entre los compañeros de curso al compartir sus experiencias personales y con nosotros, los monitores del taller, lo que ha sido posible al entregarles a los estudiantes la oportunidad de ser escuchados.

En estos encuentros se ha podido obtener información general de los estudiantes, con el fin de tomar decisiones pedagógicas o realizar las derivaciones correspondientes, permitiéndonos actuar y generar intervenciones adecuadas. En cuanto a la cantidad de estudiantes conectados, es poco constante, ya que a diario varía la cantidad de estudiantes participantes por curso; además, se evidencian dificultades emocionales en estudiantes, debido a conflictos familiares, lo que ocasiona un alto grado de desmotivación en gran parte de los estudiantes, manifestado en distintas ocasiones su desinterés frente los quehaceres académicos” (Luis Hernández, psicopedagogo, profesional de apoyo en la ejecución de talleres).



elhuerton.cl



[Liceo Agrícola El Huerton de los Angeles](https://www.facebook.com/LiceoAgricolaElHuertondeLosAngeles)



[Liceo El Huerton](https://www.youtube.com/LiceoElHuerton)

Capítulo 4

Comunas de

**Cabrero
Yumbel
San Rosendo**

17

Escuela Básica Enrique Zañartu Prieto (RBD 12020)

Manuel Palacios N°301, Cabrero

Director: Sergio Lazo Torres

Encargado de Convivencia: Tito Figueroa Mora



“La escuela Enrique Zañartu Prieto en terreno para el aprendizaje”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Fomentar el sentido de pertenencia a la escuela, restableciendo los vínculos con los estudiantes y sus familias, apoyando socioemocionalmente y motivando los procesos de aprendizaje, a través de la entrega en recursos educativos y sociales en sus domicilios.

Descripción de la experiencia elegida: Una vez que se decretaron las medidas sanitarias y la suspensión de clases para resguardar a las familias de los contagios por COVID-19, el equipo directivo y de convivencia, con apoyo de docentes y asistentes, nos abocamos a establecer contacto con los estudiantes y sus familias, algunas de las cuales no conocíamos.

El contacto por WhatsApp y llamado telefónico, en la entrega de recursos pedagógicos (guías, textos y útiles escolares) y canastas JUNAEB, así como la visita domiciliaria, fueron las oportunidades para conocer el estado socioemocional y la motivación de los niños y niñas para restablecer el vínculo como comunidad escolar.

Se desplegaron innumerables esfuerzos para llegar a todos los estudiantes. Los grandes desafíos fueron el fortalecimiento del uso de redes virtuales y redes institucionales y el aprendizaje de los nuevos usos de las tecnologías para el proceso de enseñanza remota. La organización de los funcionarios resultó un factor clave para atender los requerimientos que iban surgiendo hasta lograr la presencia de la escuela, aunque fuera a la distancia, en los hogares de nuestros estudiantes.

El equipo de convivencia escolar revisa, semanalmente, los reportes que entregan los docentes y asistentes, sobre la participación de los estudiantes, lo que ha permitido generar las acciones de apoyo para ellos y sus familias. Entre las acciones que revisten un aporte significativo para los niños y niñas, podemos mencionar las visitas realizadas por los profesores y asistentes de la educación a sus domicilios, para entregarles recursos y beneficios, los que por alguna situación familiar o por residir en el sector rural, no podían retirar de la escuela de manera oportuna. Estas visitas se desarrollaron en los vehículos municipales y, en algunos casos, en vehículos particulares. Sin duda, la experiencia ha sido muy reconfortante para todos, porque ha permitido mantener la cercanía con toda la comunidad, a través de esta forma de trabajo.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

Los esfuerzos están encaminados a brindar a todos nuestros estudiantes las oportunidades educativas y lograr los objetivos de aprendizaje priorizados para cada nivel. Sin duda, este tiempo de pandemia ha sido una gran experiencia para las comunidades educativas, así lo relata la profesora de Lenguaje, Cinthia Fernández: “Ha sido un tiempo de un mayor acercamiento con las familias de nuestros estudiantes, fortaleciendo la relación entre la escuela y el hogar en un trabajo colaborativo, sobreponiéndose a los problemas de conectividad; demostrando, sin importar los recursos, el real compromiso con la educación de sus hijos”. La profesora, que ha visitado diversos hogares de sus estudiantes, valora la posibilidad de conocer en terreno las realidades de ellos, sus ambientes de desarrollo y, al mismo tiempo, llevarles un saludo de todos sus profesores.



La profesora jefa del 4º año B, Ana María Sanhueza, expone que “luego de aprender el mejor uso educativo de las tecnologías, he logrado establecer un contacto semanal con todas sus apoderadas y enviarles orientaciones personalizadas para cada estudiante”, señalando además que en la asignatura de Orientación trabaja con un programa interactivo y los estudiantes esperan con mucho entusiasmo su clase. Como anécdota recuerda que, para el día del alumno, llegó a la clase virtual disfrazada, con un atuendo divertido, peluca y lentes, logrando una excelente celebración.

En el proceso de distribución a domicilio de los recursos educativos y beneficios JUNAEB, una de las asistentes de la educación, Valentina Valdés, señala que ya conoce todos los rincones de la comuna de Cabrero y las comunas vecinas. Ha llegado a recorrer, en dos días, más de 300 km., para llegar a todas las casas de los estudiantes, algunas de las cuales se encuentran entre los cerros de la Cordillera de la Costa. En esa experiencia, Valentina y Jenny Bascur han logrado apreciar el cariño de las familias, las que se alegran cuando ellas llegan con los recursos de la JUNAEB y las guías con actividades de aprendizaje. Nunca olvidarán una escena, como en las “películas antiguas”: en una oportunidad, encontraron a unos hermanos arriba de una ruma de madera, tratando de encontrar señal de internet para terminar sus tareas y entregárselas a ellas para que el profesor las recibiera a tiempo.

“La experiencia como Encargado de Convivencia Escolar, ha sido extraordinaria, teniendo la posibilidad de un acercamiento con las familias en sus propios entornos territoriales. Es indescriptible la emoción que se ha sentido al observar cómo, desde las ventanas de sus casas, los niños nos saludaban con alegría. Estos son los gestos que nos motivan para los nuevos desafíos educacionales que nos dejará la pandemia: una comunidad más unida, solidaria y

comprometida con la formación integral de todos nuestros estudiantes; un trabajo en equipo fortalecido con una visión renovada de nuestra responsabilidad social y el firme propósito de lograr los mejores aprendizajes con toda la comunidad escolar” (Tito Figueroa Mora, Encargado de Convivencia Escolar).



[Escuela Enrique Zañartu Prieto Cabrero](#)

18

Liceo Bicentenario Politécnico Monte Águila (RBD 4288)

Carlos Viel N°299, Monte Águila

Director: Rodrigo Solís Paredes

Encargada de Convivencia: Lorena Ochoa López

“Promoción de la asistencia a clases y prevención de la deserción escolar”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Planificar, coordinar y ejecutar acciones que propicien una sana convivencia escolar de todos los integrantes de la comunidad educativa, de manera preventiva y formativa, que propicien la asistencia a clases y prevengan la deserción, enfatizando el ámbito psicosocial y emocional, durante el periodo de pandemia por COVID-19 y de retorno a clases.

Descripción de las acciones desarrolladas: A continuación, se enumeran las acciones realizadas entre los años 2020 y 2021 para promover la asistencia a clases y prevenir la deserción escolar.



Foto 1

- Existe en nuestro liceo un equipo interdisciplinario, denominado “Servicio de Acompañamiento al Desarrollo Integral del Estudiante” (SADIE), conformado por la orientadora, la encargada de convivencia escolar, psicóloga, psicopedagoga, encargada extraescolar, trabajadora social, UTP y coordinación académica. Este equipo se preocupa del apoyo socioemocional de estudiantes y acompañamiento a quienes lo necesitan, así como de la capacitación de funcionarios.
- La planificación y gestión en todas las asignaturas y módulos fue responsabilidad de la coordinación académica y contempla el trabajo con guías mensuales, las que se entregan a estudiantes vía WhatsApp, impresas y a través de la página web del establecimiento. Esta tarea se sustenta en el apoyo

de profesores jefes, educadoras diferenciales y Dpto. de Orientación quienes previamente detectan, entrevistan y acompañan a estudiantes con dificultades académicas y/o de conexión a través de internet.

- Nuestros asistentes de la educación, dirigidos y coordinados por UTP, cumplen funciones de apoyo pedagógico en terreno, con entrega de guías y material pedagógico, así como la entrega de alimentación JUNAEB a estudiantes de sectores rurales.
- El equipo directivo genera mecanismos de recolección de información y monitoreo, elaborando formularios Google con preguntas que permiten establecer necesidades del estudiantado y

niveles de satisfacción. Los profesores jefes envían encuestas vía WhatsApp a sus estudiantes según la información que se requiera, siendo este insumo de vital importancia para elaborar planes de gestión en los ámbitos pedagógicos y socioemocionales, permitiendo priorizar recursos y apoyos necesarios para acompañar a nuestros estudiantes y sus familias.

Al desarrollar estas actividades se establecen las siguientes dificultades de nuestros estudiantes y se solucionan, utilizando estrategias colaborativas de todos los integrantes de la comunidad educativa y el apoyo del DAEM:

- Problemas de conexión por falta de recursos: Para solucionar esta dificultad, se entregan 100 tablets con chip de conexión a internet a aquellos estudiantes que no podían conectarse a clases virtuales. La adquisición de estos equipos se financió en parte, con la Subvención Escolar Preferencial (SEP) y con aporte de instituciones del ámbito privado.
- Problemas de acercamiento al liceo por la distancia entre este y los domicilios de los estudiantes: Para solucionar esta dificultad se coordinó con la Municipalidad de Cabrero el uso de los vehículos de su dependencia, los que realizan recorridos hasta el domicilio de nuestros estudiantes que residen en zonas apartadas del centro de la comuna para entregar las guías de trabajo mensual, canastas JUNAEB y realizar diálogos socializantes.
- Dificultades de comprensión de estudiantes con necesidades educativas especiales de aprendizaje: Para abordar este desafío se coordina y trabaja en jornada de tarde de forma presencial, con grupos pequeños de estudiantes, a cargo del equipo del Programa de Integración Escolar (PIE), psicóloga y la psicopedagoga.



- Problemas socio emocionales y familiares: Para solucionar esta dificultad se han realizado visitas domiciliarias de profesores jefes, directivos, docentes del PIE, orientadora, psicóloga y trabajadora social, equipo SADIE, apoyados por la movilización facilitada por el DAEM.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Estas actividades nos permitieron acercarnos a familias y estudiantes, identificando sus preocupaciones y necesidades. Esto sensibilizó y favoreció la participación de toda la comunidad educativa en pos del bienestar de nuestros estudiantes, acogiendo según nuestras posibilidades la carga que conlleva esta pandemia, que se evidenciaba en ellos durante la visita. Estas experiencias fueron enriquecedoras para todos/as... Llegábamos de improviso con material de trabajo o alguna sorpresa para mitigar en algo su preocupación, sacando sonrisas espontáneas que nos hacían saber que nuestro trabajo había valido la pena. Al relatar estas actividades aflora la emoción, recordando caritas de alegría de estudiantes y familias, entregándonos muestras de cariño pese a sus necesidades. Esta pandemia nos dio la oportunidad de ser más conscientes sobre nuestra responsabilidad profesional, sustentada en valores institucionales y aquellos propios, que se ha reflejado en estas hermosas acciones” (Lorena Ochoa López, Encargada Convivencia Escolar).

“Recibí la llamada del inspector de nivel, quien avisa de visita junto a jefa de UTP; como el lugar donde vivo, “Estero de los Sapos”, es rural, pedí esperar en paradero del camino principal, dado que estaba en casa de una amiga, conectándome a internet, ya que en mi casa no hay señal. Ellos querían saber cómo estaba y cómo me había ido con mis tareas. Eso me alegró mucho, pues se

siente bien que te visiten, sobre todo en estos tiempos. Conversamos sobre el preuniversitario, pues asisto virtual, quiero estudiar Veterinaria. Me consultaron si necesitaba una tablet o internet, yo respondí que tenía computador que me regaló una tía y ocupaba internet de mi amiga y aunque me dieran un chip no servía, pues donde vivo no hay señal de ninguna compañía. Me preguntaron si sabía dónde vivían otros alumnos del liceo, así que me subí al auto y los visitamos. Fue entretenido porque me hizo salir de la rutina y permitió aportar mi granito de arena en beneficio de otros jóvenes, que están en la misma o peor situación que yo. Siempre estaré muy agradecida del Liceo Bicentenario Politécnico Monte Águila y sus funcionarios” (Kiara Arriagada Cabezas, estudiante 4º medio “A”, especialidad Electricidad).



www.liceobicentenarioipma.com

19

Liceo Manuel Arístides Zañartu

(RBD 4289)

Las Violetas N° 596, Cabrero

Director: Víctor Muñoz Araneda

Encargado de Convivencia: Andrés Ortiz Montecino



"Tutorías MAZZ"

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Fortalecer la convivencia escolar y la comunicación de todos los integrantes de la comunidad educativa, con un constante apoyo psicosocial, afectivo y formativo, en el período de emergencia sanitaria y de retorno a clases presenciales.

Descripción de la experiencia elegida: Una de las acciones relevantes de nuestro Plan de Gestión de la Convivencia Escolar es el programa de "Tutorías MAZZ". Consiste en la implementación de un plan de acompañamiento a los estudiantes que cursan 4° año de Enseñanza Media en los ámbitos socioemocional y

de orientación, durante el proceso de finalización de sus estudios en el establecimiento.

Considerando los antecedentes aportados por la dupla psicosocial, la Unidad Técnico-Pedagógica y la orientadora, se seleccionó a catorce estudiantes para que fueran acompañados por catorce funcionarios/as del liceo durante el presente año. Posteriormente, el psicólogo de nuestro establecimiento realizó una capacitación dirigida a quienes participarían en esta iniciativa en el rol de tutores/as, para dar a conocer las herramientas técnicas necesarias que permiten brindar apoyo socioemocional a los jóvenes. El proceso de acompañamiento se inició con una ceremonia online, en la que participaron los estudiantes, sus apoderados y el tutor/a.

El monitoreo de la acción se realiza mensualmente, a través de reuniones que permiten conocer el avance en la relación de apoyo entre tutor/a y estudiante. En estas instancias de trabajo, se descubre que los jóvenes requieren apoyo en otras áreas, no solo en el ámbito socioemocional; por ejemplo, requieren orientación para reflexionar y proyectar su futuro o cómo abordar problemáticas familiares, cómo enfrentar deficiencias pedagógicas o, simplemente, para conversar un momento.

Al término del primer semestre se evaluó el proceso de este plan. Al finalizar el año, culminará con un análisis del progreso obtenido y una ceremonia formal de cierre.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Como funcionario de este establecimiento, ha sido muy importante esta iniciativa de convertirme en un tutor de estudiantes. En lo personal, estoy agradecido por ser parte de la formación de un joven, poder ayudarlo en sus momentos difíciles en esta pandemia, escuchar sus problemas y guiarle en cómo superar sus dificultades. A veces, también me ha tocado ayudarlo en alguna asignatura. Debo destacar que estas tutorías son muy prácticas y cercanas al estudiante, porque ellos aprenden a manejar de mejor forma sus emociones, lo que a veces resulta difícil que lo logren junto a su familia, por falta de comunicación.

Resumiendo, mi experiencia sobre la tutoría ha sido bastante positiva. Siempre nos enfrentamos a un desafío, pensando que sería muy complicado, pero veo que ha sido importante para los dos. He aprendido a conocer a los estudiantes y esto me ayuda en mi labor diaria, desde una realidad personal. Por parte del estudiante, creo que se ha logrado una buena comprensión y he podido apoyarlo para que sea una mejor persona” (John Fuentes M., Inspector).

“Soy tutor de una estudiante. No olvido cuando un día me pidió conversar sobre algo importante, a través de zoom. Estuve cerca de una hora escuchándola, junto a su familia. Al final, cuando me despedí, expresó lo siguiente: ‘Gracias por haberme escuchado’. Aún pienso que fue el mayor aporte que he hecho como tutor: acompañar y escuchar” (Andrés Ortiz, Encargado de Convivencia Escolar).

“Como estudiante de 4° medio del liceo me siento muy apoyada y acompañada por mi tutor; siempre hablamos telefónicamente, me pregunta cómo van mis notas y se ofrece a ayudarme en lo que necesite. Es importante que se preocupen de uno y saber que alguien te escucha y te aconseja” (Nayaret Contreras, estudiante 4° año medio).



[Liceo Manuel Aristides Zañartu
Zañartu Cabrero](#)



[@liceomazzcabrero](#)

20

Escuela Héroes de Chile

(RBD 4506)

O'Higgins N°599, Yumbel

Director: Roberto Pérez de Arce Hernández

Encargado de Convivencia: Cristian Canulao Jara



"Pausa socioemocional"

Objetivo general del Plan de Gestión de Convivencia Escolar: Fomentar la buena convivencia y la participación entre los diversos actores de la comunidad educativa de la Escuela Héroes de Chile, favoreciendo la interrelación saludable y el desarrollo integral de los alumnos y alumnas, específicamente en cuanto a la educación socioemocional en tiempos de pandemia.

Descripción general de la experiencia elegida: La Escuela Héroes de Chile, durante el año 2020 y el presente año, ha venido desarrollando diferentes "pausas socioemocionales", con el fin de desarrollar habilidades de contención psicosocio-emocionales dirigidas a los funcionarios de la escuela y a los estudiantes. Este trabajo ha sido desarrollado por la

coordinación de convivencia escolar, la orientadora (María Pía Sepúlveda), la psicóloga (Carol San Martín) y las trabajadoras sociales de la escuela (Natalia Brito y Michelle Osorio. En la planificación de las actividades se consideró el período previo al término del primer semestre y se proyecta continuarlas hasta el mes de diciembre como el "Mes de la Esperanza y la Paz".

Durante el año 2021 se han seguido gestionando estas semanas de "pausa socioemocional" durante la actividad pedagógica, con el fin de favorecer el proceso de aprendizaje y priorizando el estado de bienestar emocional de los estudiantes. A su vez, se propuso la implementación de una semana en que se capacite a los alumnos, tanto en la identificación como el reconocimiento de las

emociones, con acciones específicas de talleres participativos, dirigido por distintos actores de la comunidad educativa (orientadora, equipo psicosocial y asistentes de la educación).

Debemos señalar que las principales dificultades que la comunidad escolar debió enfrentar se vieron reflejadas en la escasez de recursos y conectividad para avanzar en las clases en línea (considerando el alto nivel de vulnerabilidad que presenta el establecimiento). Debido a esto se han implementado distintas formas de apoyar a los estudiantes, tales como: llamadas telefónicas, videollamadas, contacto a través de redes sociales, visitas domiciliarias en casos necesarios y, durante el presente año, las atenciones personalizadas y grupales en el establecimiento.

Las actividades de convivencia escolar han sido focalizadas durante el presente año en las clases de la asignatura de Orientación. Para tal efecto, la orientadora ha desarrollado un cuaderno de trabajo y libro digital, con clases pre-elaboradas, a fin de permitir al docente una clase aún más efectiva y cercana. Lo anterior permitió un trabajo más directo y focalizado con nuestros estudiantes en el plano de la educación emocional, consolidando la directriz de la dirección de la escuela, en relación con establecer la educación, contención y acompañamiento emocional, como centro del aprendizaje.

Además, se habilitó un número telefónico a fin de poder mantener contacto con los padres, apoderados, alumnos y comunidad, para entregar orientación, generar derivaciones, acompañar y ser un centro de ayuda e informativo. Este número de contacto fue difundido por nuestra página web, redes sociales y por nuestros propios profesores, a través de grupos de WhatsApp.

El mayor aprendizaje de este proceso fue la toma de conciencia que tuvo todo el personal (directivos, profesores y asistentes de la educación), en cuanto a la relevancia del vínculo con nuestros estudiantes y sus familias. Cada uno se hizo partícipe en el contacto y ayuda hacia nuestros estudiantes, con el fin de priorizar la contención emocional para luego avanzar en el proceso de aprendizaje. Se proyecta que esta experiencia y vínculos se establezcan como una práctica institucional de aquí en adelante.

Toda esta situación experiencial nos ha permitido avanzar y crecer en educación socioemocional; nos ha llevado a un manejo más serio y a la valoración de los diferentes datos e informaciones que se van recogiendo. Pero lo más destacado es que nos permitió consolidar un estilo de liderazgo compartido, igualitario



y por sobre todo lineal. Tal como lo ha planteado el director de la escuela, es indispensable reconocer que todo miembro de la comunidad educativa es en sí un líder, en la medida en que favorece la proactividad y cohesión de un grupo humano que pretende, a través de su actuar, cambiar las vidas de quienes tienen bajo su responsabilidad formativa.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Sin duda, nuestras emociones se han visto afectadas debido a la crisis sanitaria que nos aqueja. Han sido momentos difíciles para todos; nos hemos tenido que adaptar a otras modalidades de trabajo que no conocíamos. Por ello hacer una pausa como escuela fue muy beneficioso, pudimos analizarnos, apoyarnos y contenernos. En muy importante que tengamos nuestros espacios para comunicarnos, desahogarnos y relajarnos, de esa manera nos enfrentamos mejor a las exigencias que se nos presentan. Nuestras pausas como unidad educativa nos renuevan energías, nos ayudan a auto motivarnos para continuar enfrentando desafíos y principalmente para unir las fuerzas como un gran equipo de trabajo” (Carolina Chandía, representante de los asistentes de la educación).

“A modo personal, considero que fue beneficioso desarrollar este tipo de actividades, ya que nos ayudó a sopesar en parte el agobio y estrés del momento que nos vimos enfrentados a vivir producto de esta pandemia. Además, pudimos crear espacios de esparcimiento y contención para cada uno de los participantes. Considero necesario buscar los espacios para poder realizar talleres de conversación y así poder conocer el estado de salud mental de cada uno de los actores de nuestra comunidad educativa, dado la realidad de cada una de las familias y trabajadores de nuestro establecimiento educacional, considerando

la gran cantidad de carga laboral, emocional y social que ha significado todo este tiempo de pandemia, cuarentena y las diferentes restricciones” (Odlanier Pérez, profesor).

“El taller socio emocional que hicieron nos enseñó a reconocer nuestras emociones, saber qué sentimos, cómo usar métodos para controlarlas y no “explotar”. Y sirvió mucho porque yo antes no reconocía muy bien mis emociones y esto me sirvió y las aprendí a controlar, también por ejemplo la ira, la pena, entre otros. Para mí fue muy bueno que hayan hecho ese taller, me sirvió bastante” (Valentina Casanova, estudiante 7° básico).



escuelaheroesdechile.cl

21

Liceo Isidora Aguirre Tupper (RBD 4500)

Exequiel Vallejos N°550, San Rosendo

Director: Luis Rivas Huircan

Encargada de Convivencia: Estefanía Cid Cerda



“Plan de gestión de la convivencia escolar y programa de acompañamiento socioemocional”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Mejorar y fortalecer la convivencia escolar y la participación de los integrantes de la comunidad educativa, a través de la promoción de una cultura escolar del buen trato, con sentido inclusivo y considerando los valores institucionales establecidos en el PEI, para resguardar el bienestar socioemocional y afectivo de todos los integrantes de la comunidad educativa en contexto de pandemia COVID-19.

Descripción general de la experiencia elegida: Para enfrentar el contexto de educación o aprendizaje remoto y la vivencia de la pandemia, la mayoría de las escuelas y liceos debimos abordar el ámbito socioemocional de una forma más explícita y

prioritaria para apoyar a los integrantes de la comunidad escolar. Debido a esto, consideramos que una de las acciones más relevantes de nuestro plan de gestión ha sido la implementación de un “Programa de acompañamiento socioemocional” para entregar herramientas que ayuden a nuestros estudiantes, sus apoderados y a quienes trabajan en el liceo para enfrentar las dificultades que se generan en estos tiempos de pandemia.

En el programa definimos actividades que se desarrollan vía remota, usando medios tecnológicos, y presencial para quienes vuelven al liceo gradualmente. Se programaron considerando las necesidades prioritarias de cada estamento del liceo y también de los cursos. Las actividades del programa permitieron la comunicación para entregar información, el encuentro, la participación y la reflexión

para apoyar el aprendizaje de nuestros estudiantes, buscando asegurar primero su bienestar social y emocional.

En el caso de actividades orientadas a los padres, madres y apoderados, se consideró importante que en los encuentros o comunicaciones se entregaran orientaciones para sobrellevar la crisis sanitaria, la convivencia en sus hogares y la continuidad del aprendizaje escolar de sus hijos/as.

Para abordar el ámbito socioemocional, fomentando el bienestar y la sana convivencia escolar en los niños, niñas y adolescentes, las actividades contemplaron reuniones grupales, comunicaciones e incluso visitas domiciliarias para el reconocimiento de sus propias experiencias, en base al relato, el autoconocimiento y compartir sus vivencias personales y familiares durante la pandemia. En estas reuniones fue indispensable, no solo la labor del equipo

de convivencia escolar, sino especialmente la de los profesores jefes.

Otras actividades definidas en el programa tuvieron el propósito de entregar información y herramientas a las jefaturas, a los profesores y a los asistentes de la educación que permitieran comunicarse adecuadamente en situaciones de contagio por COVID-19 y afrontar de manera psicológicamente saludable la transición a la actividad laboral presencial. Los temas definidos fueron: liderazgo en crisis COVID-19; estrategias de afrontamiento (centrado en los problemas, en las emociones, en evitar o replantear); orientaciones para reuniones efectivas; organización del teletrabajo durante la pandemia; gestión de las emociones; herramientas de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) definidas por el MINSAL; herramientas prácticas para facilitar la adaptación de los trabajadores, previniendo el desarrollo de psicopatologías al volver a los puestos de trabajo.

Además de esta experiencia que compartimos, relacionada con el contexto de la pandemia, no podemos dejar de mencionar que, como todos los establecimientos del país, tuvimos que mantener las acciones propias de nuestro plan de gestión de la convivencia escolar, adaptándolas al contexto de aprendizaje remoto. Entre ellas podemos mencionar: desarrollo del programa de prevención de consumo de drogas y el programa de salud bucal; desarrollo del Plan de Apoyo en Orientación Vocacional, complementario al Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE); prevención del cyberbullying; prevención de la violencia hacia la mujer; conmemoración de efemérides y acontecimientos propios de la comunidad educativa; apoyo para la conformación de Centro de Alumnos y Centro de Padres y Apoderados; reuniones de coordinación y programación de actividades y acciones para prevenir la deserción escolar.

En cuanto a los desafíos importantes que enfrentamos, podemos señalar: la necesidad de articular el plan con las estrategias y acciones del Plan de Mejoramiento Educativo del liceo; ajustar los recursos para el retorno seguro; adaptar nuestras acciones en contexto de aprendizaje remoto, a las condiciones de seguridad sanitaria y a las necesidades contingentes de la comunidad educativa; conocer y socializar la normativa vigente del Ministerio de Salud y del Ministerio de Educación (por ejemplo, definir protocolos y ajustes curriculares); realizar intervenciones que promuevan hábitos de autocuidado físico y emocional; desarrollar un trabajo interdisciplinario intensivo (profesores y dupla psicosocial) para identificar a estudiantes o familias con problemáticas familiares, sociales o sintomatologías propias del contexto actual, que requieren derivaciones inmediatas a los organismos del inter sector.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Durante el proceso de pandemia en el año 2020, como familia tuvimos que vivir el COVID-19 porque mi cuñada y mi suegra se contagiaron con esta enfermedad. Para mi suegra fue crítico, porque a sus 81 años tuvo que estar intubada durante 6 meses y después tuvo una rehabilitación para aprender hablar y hasta caminar. Para nosotros como familia significó un deterioro, una pena. Mi suegra estuvo en peligro de morir, ahora ella se encuentra bien. La experiencia fue triste y dolorosa, pero como familia pudimos salir adelante, mantenernos unidos con el cariño, el amor, mirar al frente con la fe en Dios... de lo negativo se transformó en sinónimo de unión familiar.

En nuestro liceo se han realizado diversas actividades de contención emocional durante la pandemia, en donde se nos ha enseñado técnicas

y herramientas, ya sea como respirar para poder enfrentar nuestras emociones frente a un proceso de crisis. En lo personal me funcionó. Cuando uno pasa estas cosas necesitas estas ayudas. Es un apoyo para tomar la vida de otra manera, de que las cosas se solucionan, de mejorar y mirar con optimismo. Es una ayuda que los psicólogos del liceo nos escuchen y nos expliquen cómo conseguir estas habilidades, en el trabajo, vida personal, con los apoderados, niños y con la vida misma cuando vivimos cosas nefastas” (Isabel Besnier Troncoso, profesora educación básica y encargada CRA).



5 Capítulo

Comuna de

Laja

22

Escuela Nivequetén (RBD 4482)

Los Magnolios N°14, Laja

Directora: Fabiola Paredes Salamanca

Encargado de Convivencia: Mario Torres Galaz

“Plan de Gestión de la Convivencia Escolar y Apoyo socioemocional 2021”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Desarrollar acciones que permitan entregar apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje y al bienestar socioemocional en los distintos estamentos de la comunidad educativa, contextualizado en la crisis sanitaria.

Descripción de la experiencia elegida: De acuerdo con las condiciones actuales de aprendizaje y socialización, en esta ocasión queremos destacar una de las acciones más relevantes en nuestro plan de acción del año 2021, que tiene relación con el ámbito de la convivencia escolar, la cual es la participación y promoción de habilidades y actitudes de ciudadanía digital. A través de esta acción, queremos lograr que

los actores de nuestra comunidad educativa, en especial nuestros estudiantes, puedan mantener una sana convivencia digital, adecuándonos al contexto y realidad a partir de las clases online y otras instancias remotas que nos mantienen comunicados. Nuestro propósito ha sido promover el buen trato, a través de los medios digitales y prevenir algunas dificultades o problemas que surgen a través del desconocimiento en el uso de las redes sociales u otros medios de comunicación virtual, como lo son el ciberacoso, grooming, entre otros. Por lo tanto, queremos que el buen clima escolar y el sentido de pertenencia con nuestro establecimiento se sienta no solo estando en la escuela, sino que también a través de cada instancia de participación, tanto online como presencial, como lo han sido las clases,

celebraciones, reuniones, talleres, elecciones del Centro de Alumnos, entre otras actividades.

Las actividades que más destacamos en la participación y promoción de habilidades y actitudes de ciudadanía digital son:

- Actualización de protocolos de actuación ante casos de ciberacoso, para luego socializar con todos los estamentos que conforman nuestra comunidad educativa.
- Orientaciones e Implementación para el uso de la aplicación Classroom, como herramienta digital para las clases online, reuniones de apoderados, consejos de profesores, entre otras instancias.

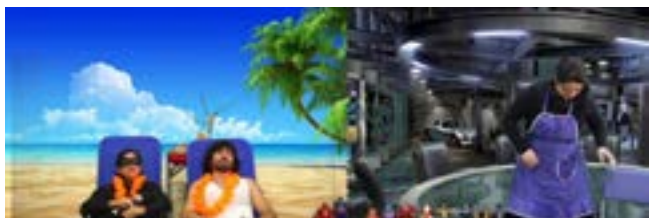


- Activación y mantención de redes sociales, dando un realce al uso de estas plataformas, tanto para la entrega de información oficial, charlas, conversatorios, recomendaciones u orientaciones para los apoderados, celebraciones, entre otras actividades.
- Charlas de sensibilización docente ante la necesidad de entregar orientaciones en el uso de plataformas digitales para la prevención de problemáticas como el ciberacoso o grooming.
- Campaña de prevención del ciberacoso a través de video institucional difundido por redes sociales.
- Talleres de prevención del ciberacoso a estudiantes de 2° ciclo en horario de orientación.
- Charla online para padres, madres y cuidadores sobre convivencia escolar digital y prevención de problemáticas como ciberacoso y grooming, transmitido por Facebook live.
- Encuesta a estudiantes para detectar casos de ciberacoso en la escuela.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Yo personalmente encuentro que convivencia escolar ha hecho un muy buen trabajo este año, ya que han hecho muchas actividades, como por ejemplo, para el cierre del trimestre, para el día del niño, han hecho diversas actividades que les ha gustado a la mayoría de los alumnos de la escuela y a nosotros como Centro de Alumnos nos han apoyado bastante en todos nuestros proyectos y nos han ayudado para que salgan mejor” (Antonella Riquelme, presidenta del Centro de Alumnos).

“Tuve el placer de poder ayudar en algunas actividades coordinadas por convivencia escolar y la dedicación y trabajo que hay en cada una es maravilloso, se refleja la cantidad de alumnos y alumnas que se conectan a cada actividad, en cómo participan de cada una y en sus caritas al terminar cada transmisión en vivo. Como asistente de la educación es muy grato saber que están dispuestos a escuchar propuestas, a enseñar metodologías y compartirlas, poder apoyar en algunas actividades y no sólo ver el resultado final es otra cara de la moneda, en educación faltan horas al día para poder hacer todo lo que uno se propone y convivencia escolar se coordina de una manera extraordinaria para poder hacer feliz a nuestros alumnos y alumnas” (Nathaly Jara, asistente de la educación).



escuelanivequeten.cl



[Escuela Nivequetén Laja](https://www.facebook.com/EscuelaNivequetenLaja)



[Escuela Nivequeten](https://www.youtube.com/EscuelaNivequeten)

[Video gestión de la convivencia escolar presentado en seminario provincial \(2021\)](#)

[Presentación en Seminario provincial “Experiencias de gestión de la convivencia escolar en tiempos de pandemia”, organizado en conjunto con la Universidad Católica de la Santísima Concepción, 12 de julio de 2021. Exposición equipo de convivencia escolar de la Escuela Nivequetén: psicólogos Cinthia Silva Rubilar y Cristian Conejeros Salinas \(profesional del PIE\).](#)

23

Escuela Básica La Colonia (RBD 4484)

Km. 14 camino rural Laja-Los Ángeles

Directora: Sandra Mella Ulloa

Encargada de Convivencia: Viviana Martínez Candia



“Convivencia Escolar en todo tiempo y lugar”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Fortalecer los procesos formativos, de convivencia y participación escolar, creando estrategias para velar por la integridad física y socioemocional, promoviendo el respeto como valor fundamental entre toda la comunidad educativa dentro de un ambiente organizado y seguro para todos.

Descripción de la experiencia elegida: La acción desarrollada tiene como propósito afianzar lazos familia-escuela y velar por la estabilidad emocional de nuestros estudiantes, a través de la celebración de diferentes actividades como: “Día de la convivencia escolar”, “Día del alumno”, “Día del niño”, “Ceremonia de finalización del año escolar”, entre otras.

En estas actividades participan docentes y asistentes de la educación quienes realizan visitas domiciliarias, trasladándose en un bus adornado y atractivo visualmente, incluso usando disfraces, para entregar obsequios y reconocimientos a cada alumno/a (de sector rural y urbano, para entregar el cariño de siempre con la empatía que requieren estos tiempos de pandemia. Los estímulos que se entregan, en su mayoría, surgen de la organización del Centro General de Padres y Apoderados, donativos particulares y de la escuela.

Complementario a esto, se realizan actos virtuales que incentivan la participación de alumnos/a, apoderados docentes y asistentes de la educación. Todo está coordinado por el equipo de convivencia escolar, CC.AA, apoyo de docentes y equipo técnico y la participación de toda la comunidad educativa.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Creo que esta acción fortalece los valores que tenemos como comunidad educativa, hemos potenciado la buena relación que tenemos entre todos los miembros de la escuela. Se ha visto una preocupación no solo en lo académico sino también en el área socioafectiva de los niños, les hemos logrado transmitir cierta tranquilidad, alegría, cariño, tan importantes para que no se sientan abandonados y que la escuela forma parte de su día a día y que, entre todos, más que una escuela nos sintamos como una familia que se preocupa por cada uno de los nuestros” (María José Saavedra Gómez, Jefa de la Unidad Técnico-Pedagógica).

“Pienso que la escuela cuenta con unos excelentes docentes que están siempre preocupados de que los niños aprendan, pero, sobre todo, que se sientan bien emocionalmente. También se dan el tiempo fuera de su trabajo para llevarles alegría a los niños a su hogar. Tal vez los profesores piensan que son pequeños detalles, pero nosotros como apoderados se lo agradecemos, porque lo hacen con mucho cariño y dedicación para sus alumnos” (Rosa Pulido Novoa, apoderada).



24

Escuela José Abelardo Núñez (RBD 4481)

Balmaceda N°320, Laja

Directora: Marcela Badilla Retamal

Encargados de Convivencia: Aurora Valdebenito Jara



“Adaptación virtual de los planes de Convivencia Escolar, Formación Ciudadana, Desarrollo sustentable e Inclusión”

Objetivo general de la experiencia elegida: Fortalecer el aprendizaje integral, asociado a habilidades socioemocionales y culturales en los/as estudiantes, por medio de la adaptación de los diversos planes de la escuela, utilizando plataformas virtuales.

Descripción de la experiencia: Nuestra comunidad educativa logró adecuar digitalmente el Programa de Convivencia Escolar, llegando a nuestros estudiantes a través de redes sociales como el Facebook de la escuela. Dada la contingencia, se crearon actividades que favorecieran el contacto con la comunidad educativa, de tal modo continuar con el

desarrollo del ámbito personal, social y emocional, pilares fundamentales de formación desde el área de convivencia escolar. De este modo, los estudiantes participaron activamente, desarrollando las distintas actividades propuestas y enviando material audio/visual correspondientes a planes de Formación ciudadana, Desarrollo Sustentable, Inclusión y Plan de gestión de Convivencia Escolar.

En cuanto al Plan de Formación Ciudadana, se realizaron actos virtuales incluyendo efemérides, donde además se incorporó lengua de señas en el canto del himno nacional, interpretado por varios de nuestros estudiantes. Por otra parte, se llevaron a cabo muestras gastronómicas de distintas temáticas que incluían videos desde los hogares.

Así mismo, en el Plan de Desarrollo Sustentable, los estudiantes de la “brigada verde” realizaron acciones tales como plantación de árboles en su entorno familiar, cápsulas con consejos para el cuidado del medioambiente y la construcción de juguetes con material reciclado.

En nuestro Plan de Inclusión se destaca la acción de bienvenida realizada por nuestros estudiantes a los alumnos/as extranjeros que se incorporaron a la comunidad educativa.

Dentro del Plan de Gestión de Convivencia Escolar se destaca la realización de talleres socioemocionales dirigidos a nuestros estudiantes, impartidos de forma semanal a través de plataforma Meet, junto a la difusión de cápsulas mensuales

mediante Facebook institucional que promueven el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Nuestra comunidad educativa atiende a un 91% de estudiantes vulnerables, los que deben ser apoyados, orientados y guiados, tanto desde lo pedagógico, social, como lo emocional. En el contexto de pandemia, nuestro equipo de convivencia escolar utilizó las herramientas de las redes sociales, creando, organizando y propiciando actividades que, en primer lugar, nos asegurasen tener un contacto permanente con los estudiantes. También nuestra preocupación fue la de tomar en cuenta nuestro entorno sociocultural, dirigiendo la mirada al desarrollo sustentable, y reforzar la cultura cívica de nuestro país. Finalmente, nuestros esfuerzos también se orientaron a ofrecer un espacio donde se desarrollan habilidades socioemocionales, así como la contención emocional.

Sabemos que la contingencia ha sido un desafío para el aprendizaje y formación de nuestros estudiantes; sin embargo, ha sido muy enriquecedor encauzar, orientar y apoyar el trabajo efectivo en tareas que benefician la identidad y sellos que como institución tenemos” (Marcela Badilla Retamal, Directora).

“En el contexto de pandemia nuestra unidad educativa, desde el área de convivencia escolar, ha desarrollado activamente los planes de gestión, como lo son el Plan de Sustentabilidad y Plan de Formación Ciudadana. Las actividades son coordinadas por docentes de asignatura quienes, desde su práctica profesional, fortalecen el sentido de los objetivos enmarcados en el curriculum, así como el crecimiento personal del alumnado y la promoción de los valores característicos de nuestra escuela. Por otra parte, es

importante señalar que la utilización de redes sociales para la publicación de trabajos contribuyó a aumentar la motivación y la participación de nuestros estudiantes” (Marcela Seguel Cuevas, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica).

“Debido a esta pandemia tuvimos que aprender a utilizar diferentes herramientas tecnológicas con una finalidad educativa, especialmente nuestros alumnos. Gracias a plataformas como Facebook, guiados por el equipo de convivencia escolar, fueron capaces de participar y responder a las diversas actividades propuestas. Es necesario destacar el trabajo realizado tanto en la inclusión en general, así como hacia un ambiente de buena convivencia y acogida de los estudiantes extranjeros. Junto con esto, la generación de material (cápsulas) por parte del equipo, abordando diferentes ámbitos, permitieron a los estudiantes empoderarse de los temas tratados como el medio ambiente y las habilidades blandas que les permitirán ser mejores personas” (Duberli Valenzuela Martínez, Inspectora General).



[Escuela José Abelardo Núñez Murúa](#)

25

Liceo Bicentenario Politécnico Héroes de la Concepción (RBD 4483)

Los Ríos N°800, Laja

Director: Jorge Lizama Díaz

Encargados de Convivencia: Juan Pablo Reyes Reyes;
Roxana Vera Suazo (área Técnico Profesional)



"Celebración Semana de la Convivencia 2020: Un alto para reencontrarnos desde la emoción"

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Apoyar y acompañar el proceso de ajuste y reinserción escolar de la comunidad educativa, mediante acciones y espacios de promoción de bienestar socioemocional.

Descripción de la experiencia elegida: A partir de los datos obtenidos en la encuesta socioemocional aplicada a los estudiantes, se propone realizar la "Semana de la Convivencia" (20 al 24 de julio, 2020), haciendo una pausa en el desarrollo del trabajo curricular remoto, enfocándose en temáticas de habilidades sociales, contacto y vinculación con el estudiantado y acercamiento socioemocional con la comunidad educativa.

Se formaron equipos de trabajo por curso, con apoyo de profesor(a) jefe, profesora del Programa de Integración Escolar (PIE), profesores de asignatura, Encargados de Convivencia Escolar, un directivo y un asistente de la educación. El equipo de trabajo de cada curso generó encuentros on-line que permitieron organizar las acciones solicitadas y enviar nuevas propuestas.

Las actividades programadas fueron variadas, por ejemplo, saludos en video y material preparado usando la aplicación Tik Tok, un taller de carácter lúdico/reflexivo. También se enviaron a los estudiantes materiales impresos y digitales; por ejemplo, historias, saludos, crucigramas, reflexiones. Todo lo anterior incluyó, además, la participación de apoderados en las reuniones de microcentro del Centro General de Padres y Apoderados.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

"La suspensión de las clases presenciales, luego de la segunda semana de marzo del 2020, implicó, tanto para profesores como estudiantes y la comunidad educativa en general, un evento complejo e inédito a nivel local. Muchos de nuestros estudiantes se vieron forzados a ingresar al mundo laboral, a la vez que cumplían con sus obligaciones académicas con los escasos recursos tecnológicos con los que contaban. En cuanto a los profesores, el desgaste producto de las modificaciones realizadas y la necesidad de adaptarse a las condiciones antes descritas de los y las estudiantes, repercutió en su bienestar de forma transversal, ya que lo laboral transgredió el espacio personal y familiar.

Consideradas estas condiciones y preocupados de la salud emocional de la comunidad educativa, respaldados además por los resultados arrojados por la encuesta socioemocional aplicada a los estudiantes, se vio la necesidad de hacer un alto en las actividades académicas y destinar una semana a conectarse desde lo socioemocional. Esto permitió resignificar la experiencia educativa como integrantes de una comunidad escolar y afianzar la identidad y el vínculo con el establecimiento” (Alfredo Geoffroy Jara, psicólogo del liceo).

“La actividad de la Semana de la Convivencia fue bien recibida y evaluada por estudiantes y docentes. Era preciso pausar un poco las actividades académicas para detenerse y evaluar el sistema al que abruptamente nos vimos obligados a ingresar, a solo siete días del inicio del año escolar 2020. Los grandes desafíos que todos tuvimos que enfrentar fueron, entre otros, el cese de las actividades presenciales, la incursión en la metodología de clases on-line, el envío de material impreso a estudiantes, la respuesta a las exigencias académicas en circunstancias muy diferentes a las habituales, sin contar con la facilidad de acercamiento físico para interactuar con estudiantes, atendiendo de mejor forma sus necesidades socioemocionales.

Durante esa semana, tanto estudiantes como docentes pudieron realizar diferentes actividades lúdicas y reflexivas on-line y a través de redes sociales; enviando mensajes de autocuidado, cuidado del medio ambiente y así poder conectarse emocionalmente con su liceo. Todo esto se logró gracias al trabajo colaborativo en el que cada integrante aportó, demostrando compromiso y sentido de identidad. En un año tan complejo como el 2020 en que comenzábamos a enfrentarnos a todo lo que ha



significado la pandemia, fue importante saber que toda la comunidad educativa se puede unir para vivir la convivencia y verla como la base de todos los aprendizajes” (Erica Smith Clavería, encargada área Técnico Profesional).

“La celebración de la Semana de la Convivencia Escolar fue muy importante ya que, a raíz de la situación que vivíamos como país por la pandemia, no nos veíamos con los compañeros. Ya nos estábamos

sintiendo distanciados porque queríamos disfrutar nuestro tercer medio de manera normal y hacer amistades, estábamos motivados por rendir bien, pero era extraño tener las clases a distancia y no poder ver a todos los profesores y compañeros.

Las actividades nos permitieron conectarnos desde la emoción, lo cual era muy necesario. El material socioemocional enviado nos ayudó a reflexionar sobre lo que estábamos viviendo y a partir de eso reunir fuerzas para continuar.

A través de las redes sociales pudimos compartir todos. Fue muy entretenido, especialmente los Tik Tok ya que era muy divertido ver a todos poniéndole empeño, tanto alumnos como profesores. Es genial ver a los profesores en una faceta más lúdica. Lo académico es muy importante, pero también se necesita de la convivencia para hacer cada momento más agradable” (Daniela Arriagada Morales, estudiante 4º medio, especialidad Enfermería).



[Liceo Ltp](#)



[@liceotplaja](#)

Capítulo 6

Nacimiento Negrete

Comunas de

26

Escuela El Saber (RBD 4452)

San Martín N°480, Nacimiento

Directora: Marcia Chávez Soto

Encargada de Convivencia: Liliana Albornoza Roa



Foto 1

“Estrategias para integrar el Aprendizaje Socioemocional en la comunidad educativa”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Implementar y sistematizar acciones que propicien una sana convivencia escolar, consolidando el marco valórico propuesto en nuestro Proyecto Educativo Institucional, con énfasis en la participación de todos los estamentos de la comunidad escolar, en beneficio del bienestar común y la formación integral de nuestros estudiantes.

Objetivo de la experiencia elegida: Conocer y aplicar estrategias basadas en la teoría de acción propuesta por el programa de Colaboración para el Aprendizaje Académico Social y Emocional (CASEL), potenciando el aprendizaje socioemocional en la comunidad

educativa, fortaleciendo el autocuidado y el desarrollo de redes de contención, reflexionando sobre cómo integrarlas en el aula.

Descripción de la experiencia: El Aprendizaje Socioemocional (ASE) es el proceso a través del cual los niños/as y adultos adquieren y aplican los conocimientos, actitudes y habilidades necesarias, entre otras cosas, para comprender y manejar las emociones; sentir y demostrar empatía por los demás; establecer y mantener relaciones positivas.

En el actual contexto de pandemia, es fundamental integrar acciones que contribuyan al aprendizaje socioemocional de todos los actores de la comunidad escolar; por ello, en nuestro establecimiento se han intencionado las siguientes estrategias:

- Diario de las emociones: Consiste en escribir o dibujar las emociones, trabajando la autoconciencia en los estudiantes.
- Saludos matutinos a funcionarios: Se envía diariamente un mensaje positivo a los docentes y asistentes de la educación, por medio de los grupos de contacto en WhatsApp.
- Mensajes matutinos a estudiantes: El profesor jefe, la psicóloga y/o los profesores de Educación Física envían diariamente un mensaje positivo a los estudiantes sobre hábitos de vida saludable, interdependencia positiva, a través de los grupos de contacto en WhatsApp.
- Apoyo socioemocional a los apoderados: En las

reuniones mensuales de apoderados se trabajan estrategias, tales como: iniciador en imágenes, termómetro de emociones, cierres optimistas, entre otros, que permiten a los apoderados expresar sus emociones.

- Taller de bienestar y autocuidado para funcionarios: El último jueves de cada mes, se realizan talleres con docentes y asistentes de la educación, en los que se trabajan habilidades socioemocionales, tales como, autoconciencia, autorregulación, habilidades sociales, conciencia del otro, toma responsable de decisiones, mindfulness, entre otras.
- En los encuentros, habitualmente incorporamos dinámicas o prácticas; por ejemplo, práctica de la gratitud, iniciadores en imágenes, identificar emociones, cierres optimistas u otras.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“De todas las prácticas de aprendizaje socioemocional, quiero referirme a los mensajes matutinos que se comparten todos los días en el WhatsApp de nuestra escuela. Para mí han sido una motivación diaria, tanto en mi quehacer como educadora y también en mi vida personal; me gusta mucho leerlos, porque siempre nos invitan a mirar “el vaso medio lleno”, pese a la situación de pandemia que estamos viviendo. También considero que es una recarga de energía que nos entregan con estas reflexiones...” (Rosita Vega, educadora de párvulos).

“Hoy quiero agradecer, especialmente, al equipo de convivencia escolar porque se ha preocupado de nosotros, de enviarnos día a día un mensajito. Lo escogen especialmente para que nosotros nos sintamos bien. Están tan preocupadas

de eso que a mí me ayudan mucho. Cuando me he sentido agobiada, triste, desesperada, en algunos momentos, yo leo sus mensajes y son tan acertados que nos levantan el ánimo; Siento que existo, que soy importante, que no hay ningún obstáculo que yo no pueda superar y esos mensajes me hacen feliz” (Margot Gallegos, asistente de la educación).

“Quisiera expresar mi agradecimiento a la gran colaboración que hemos recibido de la Escuela El Saber, a la cual pertenezco como apoderada, en estos momentos de pandemia. Desde que comenzó en marzo del 2020 hasta hoy, siempre hemos tenido una palabra de apoyo, de aliento. En principio, todo era temor a lo desconocido, el quedarse en casa era la alternativa para sobrellevar este estado emocional de miedo. Pero a medida que fuimos aprendiendo las formas de trabajo, tanto en las clases online de nuestros hijos y las reuniones de apoderados,

siempre se comenzaba con una palabra de aliento, ya que esto era algo importante que nos estaba sucediendo. El apoyo emocional que nos brinda la escuela nos permitió a nosotros, como apoderados en reunión, llegar a expresar esas emociones que experimentábamos y poder decir aquello que nos preocupaba. Pudimos darnos cuenta de que no era sólo a mí, sino a todos los que estábamos conectados en esos momentos y que mi experiencia de cómo sobrellevar estos miedos, les podía servir a otros.

En cuanto a nuestros hijos, siempre sus profesores están allí para escucharlos con sus emociones, creaban un clima de confianza, esperanza de que todo pronto estará bien, intercambiaban sus emociones con el otro compañero, explayándose sin interrupciones. Eso se agradece, ya que engrandece al ser humano, por la interacción entre sus pares y ser capaces de ver y conocer sus fortalezas y debilidades” (Mónica Lableé, apoderada).



ESCUELA ELSABER



@escuela.elsaber.nacto

27

Liceo Polivalente La Frontera (RBD 4446)

Emilio Serrano N°2, Negrete

Directora: Ramón Almonacid Barría

Encargada de Convivencia: Cecilia Rubio Vargas



“Efemérides de la Semana y Plan de Acompañamiento Socioemocional en pandemia”

Objetivos de las experiencias elegidas: Fortalecer el vínculo familia y escuela durante el confinamiento por COVID-19, a través del trabajo en equipo para la elaboración de videos informativos para la comunidad; establecer comunicación con estudiantes y sus familias, reconociendo y apoyando la situación socio emocional y académica de cada estudiante y sus familias.

Descripción de las experiencias: Con el fin de hacer partícipes del quehacer educativo a los apoderados de los cursos enseñanza básica, la encargada de convivencia escolar, en conjunto con los profesores jefes de dichos cursos, coordinó la conmemoración semanal de las efemérides con cada curso. En la selección de las fechas conmemorativas

se consideraron principalmente aquellas contempladas en el calendario escolar, pero también se incluyeron conmemoraciones internacionales.

Con esta información, cada profesor(a) jefe organizaba a su curso y en conjunto grababan videos en los que se viera representada toda la comunidad educativa: docentes, asistentes, apoderados y estudiantes, que se referían a las fechas señaladas. La idea consistía en mantener la “formación” de los lunes, ya que no se podía realizar en forma presencial. En circunstancias normales, este espacio revestía especial importancia al tratarse de otra oportunidad de aprendizaje. Los videos contenían información relevante respecto de conmemoraciones o celebraciones, además de consejos y recomendaciones esenciales relativas al autocuidado durante la pandemia. Finalmente, fueron compartidos a la comunidad

a través del Facebook institucional y WhatsApp de los cursos, cada lunes, marcando el inicio de semana con un encuentro que fortaleciera la identidad y el sentido de pertenencia con el liceo.

Esta actividad fue propuesta y realizada a partir del año 2020, siendo recibida muy favorablemente en forma colectiva y, lo más importante, permitió continuar promoviendo los pilares de Inclusión y participación democrática que contempla la Política de Convivencia Escolar. Fue muy significativo haber percibido que, desarrollando esta actividad, estábamos dando un testimonio del lema del establecimiento: “Familia y Liceo Educando Juntos”.

Otra de nuestras acciones fue la implementación del “Plan de Acompañamiento Socioemocional en pandemia”, cuyos focos de intervención son: socio afectivo, académico y comunicacional. El punto de

partida fue la realización de un diagnóstico participativo liderado por el equipo directivo del liceo, en conjunto con el equipo de convivencia escolar. El diagnóstico incluyó a toda la comunidad escolar, a través de reuniones virtuales con participantes de todos los estamentos y se complementó con un diagnóstico online en formulario Google, para identificar las necesidades que presenta nuestra comunidad educativa ante la contingencia sanitaria.

De acuerdo con las necesidades pesquisadas, se definió un plan de trabajo para suplir necesidades de familias de nuestros estudiantes, que consiste en un acompañamiento constante de un asistente de la educación, educadora diferencial y profesor jefe por curso. Los equipos de trabajo tienen la labor de contactarse con las familias quincenalmente, identificando las necesidades prontamente. Es importante destacar que previo al inicio del acompañamiento, la psicóloga del establecimiento realizó un taller de inducción socioemocional para asistentes de la educación, en el cual se socializa y entrega pauta de posibles preguntas y tips para dirigir la conversación con los estudiantes y sus familias. Para fortalecer el plan de acompañamiento socioemocional, el equipo de Convivencia Escolar realiza visitas domiciliarias a familias de estudiantes con mayor dificultad académica y de conectividad.

Para apoyar las necesidades sociales detectadas en el diagnóstico y acompañamiento socioemocional, el liceo hace entrega de equipamiento tecnológico y de conectividad a familias más vulnerables (notebook, tablet y simcard con internet). Así como también se organiza centro de fotocopiado para entrega de material pedagógico impreso (guías, ppt, ensayos, libros, entre otros) a estudiantes que presentan dificultad de conectividad debido a la ruralidad. Y desde inspectoría general, se coordina la entrega de un set de cuadernos, buzo, poleras y chaquetas.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Me pareció que fue una buena actividad, porque todos podemos aprender algo bueno entre todos y donde podemos compartir además de las clases” (Sofía Castillo Contreras, estudiante 5º año básico).

“Me gustó ver a mis alumnos y a sus padres y apoderados involucrarse de una actividad como ésta. No tuvieron ningún problema para realizarla; al contrario, las madres se esmeraban por producir sus espacios para grabar, acompañándose de material alusivo a lo que se iban a referir. Me pareció excelente” (Eric Barra Sepúlveda, profesor jefe 4º año básico).

“Estoy muy agradecida de la escuela por invitarme a participar de las actividades que organiza. Me sentí feliz, por ejemplo, de poder saludar a los abuelitos en su día, ya que ellos son muy importantes y hay que cuidarlos y preocuparse de ellos, esas son mis palabras” (Patricia Cheuque Namoncura, apoderada de 3º y 5º básico).

“Mi acompañamiento al curso 2do año C fue muy reconfortante, pues los apoderados son muy comprometidos con sus hijos. La gran mayoría de ellos agradece el apoyo que como liceo les damos para poder comentar las inquietudes, falencias, problemas (se desahogan contando sus problemas familiares). Agradecen que exista esta instancia (Plan de apoyo socioemocional) ya que no se sienten abandonados y los alumnos se sienten acompañados y entregan confianza a medida que uno los va conociendo; se van creando lazos afectivos y eso en esta etapa es muy importante” (asistente de la educación).

“Si me pareció una buena oportunidad para conectarme con los apoderados y con los alumnos... Una instancia para crecer como profesional” (asistente de educación).

“Mi experiencia con el acompañamiento de convivencia escolar hacia los estudiantes y sus familias fue positivo, facilitando la comunicación y ayudando a mantener conversaciones permanentes con ellos en un ámbito personal, permitiéndome conocer situaciones diferentes al área académica, además de fortalecer vínculos y prestar contención emocional cuando fue necesario” (profesora).



Liceo Polivalente La Frontera

28

Liceo Agrícola de Negrete (RBD 17643)

Parcela 1 y 2 Espiga de Oro, Negrete

Director: Francisco Contreras Madrid

Encargado de Convivencia: Freddy Barra Garrido



"Tutorías personalizadas: Promoviendo el desarrollo holístico de nuestras y nuestros estudiantes a partir de su singularidad"

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Consolidar la implementación del plan de gestión de convivencia escolar integral, para establecer una cultura de sana convivencia dentro y fuera del aula, fortaleciendo el desarrollo de una vida escolar democrática y participativa en base a valores, habilidades sociales por medio de prácticas de educación relacional con la participación de todos los actores de nuestra comunidad educativa.

Descripción de la experiencia elegida: Nuestro modelo educativo centrado en el estudiante tiene como base el enfoque relacional, que concibe al

ser humano como un ser social y emocional que se construye en la relación consigo mismo, a partir de la relación con otros; y la importancia de la contextualización con la realidad local y el territorio en que se encuentran los establecimientos. Esto, permite ofrecer experiencias de aprendizajes auténticas y colaborativas, que desafíen al estudiante a desarrollar las competencias para llegar a ser la mejor versión de sí mismo.

Dentro del modelo y como una forma de acompañar el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes y sus familias en consideración al contexto actual, es que hemos implementado las tutorías que consisten en intervenciones estructuradas y planeadas para un acompañamiento cercano, sistemático e integral a los y las estudiantes durante

su proceso de aprendizaje. Este acompañamiento personalizado tiene un foco formativo, tanto a nivel académico como también en un nivel personal y social y permiten el reconocimiento y valoración de la singularidad de cada estudiante. A través de las tutorías, buscamos que los y las estudiantes puedan conocer y gestionar sus propias trayectorias de vida.

Los pilares que sustentan el trabajo de la tutoría educativa son el currículo, el desarrollo humano y la relación tutor-estudiante. Las áreas en las que interviene la tutoría son el área personal social, académica, vocacional, el área de salud corporal y mental, de ayuda social, de cultura y actualidad, y de convivencia.

El tutor pone al servicio de los estudiantes todas sus capacidades y cualidades para proveerle

de información y orientarlo de forma objetiva y desinteresada al logro de sus proyectos, impulsando su potencial, fortaleciendo sus talentos, mostrándole opciones para la toma de decisiones y promoviendo su autonomía, apoyando así el propósito de formación integral.

Entre los temas abordados con los (as) estudiantes y sus familias podemos mencionar el autoconocimiento y autoconcepto, el desarrollo de fortalezas de carácter como el amor por el aprendizaje, la creatividad, inteligencia social, el reconocimiento y gestión de las emociones y así como el fortalecimiento de habilidades para la vida entre ellas el liderazgo, pensamiento crítico, toma de decisiones, trabajo en equipo y la comunicación asertiva.

El diseño de una sesión de trabajo de las tutorías se lleva a cabo a través del material elaborado por el equipo socioemocional del establecimiento mediante dinámicas, juegos y videos guiados por el equipo de educadores y que están disponibles en el drive de la comunidad educativa.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en junio de 2021):

“La implementación de las tutorías personalizadas ha permitido el florecimiento de nuestras (os) estudiantes desde su singularidad, considerando a cada uno de nuestras (os) estudiantes como seres únicos, valiosos, con virtudes, intereses y maneras de ser y hacer propios. se han fortalecido sus talentos y habilidades, estas les permitirán insertarse y contribuir significativamente a una mejor sociedad. (Karen Sánchez Barriga, coordinadora pedagógica).

“La implementación de las tutorías personalizadas ha permitido generar lazos poderosos entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, generándose un clima escolar positivo

basado en el respeto, reconocimiento y valoración del otro. Además, existe una mayor vinculación de las familias en el proceso de aprendizaje, participando activamente en las actividades y en la formación integral de sus hijos” (Freddy Barra Garrido, Encargado de Convivencia Escolar).

“Durante el contexto de pandemia el establecimiento se ha preocupado de trabajar no solo el ámbito pedagógico de mi hijo, sino que han considerado sus emociones, singularidad y lo han ayudado a crecer. El trabajo con las tutorías nos ha acercado aún más como familia, ya que participamos activamente de las actividades y existen talleres, donde nos guían cómo ayudarlos en su formación” (Marcela Parada, apoderada 3º año medio).

“Mi tutor personal se preocupa de mi bienestar emocional y me ayuda a potenciar mis fortalezas. Esto me ha permitido confiar en mis capacidades y dar lo mejor de mí en mis actividades. Durante todo este tiempo me he sentido super acompañado y querido. Existe una preocupación permanente por mí y familia” (Elías Montes Ojeda, estudiante 2º año medio).



liceoagricoladenegrete.cl



[Liceo Agrícola de Negrete](https://www.facebook.com/LiceoAgricolaDeNegrete)



[@liceoagricoladenegrete](https://www.instagram.com/liceoagricoladenegrete)

Capítulo 7

Comunas de

**Antuco
Tucapel
Quilleco**

29

Escuelas rurales DAEM Antuco

Antuco, ruta Q-45



- **Escuela Olga Ríos Pinochet (RBD 4330)**

Docente encargada: Inés Jara Pérez

Encargada de Convivencia: Lissette Jara Cárdenas

- **Escuela Básica Cerro Pilque (RBD 4328)**

Docente encargada: María Esperanza Pérez Riquelme

Encargada de Convivencia: Lissette Jara Cárdenas

- **Escuela Volcán Antuco (RBD 4327)**

Docente encargada: Franchesca Gutiérrez Vega

Encargada de Convivencia: Lissette Jara Cárdenas

“Alfabetización emocional: hablemos de las emociones”.

Objetivo del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Implementar las acciones e iniciativas que promuevan y fomenten la comprensión y el desarrollo de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa, en un marco de equidad de género y con enfoque de derechos.

Objetivo de la experiencia elegida: Desarrollar competencias socioemocionales en los y las estudiantes, propiciando el reconocimiento de las emociones, expresión saludable y adaptativa de estas, además de la incorporación de las familias en la educación de las emociones, siendo pilares fundamentales en la guía y modelado de autorregulación emocional.

Descripción de la experiencia: Los y las estudiantes trabajaron en su hogar, con material de educación emocional llamado “Una aventura emocionante”, el que tiene como objetivo promover el autoconocimiento, la autoestima, habilidades de relación positiva entre iguales y la empatía que son, sin duda, ingredientes favorecedores de un estado de bienestar y felicidad que potencia la motivación y el aprendizaje entre nuestros estudiantes.

Es relevante potenciar la valoración por parte de los educadores y de la sociedad en general sobre la importancia de la inteligencia emocional. Las competencias socioemocionales son un aspecto básico del desarrollo humano y de preparación para la vida y, por tanto, incumben a la práctica educativa.

Es necesario aprender a regular las emociones para prevenir comportamientos de riesgo (adicciones, depresión, violencia, etc.). Los niños/as necesitan aprender estrategias de afrontamiento para enfrentarse a las situaciones adversas que puedan surgir en sus vidas (separación de los padres, fracaso escolar, muerte de familiares...).

El actual contexto de pandemia limitó el contacto con nuestros estudiantes y con sus familias; de igual forma, el contexto de ruralidad dificulta el trabajo a través de plataformas digitales, lo que hizo necesario recurrir a estrategias como el envío de material de trabajo impreso al hogar, siendo las madres, padres y/o educadores los principales guías en el trabajo, con el apoyo y monitoreo de los establecimientos educacionales.

Testimonios de los participantes: (entrevistas realizadas en septiembre del 2021)

“La educación socioemocional siempre ha sido una tarea pendiente en el currículo tradicional. La pandemia fue una oportunidad para comenzar a trabajar esta área del desarrollo de nuestros y nuestras estudiantes. El material enviado al hogar es un aporte significativo, ya que es una guía que orienta el trabajo, el cual puede ser profundizado ahora en el retorno gradual a clases; además, nos da ideas de actividades para trabajar en el aula con los niños y niñas” (Violeta Medina, educadora de párvulos, escuela Volcán Antuco).

“Me gustan hacer esas tareas, tienen muchas actividades, mi mamá me ayuda a pintar y leer, tienen muchos colores” (Martín García, estudiante de Kinder, escuela Volcán Antuco).



30

Escuela Luis Martínez González (RBD 11711)

Calle Independencia N°444, Huépil

Directora: Cesia Leiva Troncoso

Encargada de Convivencia: Teresa Aroca Aguilera



“Trabajando contención emocional en nuestra escuela”

Objetivo general Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Fomentar la comprensión y desarrollo de una convivencia escolar, participativa y democrática, promoviendo los indicadores de desarrollo personal y social y la existencia de entornos emocional y físicos seguros.

Objetivos de las experiencias elegidas:

- Brindar espacio de acogida a profesores, estudiantes y asistentes de la educación, entregando herramientas para el autocuidado, reconocimiento de emociones y el agradecimiento a los demás.
- Desarrollar identidad en la comunidad educativa, a través de la creación de mascota del equipo de convivencia escolar, trabajando con su imagen en talleres, informativos

tanto con alumnos, profesores, asistentes de la educación y apoderados.

Descripción de las experiencias: La primera experiencia que queremos compartir es la realización de distintos talleres en los cuales participaron, tanto asistentes de la educación como profesores y el equipo directivo. En estas actividades abordamos temáticas como el autocuidado, el aprender a reconocer las emociones que más han estado presentes durante la pandemia, trabajar la gratitud, generar instancias más lúdicas y de relajación donde los participantes se puedan expresar libremente. Con los estudiantes se trabajó el reconocimiento de las emociones, a través de “Cuentos de Clementina” (set de aprendizaje socioemocional del MINEDUC), promoviendo que los padres, madres o adultos

responsables, acompañen a sus hijos/as en la lectura para reconocer juntos las emociones que nacen a partir del cuento. De lo extraído de alguno de estos talleres con asistentes y profesores se creó un cuento llamado “Un mágico lugar llamado Luis Martínez González” para trabajar con los alumnos.

La segunda experiencia fue la creación de la “mascota Luisita” que permitió que todos los integrantes de la comunidad reforzaran su sentido de pertenencia con la escuela, específicamente con las actividades promovidas por el equipo de convivencia escolar. De esta manera le dimos un sentido más lúdico y de cercanía con nuestros alumnos a las actividades realizadas.

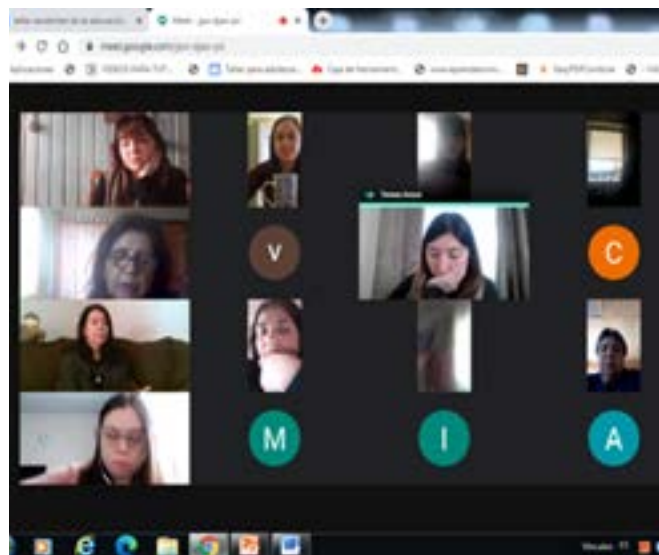
Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“En este tiempo de pandemia se ha tornado muy importante trabajar las emociones, su reconocimiento y la correcta expresión de estas, por esta razón como equipo de convivencia escolar nos hemos enfocado en entregar herramientas a profesores y asistente de la educación, para trabajar el autocuidado, el trabajo de emociones que has estado más presentes en este periodo de pandemia, manejar el estrés y a la vez trabajar la gratitud en lo que ellos mismos han logrado al enfrentarse a esta nueva realidad y agradecer lo que nos entregan nuestros pares, generando mayor confianza y reconocimiento en los equipos de trabajo” (Teresa Aroca, Encargada de Convivencia Escolar).

“Estas instancias han sido muy gratificantes ya que tanto alumnos/as, profesores y asistentes de la educación, han podido encontrar espacios para expresarse libremente y a la vez encontrar apoyo en sus pares” (Cesia Leiva, Directora).

“Luisita nos ha permitido dar identidad a nuestro equipo de convivencia, nos ha permitido transmitir emociones y entregar reconocimiento en nuestras intervenciones, donde vemos que nuestros/as alumnos/as, profesores y apoderados se identifican con ella, generando espacios de cercanía, de aprendizajes más lúdicos con los más pequeños de la escuela, y recuerdos en los cursos más grandes, quienes al ver su imagen la reconocen de manera inmediata, dejándonos sentimiento de satisfacción en nuestro equipo de convivencia escolar” (Carol Arroyo, trabajadora social).

“Los talleres me sirvieron bastante y ayudaron para reflexionar y alivianar mi carga emocional, pude compartir lo que sentía, agradecer, desahogarme con mis pares compartiendo con ellos y percibir una proyección positiva del futuro” (Cecilia Soto, apoderada 6ºA).



escuelaluismartinez.cl

31

Liceo de Huépil (RBD 4309)

12 de febrero N°171, Huépil

Director: Germán Araneda Campos

Encargado de Convivencia: Francisco Sepúlveda Friz



Foto 1

“Redefiniendo espacios educativos, con énfasis en la formación socioemocional”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Fortalecer procesos de adaptación de la comunidad educativa, ante los cambios por situación de crisis sanitaria, a través de intervenciones grupales programadas por el equipo de convivencia escolar, que brinden espacios para la reflexión, inclusión y el autocuidado, basadas en el respeto y la importancia de una formación socioemocional, como contenedor ante la situación de pandemia.

Descripción de la experiencia elegida: El equipo de convivencia escolar diseña y programa breves intervenciones que proporcionan herramientas a docentes, estudiantes, padres y apoderados/as que

favorezcan la adaptación ante los cambios que enfrentamos por situación de pandemia.

La idea surge ante la necesidad expresada por la comunidad educativa de fortalecer una formación integral, que propicie momentos para el abordaje de emociones recurrentes como la incertidumbre, ansiedad, temor y otras. Es así como dentro de nuestro Plan de Mejoramiento Educativo, del Plan de Gestión de Convivencia Escolar y según los Estándares Indicativos de Desempeño, se considera realizar pausas en el quehacer educativo para participar, dialogar en espacios virtuales de inclusión y respeto.

Para ello se realizaron jornadas virtuales, que resultaron lúdicas y participativas, con dinámicas que incentivaron un ambiente de contención emocional entre los participantes, observándose la validación

del/a otro/a en sus diferencias y dificultades para afrontar un escenario educativo y social singular, ante la pandemia.

Además, se incorporaron acciones de acompañamiento con visitas domiciliarias a los estudiantes que han presentado diferentes problemáticas frente la emergencia sanitaria, manteniendo el contacto con quienes no han mostrado adherencia al proceso pedagógico. Dicha instancia ha permitido que los estudiantes sientan el apoyo, generándose y fortaleciéndose vínculos entre la comunidad educativa y familia.

Otra acción desarrollada desde el año 2015, y que ha podido continuar en este periodo, ha sido la vinculación con el equipo multiprofesional que ejecuta el Programa “Espacios amigables para la salud de

adolescentes en centros de salud” (MINSAL) del Hospital Roberto Muñoz Urrutia de Huépil. Esta alianza estratégica ha sido muy beneficiosa, involucrando a la comunidad educativa. En coordinación con este programa se han planificado actividades que favorecen la formación integral de los estudiantes, ya que se abordan distintos aspectos del desarrollo vital, a través de acciones de promoción y prevención en temáticas como hábitos de vida saludable, afectividad, sexualidad y género, juventud, prevención del suicidio, entre otros.

Como equipo de convivencia escolar, esperamos afianzar estrategias de trabajo para abordar aspectos socio-afectivos en la comunidad educativa, ya que mantenemos la convicción de que, y así lo indica también la evidencia, es una acción que favorece aprendizajes significativos y permite estrechar lazos entre el establecimiento educacional y las familias, fortaleciendo el trabajo colaborativo.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“En este tiempo de pandemia (2020 y 2021), el mayor apoyo y contención que he recibido en mi trabajo ha sido del equipo de convivencia escolar: con sus constantes llamadas, sus intervenciones en los consejos de profesores (que son como un oasis en un desierto muy árido), sus consejos, su buena disposición siempre que se requiera. Como representante de los profesores doy fe que es el sentimiento de todo el cuerpo docente. Como profesora, veo cómo el estudiantado espera las charlas para aprender a expresar sus emociones, para poder liberar toda esa angustia generada por las cuarentenas y casos COVID-19, que muchas veces afecta a sus parientes, compañeros y a ellos mismos” (Jacqueline Contreras Henríquez, profesora).

“Considero que el liceo es un lugar acogedor y siempre que necesitamos nos ayudan, ya sea a los profesores, estudiantes o apoderados pertenecientes al establecimiento. Tenemos jornadas en las cuales compartimos y hablamos con el grupo de convivencia sobre nuestras emociones y dificultades, y a mi parecer estos espacios son necesarios que estén para nuestra formación en todos los ámbitos” (María Ignacia Flores Pino, estudiante de 1º medio).

“Es una gran oportunidad que tienen nuestros estudiantes, profesores/as, padres y apoderados/as, ya que por la pandemia hemos estado a veces deprimidos y se ofrece esa oportunidad desde nuestro liceo, de tener un espacio que no sea el médico, para propiciar nuestro bienestar, ya que conocen las diferentes realidades que tenemos” (Lucía Campos Carrasco, apoderada, presidenta del Centro de Padres y Apoderados).



32

Liceo Isabel Riquelme (RBD 4333)

Av. O'Higgins s/n, Las Canteras, Quilleco

Director: Alexis Concha Romero

Encargado de Convivencia: Víctor Palavecino Hinojosa



"Vinculación socioemocional con la comunidad educativa"

Objetivo de la experiencia elegida: Brindar un apoyo integral y efectivo a los y las estudiantes del Liceo Isabel Riquelme, mediante sesiones educativas online orientadas a estimular la salud mental positiva de todos los agentes que conforman la comunidad educativa.

Descripción de la experiencia: El equipo de convivencia escolar que cuenta con un profesional psicólogo, han desarrollado actividades para brindar un apoyo integral y efectivo a los y las estudiantes del Liceo Isabel Riquelme, mediante sesiones educativas online, orientadas a promover la salud mental positiva de todos los agentes que conforman la comunidad educativa.

Consideramos necesario apoyar a los padres, madres y cuidadores para que descubran cómo la percepción de seguridad de un niño responde a señales específicas que crean un estado fisiológico que determina muchas de sus reacciones.

Por ello esta experiencia de aprendizaje tiene también por objeto responder dos cuestiones fundamentales: ¿Cómo acompañamos a los niños, niñas y adolescentes para que se sientan atendidos, satisfechos, estimulados en un contexto tan complejo como una pandemia con cuarentenas efectivas en los hogares? ¿Cómo entregamos herramientas psicoeducativas a la familia y la escuela para que se transformen en espacios de confianza y entusiasmo, de altas expectativas, de contención emocional, que estén conectados con los desafíos del contexto nacional y global?

Para todos, la pandemia originada por el Coronavirus nos desafió a niveles de conectividad, pedagógico, socioemocional y nos impuso cuarentenas en nuestros hogares, con distanciamiento físico para frenar los contagios. Entonces, nuestros directivos, docentes y asistentes de la educación tuvieron la oportunidad de desplegar todo su ingenio y capacidad de innovación para entregar educación a nuestros y nuestras estudiantes. En consecuencia, utilizamos desde abril del 2020 las redes sociales y plataformas de comunicación, tales como Facebook, YouTube, Instagram y Spotify. De esta manera, pudimos conectar y vincularnos, no solo con nuestra comunidad comunal (en este caso, Las Canteras), sino que pudimos establecer redes de colaboración con personas expertas en distintas áreas a nivel nacional.

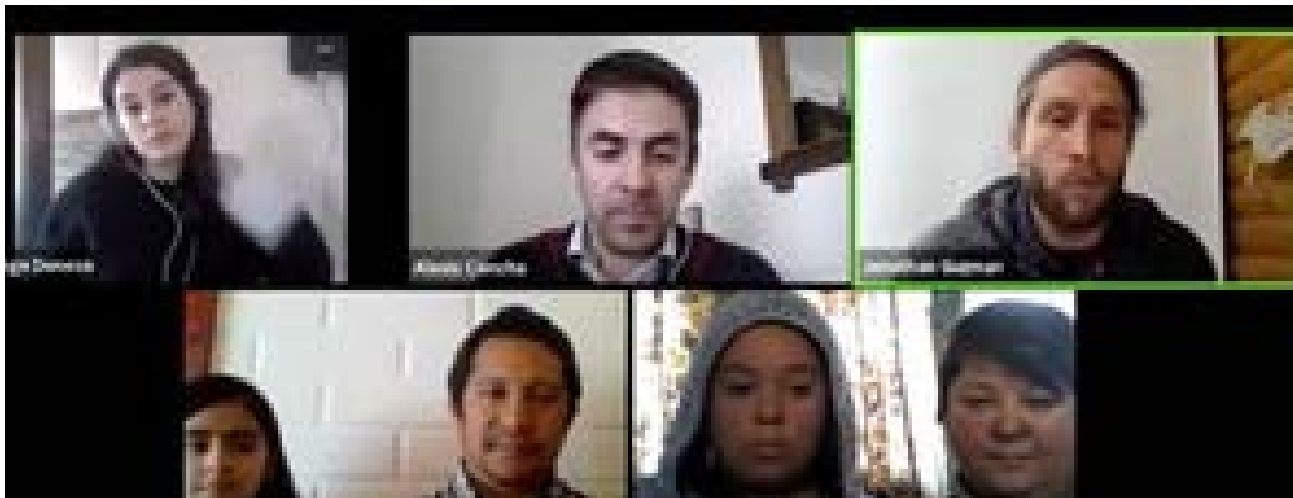
Dentro de esa misma dinámica, realizamos sesiones educativas ligadas a la prevención de ciberbullying; a la orientación sobre las herramientas socioemocionales para madres, padres y cuidadores en tiempos de confinamiento; la protección de la infancia en temas de abuso sexual y promoción de la salud mental infantil positiva. También se llevaron a cabo clases online de Educación Física y Salud Integral y Feria de la Ciencia con la participación de científicos y científicas reconocidos a nivel internacional, para estimular la exploración, el descubrimiento, el pensamiento crítico y reflexivo de nuestros estudiantes. De igual forma, contemplamos en nuestras actividades la participación de figuras públicas y políticas del país, entre las que se cuentan el constituyente Benito Baranda, James Hamilton, el sacerdote Jesuita Felipe Berrios, el profesor y astrónomo José Maza, el tenista profesional Horacio de la Peña, el periodista y dirigente deportivo Harold Mayne – Nichols, y académicos y académicas de

distintas universidades reconocidas a nivel nacional e internacional.

En estas actividades participaron activamente todas y todos los agentes que conforman la comunidad educativa: nos acompañaron estudiantes, docentes, asistentes de la educación, madres, padres y cuidadores.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“La pandemia del Coronavirus nos cambió y derrumbó toda la forma de trabajo que teníamos con nuestros y nuestras estudiantes. Cuando en marzo nos enviaron a la casa a encerrarnos, inmediatamente pensé en los costos que tendría eso en la salud integral de nuestros niños y niñas, pero principalmente en la salud alimentaria, porque todos sabemos que los niveles de obesidad y sedentarismo en niñas y



niños chilenos son altísimos. También nos dimos cuenta de que las familias en general (padres, madres y cuidadores) de nuestro liceo se verían perjudicadas. Por eso, con el psicólogo del colegio comenzamos hacer clases, dos veces a la semana, a través de Facebook; los niños y las niñas se conectaban para hacer ejercicio físico juntos y comunicarse, escribiendo en el chat de nuestra red social.

Siempre quisimos motivar a los estudiantes a realizar actividad física para que su mente y cuerpo estuvieran sanos. Por eso, también a comienzos del año escolar 2021 realizamos la “Semana de la Actividad Física”, en la que tuvimos la oportunidad de conversar con una figura o deportista destacados, para democratizar el conocimiento y también para jugar o realizar ejercicio desde nuestros hogares.

Sin duda toda, esta experiencia ha sido difícil, compleja y cansadora, pero también muy linda y enriquecedora” (Cristian Sanhueza, profesor de Educación Física).

“Me siento muy afortunada de participar en los talleres, seminarios y diversas actividades programadas por nuestro liceo, de forma telemática en tiempos de pandemia; porque podemos expresar nuestras opiniones y nos permiten interactuar con los alumnos, docentes y profesionales de las diversas áreas del conocimiento. Lo más importante para mí es que, a través de todas estas actividades, se fortalece mucho más el vínculo escuela-familia-alumno” (Patricia Domínguez Vásquez, apoderada).

“Para mí fue una gran oportunidad haber participado de ese taller, ya que pude conocer dinosaurios que habitaban en Chile, junto a otros animales, pude resolver mis dudas y, lo más importante, sé que me servirá para mi futuro, y para la carrera que quiero estudiar” (Valentina Pereira Domínguez, estudiante de 1º Enseñanza Media).



[Liceo Isabel Riquelme, Las Canteras](#)



[En youtube](#)

33

Liceo Bicentenario Francisco Bascuñán Guerrero (RBD 4331)

Arturo Prat N°398, Quilleco

Director: Adriana Sandoval Lagos

Encargado de Convivencia: Leila Inostroza Arriagada



“Explorando nuestra dimensión emocional en la comunidad educativa”

Objetivo de la experiencia elegida: Favorecer el reconocimiento y expresión de las emociones, aprendiendo a gestionarlas en situación de crisis”

Descripción de la experiencia: Uno de los factores más importantes para la efectividad del aprendizaje y la motivación escolar es la estabilidad emocional; para apoyar a nuestros estudiantes el liceo ha generado espacios que permitan, de manera sistemática, educarlos en estrategias que favorezcan un adecuado desarrollo y crecimiento personal, entregando herramientas útiles y necesarias. Estamos convencidos que el núcleo fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional es el reconocimiento y manejo de las emociones;

en este contexto, se promueve el aprendizaje y desarrollo de habilidades personales que incluye el abordaje de temáticas tales como: contención emocional, autoestima, autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, identidad, motivación personal, entre otros. Todo lo anterior, con el propósito de potenciar sus habilidades para la vida en estas etapas tempranas.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

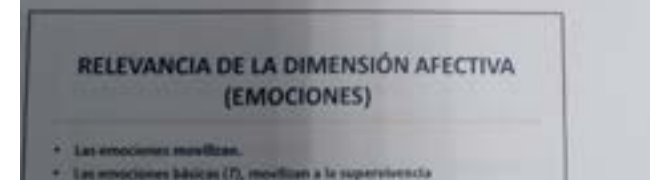
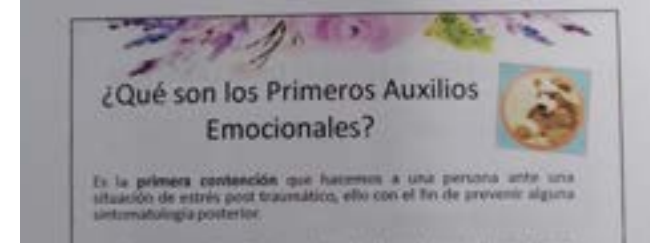
“Que los establecimientos educacionales aborden el ámbito socioemocional dentro de su plan de acción, ha generado un aporte y un impacto positivo; sobre todo en este contexto de pandemia, en el que han emergido diversas situaciones que han

complejizado los procesos educativos de los estudiantes, docentes, asistentes de la educación y equipo de gestión. La importancia de esta temática se ha evidenciado en los resultados de una adecuada respuesta por parte de los estudiantes junto a sus familias, quienes han percibido la cercanía por parte del liceo a su dinámica familiar, favoreciendo el vínculo familia – escuela.

Por nuestra parte, nos hemos apropiado de una herramienta clave que contribuye en aspectos tales como, aprendizajes, vínculo afectivo, identidad con su liceo y autoestima académica. Nos hemos visto, todos y todas, con una nueva actitud frente a los medios tecnológicos y a la complejidad que esto representaba en los inicios de este proceso de pandemia” (Sandra Pino Aburto, profesora de Ciencias y orientadora).

“Es fundamental velar por el bienestar socioemocional de la comunidad educativa, en general. Por ende, dentro del Plan de Gestión de Convivencia Escolar, quisimos implementar acciones que contribuyan a la prevención y promoción del autocuidado, de la salud mental, calendarizados en distintos periodos del año, más aún, en tiempos de pandemia. En mi calidad de psicóloga, he desarrollado talleres enfocados a la contención y expresión emocional, técnicas de

relajación, entre otros ámbitos relacionados con lo socioemocional. Lo anterior, ha permitido contribuir al desarrollo de habilidades de los diversos actores de la comunidad educativa, primero, con talleres a los docentes y, luego, aplicándolo con los estudiantes. Todas estas acciones también han propiciado un cambio de paradigma, en cuanto a la valoración de esta dimensión de lo socioemocional, que no puede estar ajena a todo el proceso escolar” (Rosa Carrasco Padilla, psicóloga del equipo de convivencia escolar).



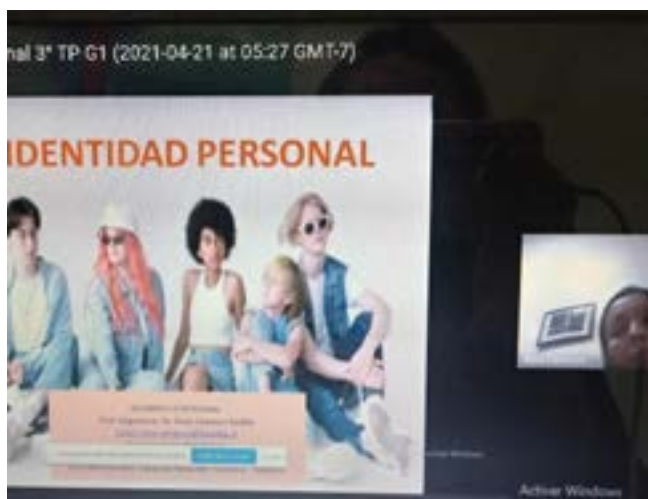


“Las clases de Desarrollo Personal me han servido para reforzar mi autoestima y confianza en mí mismo. Yo, personalmente, antes era mucho más cerrado en expresar mis sentimientos, ahora tengo la capacidad de expresarlos con más facilidad. Es que en las clases de Desarrollo Personal han reforzado eso, incluso, en mi caso cuando hemos tenido problemas personales o familiares, los hemos podido solucionar de mejor manera. Lo otro, ahora me llevo mejor con los profesores... antes era rebelde y desordenado.

Por eso, lo aprendido, me ha ayudado a compartir de manera más positiva con mis amigos y eso me pone más contento conmigo mismo y con los demás.

Puedo decir que este último tiempo me siento más motivado y he mejorado mi comportamiento y también mi escritura. Siento que todo lo que me propongo lo podré lograr con esfuerzo, mi deseo es continuar estudiando en la universidad Ingeniería Mecánica que siempre me ha llamado la atención, deseo trabajar y estudiar a la vez.

Recuerdo muchos temas interesantes que hemos visto en la clase con la profesora de Desarrollo Personal que antes eran desconocidos y que he podido ir aprendiendo un poco más, como son la comunicación asertiva, autoestima, motivación personal, perseverancia, contención emocional, empatía y hoy vimos “manejo y control de la ansiedad”, entre otros” (Ignacio Pérez Neira, estudiante).



liceobfg.cl



[Liceo Bicentenario Francisco Bascuñán Guerrero](https://www.facebook.com/LiceoBicentenarioFranciscoBascuñanGuerrero)

8 Capítulo

**Mulchén
Quilaco**

Comunas de

34

Escuela Básica Villa Las Peñas (RBD 4410)

Sotomayor 1202, Mulchén

Director: Rubén Quezada Balboa

Encargado de Convivencia: David Reyes Urra



Experiencias elegidas: “Marcadores auditivos para educación parvularia” y Proyecto “¡Ánimo, Héroes!”

Objetivo de la experiencia “Marcadores auditivos para educación parvularia”: Generar un ambiente seguro para el retorno a clases de nuestros y nuestras estudiantes de educación parvularia, promoviendo medidas de autocuidado, tanto a niños (as) como a sus familias, y fortaleciendo la participación e identidad de nuestra escuela.

Descripción de la experiencia elegida: En su constante preocupación por el bienestar de los y las estudiantes de nuestra comunidad, nuestro equipo de educadoras ha visto la necesidad de generar marcadores auditivos que sean trabajados por medio de canciones y también coreografías que preparen a los niños y niñas de educación parvularia para

realizar un retorno seguro a clases presenciales, ya que para ellos resulta insuficiente la información visual. Con el proyecto “Canciones para la vida” se hace referencia a rutinas de autocuidado y seguridad que pueden ser repetidas por los estudiantes de manera lúdica, realizando sus actividades diarias de rutina escolar y también en el hogar con la participación de la familia. Cabe señalar que a fines de este año está proyectado grabar un disco con la recopilación de las canciones creadas.

Objetivo de la experiencia “¡Ánimo, Héroes!”: Brindar contención emocional a los estudiantes de la escuela y promover su formación en responsabilidad social, por medio de talleres y de la experiencia de aprendizaje-servicio, dirigida a los funcionarios del hospital de su ciudad.

Descripción de la experiencia elegida: En primer lugar, se trabajó con los estudiantes en talleres de reconocimiento y autorregulación de las emociones. En nuestra opinión, la experiencia de la contención emocional y de los valores propuestos en el marco de la convivencia escolar debe ser puesta en práctica y, en lo posible, proyectada más allá de la comunidad educativa. Por ello, la iniciativa “¡Ánimo, héroes!” aplica la estrategia de “aprender haciendo” y proyecta la gestión y el aprendizaje de la escuela como un servicio a la comunidad de Mulchén. Y también es importante que los y las estudiantes sienten que su trabajo es valorado fuera de la comunidad escolar, por lo que hace la experiencia mucho más significativa, dado que en pocas ocasiones existen espacios de reconocimiento entre pares.

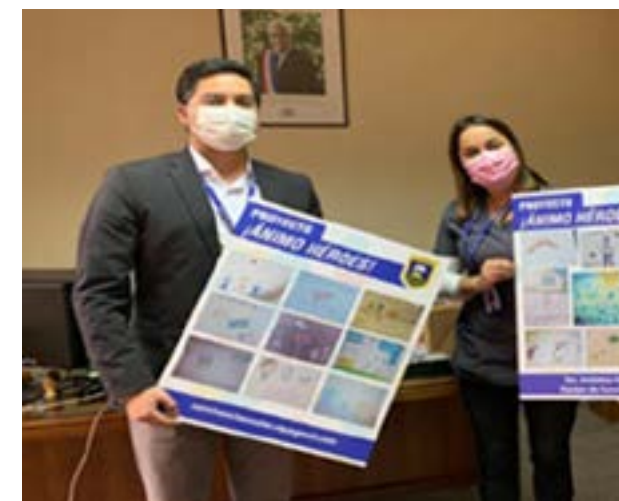
Las actividades asociadas a esta acción contemplaron: a) la realización de trabajos artísticos como collages, con mensajes de ánimo y esperanza, dirigidos a médicos y enfermeros/as del hospital, b) confección de tarjetas con las técnicas para recobrar la calma, dirigidas al personal administrativo del servicio, c) entrega de bombones con un mensaje de ánimo para el personal de atención primaria, d) la compra de un desayuno para celebración de cumpleaños de personas hospitalizadas en larga estadía, e) creación de videos de saludo con paisaje y música relajante para pacientes hospitalizados por COVID-19, f) entrega de plantas para llevar calma en los lugares de mayor estrés del hospital, g) compra y entrega de llaveros con mensajes personalizados, escritos por los niños y niñas, dirigidos al personal del hospital. Ejemplos de los mensajes: "Fuerza para el día de hoy", "Ánimo, falta poco para ver a los tuyos", "Yo confío en ti", "Tus pacientes te necesitan ¡Fuerza!", "Gracias por cuidarnos a todos",



"Tú eres mi heroína", "Tú eres mi héroe" h) regalo de mascarillas a los hijos de algunos funcionarios/as con los mismos mensajes escritos en los llaveros.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

"En cuanto al proyecto de convivencia escolar aplicado en Educación Parvularia de la escuela Villa Las Peñas, puedo relatar que la pandemia provocó un acercamiento a nivel familiar por estar trabajando desde la casa. Sin embargo, los estudiantes pierden la activación de la socialización que es tan importante a esta edad, especialmente cuando observamos cierto aburrimiento producto de la permanencia en el tiempo del COVID-19. Por lo que tener canciones que refuercen conductas de higiene, demuestra la preocupación de la escuela por la seguridad de nuestros hijos/as, acercando el retorno a clases de forma segura, ya que



las rutinas que se realizan para nuestros hijos se ven reforzadas por esta iniciativa que ayuda al proceso de socialización, en donde se practica la conciencia silábica de mejor forma lo que lleva a una adquisición más rápida de la lectura, potencia la memoria, amplía el vocabulario y la pronunciación” (Cynthia Bustos Viveros, apoderada de NT1).

“El proyecto “Canciones para la vida” nos ha abierto la posibilidad de ingresar a mi hija al mundo de la música, ya que a su padre y a nuestros familiares les gusta tocar instrumentos musicales y están ligados a esa actividad, por lo que el proyecto ha potenciado nuestra relación como familia con respecto a esta inclinación artística que ahora practicamos todos juntos” (Brisa Lobos Zagal, apoderada de NT1).

“Creo que el proyecto “Música para la vida” ha sido un aporte muy significativo para nuestros estudiantes, sobre todo en la edad preescolar. A través de la música, han podido vivenciar de una manera distinta, primero, tomando en cuenta los cuidados que deben tener en la escuela y en sus casas, cómo debemos abordar esta pandemia sin miedo, pero con los cuidados adecuados. Ha acercado a las familias por medio de una forma distinta de interacción. Agradezco al encargado de convivencia de la escuela, no solo por desarrollar esta actividad, sino por relacionarse de manera lúdica con los estudiantes a través de la música que él crea” (Lorena Gajardo Sepúlveda, profesora NT2).

Testimonios de los participantes de la iniciativa “¡Ánimo, héroes!”



Escuela básica Villa las Peñas



35

Escuela Especial de la Solidaridad (RBD 12051)

Soto Nº1025, Mulchén

Director: Víctor Amigo Sepúlveda

Encargada de Convivencia: Miriam Ramos Jeldres



“Nuestro Plan de Gestión de la Convivencia Escolar”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Coordinar, planificar y ejecutar acciones que promuevan modos de convivir entre los miembros de la comunidad educativa, actuando de manera preventiva y formativa para evitar que se produzcan problemas de convivencia específicos, durante el periodo en que nos afecte la pandemia por COVID-19.

Descripción de la experiencia elegida: De acuerdo con el contexto sanitario que vive el país, nuestro establecimiento educacional ha incorporado algunas estrategias y acciones en beneficio de la comunidad educativa, para abordar y contrarrestar la carga emocional, ya sea por ansiedad o estrés, que ha generado la pandemia por COVID-19. Estas acciones contemplan actividades tales como:

- la contención emocional a estudiantes mediante un Plan de Apoyo;
- la contención emocional, acompañando a los docentes en el desarrollo de las actividades de educación a distancia;
- vinculación entre los miembros de la comunidad, mediante actividades basadas en el actual contexto social;
- reuniones de coordinación con el equipo de gestión de la escuela, para monitorear la situación sanitaria y psicosocial de los miembros de la comunidad escolar;
- actualización y difusión de los diversos planes y los protocolos emanados por la autoridad sanitaria y educacional, en materia de convivencia escolar;
- seguimiento de casos de estudiantes que presentan alguna dificultad socioeconómica;
- desarrollo de actividades determinadas por el Consejo Escolar para efectos de promover la buena convivencia escolar, el respeto y buen trato, inclusión y participación.

Las actividades orientadas a brindar contención emocional a los distintos integrantes de la comunidad escolar, durante la pandemia, han sido valoradas positivamente. A nivel de funcionarios, se realizaron conversatorios y también talleres de autocuidado; por ejemplo, talleres de relajación, bingos y celebración de cumpleaños. Por ello, instauramos en la escuela el desarrollo de, al menos, una actividad en esta temática, con el fin de brindar apoyo para disminuir la carga emocional de estrés que genera la pandemia.

A nivel de los estudiantes y sus apoderados, se han realizado actividades lúdicas como una “fiesta virtual”. Sin duda, la actividad más importante ha sido la comunicación telefónica o video llamada permanentes, entre los profesores y las familias, para conocer la situación de los niños y niñas. En los casos en que se advierte la necesidad de brindar mayor apoyo, se activa el protocolo en el cual se reporta la información al equipo de convivencia que continúa acompañando al estudiante, a través de llamados telefónicos y visitas domiciliarias (siempre que las condiciones sanitarias lo permitan), o bien, se realiza la coordinación o derivación a la red del inter sector.

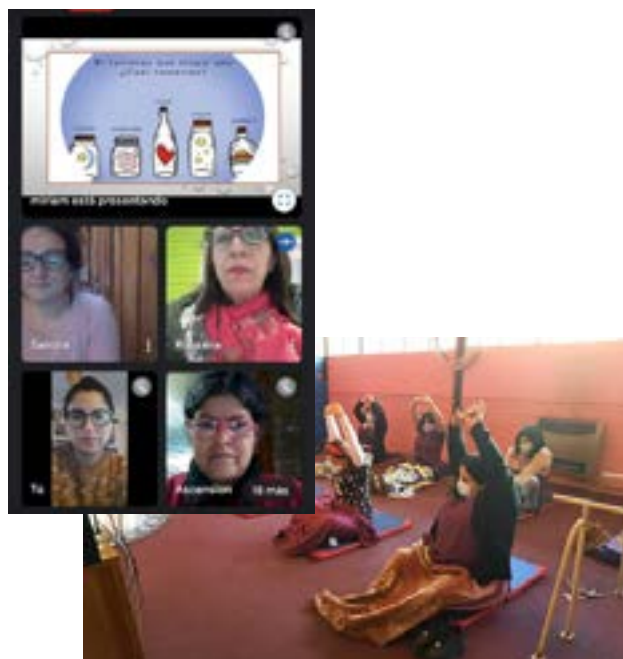
Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Las actividades han servido para que nos comunicáramos, ya que estábamos todas en nuestras casas. Los conversatorios nos sirvieron para sentirnos bien con los otros colegas y saber cómo se sentían ellos. Las actividades de relajación me gustan mucho, son súper buenas” (Nancy Castillo, asistente de la educación).

“Bueno, personalmente agradezco en realidad todo lo organizado por ustedes como equipo, porque nos ha servido mucho. Para mí el tema de compartir mi situación personal en pandemia me ha servido, ya que estuvimos mucho tiempo sin poder venir a trabajar. Fue una muy buena instancia, para compartir lo que nos estaba ocurriendo, saber que todas estábamos más o menos en la misma situación y tener la posibilidad de que nos ayudaran un poco a ver la luz. A pesar de estar con la familia, nos hacía falta reencontrarnos con nuestro equipo de trabajo, ya que también es muy importante nuestra vida profesional. Las otras actividades fueron excelentes, por ejemplo, en el bingo lo pasé súper bien y las actividades de relajación que tuvimos estos días me hicieron

sentir muy bien, porque en realidad volvimos al trabajo, pero igual estamos preocupados y alertas para no contagiarnos. Así que yo agradezco al equipo de convivencia escolar todo el trabajo que están realizando por nosotros” (Rossana Zapata, profesora).

“Me siento bien con el apoyo de la escuela. La profesora, la tía Jessica, siempre está pendiente de Javier, siempre lo llama por sus tareas, para saber cómo está, bueno por cualquier cosita. Yo me siento acogida porque siempre están ahí para ayudarnos. La tía Sandra, la psicóloga, a pesar que atiende a los niños también me atendió a mí, me escuchó y me ayudó. Todos han sido un amor como persona y como profesionales” (Fabiola Vizcarra, apoderada).



[Esc Solidaridad Mulchen](#)



[@escuelasolidaridad2019](#)

36

Liceo Bicentenario de Excelencia Nuevo Mundo (RBD 17170)

Sotomayor N°1209, Mulchén

Director: Eduardo Fuentes Barra

Encargado de Convivencia: Rodrigo Muñoz Parra



“Convivencia Escolar y proyecto de vida”

Objetivo general del Plan de la Convivencia Escolar: Realizar apoyo, contención, psicoeducación y seguimiento, con el fin de que padres, apoderados y estudiantes desarrollen y adquieran habilidades y/o herramientas para responder adecuadamente, a las necesidades pedagógicas, socioemocionales y psicosociales presentadas en este contexto de COVID-19, fortaleciendo el rol social y protector de nuestro establecimiento en un marco de la ética del cuidado y la sana convivencia.

Descripción de la experiencia elegida: La experiencia que se presenta a continuación se viene realizando en la gestión de la convivencia escolar y los diversos equipos de trabajo del liceo a partir del año 2019. Corresponde a una acción que buscar fortalecer

en los jóvenes su proyecto de vida, es decir, animarlos a trazar un plan para conseguir objetivos en la vida, un camino para alcanzar sus metas. Se trabajan en concreto 6 dimensiones: el autoconocimiento; objetivos y metas propias; motivación y toma de decisiones; fortalezas y debilidades; habilidades sociales y apoyo familia/establecimiento.

Desde el 2020, la contención socioemocional, entendida como un proceso que tiene por objetivo restablecer el equilibrio emocional de quienes se encuentran enfrentando una situación de crisis (Céspedes, 2020), ha cobrado gran relevancia para los educadores y profesionales de la educación. Distintos especialistas coinciden en afirmar que los factores claves para lograr el bienestar son el aumento de las emociones positivas, el abocarse a un propósito o sentido de vida, el desarrollo de las propias fortalezas

en actividades intrínsecamente satisfactorias, el poder tener un sentido de competencia o autoeficacia en los ámbitos que nos importan, entre otros (Seligman, 1998). En este contexto, la acción “Proyecto de vida” desarrollada en nuestro plan de gestión, comenzó a desarrollarse utilizando la estrategia de charlas/talleres en modalidad virtual, denominados “Diálogos de Excelencia” que generan un modelamiento o aprendizaje vicario, gracias a las diversas experiencias compartidas por nuestros invitados a las charlas. El impacto que se pretende alcanzar se relaciona con el fortalecimiento de la motivación de los estudiantes y la transmisión de experiencias de vida que otorguen un sentido práctico e inmediato a lo que significa “tener un proyecto de vida”.

“Los Diálogos de Excelencia” constituyen un espacio de conversación modulado por estudiantes,

en el que se entrevista y dialoga con personajes relevantes del quehacer nacional e internacional, académico, social y cultural, con miras a conocer no solo su trayectoria, sino cuáles fueron las lecciones de vida que les permitieron llegar donde querían llegar, cómo fue ese proceso, cuáles fueron sus miedos, los aciertos y dificultades con las que se encontraron. Nuestros estudiantes conocen, a través de un taller previo, a nuestro/a invitado/a y desde este acercamiento se comienza a generar en ellos interrogantes y reflexiones personales que luego clarifican en el espacio destinado al diálogo entre nuestros/as invitados/as y nuestros/as estudiantes.

Ciertamente el contexto de COVID-19, el encierro y la modalidad de trabajo o contacto “virtual o remota” generó en todos nosotros, especialmente en nuestros estudiantes, diversas dificultades psicosociales como desmotivación, estrés, ansiedad, entre otros. Pero, como lo plantea nuestro director, don Eduardo Fuentes Barra, si bien la pandemia nos ha traído dificultades en diversos ámbitos, también ha generado espacios y oportunidades que en un ambiente de “normalidad”, no hubiera sido posible alcanzar.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Bueno, diálogos de excelencia en mi opinión empezó super, sin duda, la entrega que más me agradó, fue con don Esteban, porque él tuvo que sacrificar mucho para lograr todos sus objetivos, tuvo que sufrir y eso me inspiró, ahora yo también tengo una meta, viajar a Reino Unido y si es posible quedarme allí en algún momento de mi vida, quizás sea un sueño, pero hoy en día faltan muchos sueños” (Joaquín Lagos, estudiante 2° medio).



“Me parece una excelente iniciativa, ya que los alumnos y la comunidad educativa, en general, tienen la posibilidad de interactuar con diferentes profesionales que comparten sus experiencias de vida, lo que conlleva a que nuestros hijo/as se motiven a seguir luchando por sus objetivos” (Joseline Venegas, apoderada).

“Creo que esta oportunidad de poder conocer y conversar con personas de distintos lugares nos ayuda a entender que nosotros también podemos llegar donde nos propongamos con nuestras metas” (Sofía Sandoval, estudiante 2ºmedio).

“Yo, como padre y apoderado, me siento muy contento y orgulloso que mi hijo participe y se motive en buscar e investigar acerca de los invitados y eso hace que él genere otro tipo de conocimiento relacionado con la vida misma, tal como lo refieren los compañeros de mi hijo, que para ellos es interesante, porque se muestra la vida de los invitados y es muy parecida a la de ellos” (Rolando Lagos, apoderado).



liceonuevomundo.cl



[Liceo Bicentenario de Excelencia Nuevo Mundo](https://www.facebook.com/LiceoBicentenarioExcelenciaNuevoMundo)



[Ibenmmulchen](https://www.instagram.com/ibenmmulchen)



[Video 1](#)

[Video 4](#)

[Video 2](#)

[Video 5](#)

[Video 3](#)

[Video 6](#)

37

Liceo Bicentenario Valle del Sol Quilaco (RBD 4392)

Avda. Arturo Prat N°1491, Quilaco

Directora: Jeannette González Arévalo

Encargada de Convivencia: Katherine Cea León



"Desayuno fraterno"

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Crear acciones que promuevan una convivencia inclusiva, ética, participativa, solidaria, tolerante y respetuosa, en el marco de equidad de género y con enfoque de derechos, para evitar la violencia escolar en todas sus formas, sosteniendo en el tiempo relaciones interpersonales alejadas de climas discriminatorios e intolerantes.

Descripción de la experiencia elegida: Una de las acciones del Plan de Gestión de Convivencia Escolar más relevantes, realizadas desde antes del COVID-19, es la celebración de la "Semana de la Convivencia Escolar", en donde se desarrollan diversas actividades para contribuir al fortalecimiento del vivir y convivir

en comunidad entre alumnos/as y docentes del establecimiento educacional. Esta acción fue adecuada al contexto de pandemia, debido a la necesidad imperante de fortalecer la interacción socioemocional, por medio del vínculo y la comunicación.

El desayuno fraterno es una de las actividades que se desarrolló durante la celebración de la semana de la convivencia escolar. Participaron los estudiantes desde pre-kínder a cuarto año medio, empleando la plataforma Meet en la que cada profesor jefe en compañía de un docente de asignatura o asistente profesional de la educación, se conectó con el curso para compartir un desayuno virtual. La actividad inició con una dinámica para amenizar el ambiente y luego cada participante se sirvió su desayuno en su casa,

conversando para compartir experiencias vividas durante la pandemia. Luego se les presentó un video para generar un ambiente de reflexión; cada docente planteó algunas preguntas, dando la posibilidad a los estudiantes de convertirse en protagonistas del encuentro, dejando fluir sus sentimientos e ideas. Se finalizó con una actividad de carácter constructivo, donde observaron un video de Emoticlub (actividad dirigida a estudiantes de pre-kínder hasta tercero básico) que muestra a unos animalitos que están en clases online; Dino está frustrado porque no le resulta la tarea, no recuerda bien cómo hacerla. Clara, Mico, y Fefa le enseñan una técnica para tranquilizar el enojo y luego lo ayudan con la tarea. A partir del video, los estudiantes identifican experiencias y emociones vividas por los personajes. Movilizan las propias

experiencias, ideas y emociones que reflejan el convivir en comunidad de forma remota.

Cabe destacar que las actividades fueron divididas según ciclo, de acuerdo con su grupo etario. Un ejemplo de ello fue lo trabajado por el primer ciclo que trabajó pintando piedras, actividad que permitió que expresaran a través del arte lo que estaban viviendo y pudieran conectarse consigo mismo.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Primero, quiero mencionar que esta iniciativa nace hace aproximadamente cinco años de manera presencial, en los pasillos del establecimiento. El desayuno fraterno con la participación de todos los cursos tiene como único fin celebrar el aprender a vivir y convivir en comunidad como principio orientador. Al ser un sello, un sentido de pertenencia en la pandemia, nos tuvimos que reinventar de forma virtual para

mantener este vínculo con el estudiante y profesor jefe, entre el estudiante y su establecimiento. Esta vez no por los pasillos, no por las dos alas del colegio, sino cada profesor con su computador, compartiendo, expresando y conviviendo. Fue una experiencia hermosa, una experiencia distinta el poder reencontrarse” (Jeannette González Arévalo, Directora).

“El poder reencontrarnos con nuestros compañeros/as y profesores de una forma distinta, sin cuadernos o guías de por medio, llena el alma, ya que tuvimos la oportunidad de conversar, expresar y lo más importantes desahogarnos. El darnos cuenta, que no estamos solos que la distancia no es impedimento para sentirte acompañado es gratificante” (Elizabeth Rubilar, estudiante).

“El desayuno fraterno me pareció una hermosa instancia para poder conversar con mis estudiantes de temas de la vida cotidiana no necesariamente

académicas; fue muy entretenido porque lo organizamos de tal manera de compartir en la virtualidad y a la vez todos teníamos un menú similar, sencillo y práctico. Esta instancia nos permitió compartir de una manera más relajada, y sentí que los niños estaban cómodos con la actividad. También invitamos a personas que no eran del curso, pero que de alguna forma habían trabajado en él y ellos se sintieron muy bien por lo que me contaron, ya que los niños los incluyeron en la conversación, eso me gustó mucho. Soy una agradecida de estas instancias que nos permiten tener una cercanía con mis estudiantes y así también poder llegar a ellos por medio del corazón” (Patricia Suárez Pichún, profesora).



Año 2019



Liceo Bicentenario Valle de Sol

Capítulo 9

Comunas de

**Alto Biobío
Santa Bárbara**

38

Liceo Ralco (RBD 18037)

Avda. Alto BioBío N° 820, Ralco

Director: Jorge Toro Fierro

Encargada de Convivencia: Karen Contreras Fernández



“Talleres de alfabetización emocional”

Objetivo de la experiencia elegida: Comprender y expresar las emociones y sentimientos personales, a través de actividades lúdico-participativas.

Descripción de la experiencia: Una de las acciones más relevantes de nuestro Plan de Gestión de la Convivencia Escolar del liceo, en el contexto de pandemia por COVID-19, fue la serie de talleres de “Alfabetización Emocional”. Estuvo dirigida a los estudiantes y profesores, desarrollándose a través de la plataforma Zoom y también a los asistentes de la educación, con quienes se trabajó de manera presencial.

Los encuentros fueron preparados por la encargada de convivencia escolar, la psicóloga y el profesor de Educación Física del liceo. En cada taller se realizaron actividades de diagnóstico como los

escáneres emocionales, dinámicas de activación, pausas activas, juegos, exposiciones sobre inteligencia y vocabulario emocional y, por último, plenarios. En el caso de los talleres realizados de forma sincrónica, se favoreció la participación por medio de la herramienta Mentimeter y del uso de salas virtuales en Zoom.

La reflexión se realizó en torno a las siguientes preguntas: ¿Qué tanto reconoces tus emociones? Por ejemplo, ¿qué te provoca miedo o qué te provoca felicidad?, ¿Qué otras emociones identificas? ¿Cómo las expresas? ¿Cómo las regulas?

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“El valor que puedo darle a la actividad es completamente positivo, ya que la situación de trabajar en pandemia nos genera mucha presión y

estrés, lo que puede afectar el clima laboral. Opino que estas instancias son fundamentales para darle un respiro a nuestros sentimientos, lo que en pandemia adquiere mayor importancia.

La actividad nos mostró que necesitábamos compartir y socializar en torno a una actividad que no fuera una reunión formal o laboral; prueba de ello es que las “pausas activas” permitieron distraernos y reírnos. Es fundamental conocer y verbalizar nuestros sentimientos y emociones; gracias al taller creo que pudimos lograr este objetivo” (Víctor Moncada Vergara, profesor).

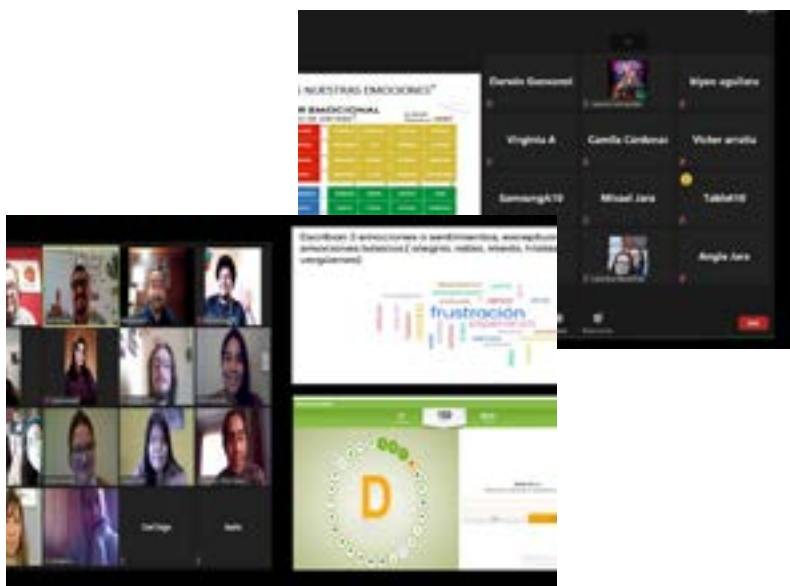
“Quiero dar las gracias al equipo de convivencia escolar por entregarnos la capacitación de alfabetización emocional que resultó ser súper positiva. Pudimos compartir con los colegas las emociones del momento, también diferenciar una

emoción de un sentimiento, expresarnos de manera armónica lo que estaba ocurriendo como asistente de la educación, en este caso, y conocer algunas recomendaciones para poder tener una mejor convivencia, un mejor compartir dentro del establecimiento. Fue un gran aporte para nosotros como funcionarios, ya que desde ese día yo he notado un cambio en el comportamiento de algunos colegas. Yo también he aprendido en forma personal, a tener un poco más de tolerancia, a mantener un control de ciertas situaciones para evitar conflictos y ha sido realmente beneficioso el taller. Esperamos poder tener próximamente de parte del equipo de convivencia este tipo de capacitaciones, ya que de verdad que es necesario para todos nosotros” (Marta Campos Castillo, asistente de la educación).

“El trabajo en el área socioemocional cobró mayor relevancia en el contexto de pandemia por COVID-19, ya que quedó en evidencia que esta área es fundamental para el desarrollo integral de las personas. Considero que los talleres de alfabetización emocional nos permitieron llegar a la comunidad educativa de una manera diferente, más lúdica, generando un ambiente de confianza, donde se dieron espacios de conversación, de risas, de juego y de respeto. Esta dinámica nos hizo reflexionar y darnos cuenta de la importancia del reconocimiento de las emociones, que no solo complica a nuestros estudiantes, sino también a los adultos. Aunque considero que fueron talleres exitosos nos queda el desafío, como comunidad educativa, de seguir trabajando en esta área como

parte fundamental del proceso educativo de nuestros estudiantes y también de ser un aporte para los otros estamentos de la comunidad educativa” (Karen Contreras Fernández, Encargada de Convivencia Escolar).

“Yo encuentro que estas actividades nos permiten expresarnos muchísimo más, aunque no tanto como cuando es presencial. Aunque eso depende también de cada pensamiento y sentimiento de cada niño, hay algunos que son medios sensibles y tímidos y no pueden expresarse en profundidad en presencial o en zoom. Trabajar las emociones es bastante efectivo porque nos permite expresarnos más y empezar a desarrollar el sentir más, entender las emociones también y eso es lo que a muchos niños les falta. La idea es que tampoco sea obligatorio... hemos hecho otras actividades antes y por como yo veo a mis compañeros, creo que lo han pasado bien tanto en presencial como en Zoom” (Kiyen Aguilera Marín, estudiante).



liceoralco.com



[Liceo Ralco Alto Bío Bío](https://www.facebook.com/LiceoRalcoAltoBioBio)



39

Colegio Agrícola Los Mayos (RBD 12059)

Camino Los Lirios s/n, Santa Bárbara

Directora: Sandra De la Parra Vera

Encargado de Convivencia: Carlos Galindo Saavedra



“Plan de desarrollo de habilidades socioemocionales”

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Promover el bienestar emocional y el desarrollo de habilidades socioemocionales de los y las integrantes de la comunidad educativa Colegio Agrícola Los Mayos, mediante el desarrollo de iniciativas y experiencias de aprendizaje que promuevan el cuidado, la colaboración y el amor por aprender para el desarrollo del año escolar en pandemia (presencial y/o remoto).

Descripción de la experiencia elegida: En el año 2016, el Colegio Agrícola Los Mayos inició un proceso de reflexión que ha llevado a transformaciones en los diversos ámbitos que componen el día a día de la comunidad educativa. Entre otras cosas, este proceso ha permitido fortalecer la concepción de la

convivencia escolar como un proceso que construimos todas y todos quienes formamos parte de la comunidad educativa e invita a una mirada integral del proceso de formación de los y las estudiantes, diluyendo así la dicotomía entre la convivencia escolar y el proceso pedagógico.

Una de las bases del modelo educativo centrado en el estudiante que se ha generado a partir de este proceso de cambio, es el enfoque relacional, es decir, la conciencia sobre la importancia de las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes. Es por esto, que se ha fomentado un ambiente en el que prime el trabajo colaborativo, el reconocimiento y relaciones interpersonales sanas y gratificantes entre todas las personas que forman parte de nuestra comunidad. Las experiencias de aprendizajes que se viven en

el establecimiento tienen este principio relacional considerado en su diseño. Como una forma de fortalecer y potenciar este aspecto en la formación de los y las estudiantes, es que se han generado ciertas acciones que permitan la integración del aprendizaje socioemocional y el desarrollo de las habilidades socioemocionales en todas y todos quienes forman parte de la comunidad.

El aprendizaje socioemocional, que es fundamentalmente experiencial, requiere del desarrollo de estas habilidades en los educadores y en las y los estudiantes, ya que ocurre principalmente, a través de las relaciones interpersonales y el ambiente.

Nuestro plan consta de tres acciones que promueven el pensamiento reflexivo, el autoconocimiento y la mentalidad de crecimiento en la comunidad:

- Talleres socioemocionales para docentes y tutoras: permiten entregar herramientas para incorporar el aprendizaje socioemocional en la labor docente; se desarrollaron cinco talleres experienciales para la formación práctica y teórica en este ámbito.
- Boletín socioemocional: para gestionar y potenciar una cultura escolar que promueva el bienestar emocional y las relaciones interpersonales sanas y gratificantes; de manera mensual se comparte con las y los funcionarios un boletín que incluye reconocimientos que valoran las fortalezas y acciones destacables de los educadores, fechas importantes (efemérides y cumpleaños) y tips sobre autocuidado y bienestar emocional.
- Kit socioemocional para estudiantes: se diseña una variedad de actividades mensuales para que los y las estudiantes puedan escoger, según sus intereses, cuáles desarrollar, de manera remota o presencial. Está compuesto por lecturas reflexivas, diario de gratitud y desafíos para el desarrollo personal y social e incluye una pauta de autovaloración y reflexión sobre su experiencia y proceso de aprendizaje. Estas actividades buscan fomentar en los estudiantes el autoconocimiento, la gratitud, la expresión de emociones y opiniones, la vinculación con otros y el metaprendizaje. Además, ofrece a los docentes la oportunidad de fortalecer los vínculos pedagógicos y afectivos con sus estudiantes.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“El reconocimiento que se hace en los boletines a todas las entidades que componen nuestra comunidad educativa, hacen posible un ambiente de amor y respeto. Además, los tips que entregan ayudan a manejar situaciones



de estrés que todos como personas tenemos. Y las actividades del kit socioemocional nos ayudan a tener una perspectiva completa para acompañar el desarrollo íntegro de los y las estudiantes. En ocasiones, las y los estudiantes no se logran “abrir” con los adultos, pero mediante actividades de interés e introspección ellos revelan las emociones y las situaciones que los acomplejan” (Débora Pérez Salamanca, docente Lenguaje y docente Guía 7° básico).

“En mi experiencia con los talleres de desarrollo socioemocional, siento que crecí como persona y como profesional, existe un antes y un después de esos talleres. Ahora no veo todo negativo o todo negro, soy mucho más optimista frente a la vida y en el trabajo. Además, siento mayor empatía con el resto, ya no cuestiono el por qué de las cosas, me siento más tranquila. Antes vivía estresada pensando en todo lo que tenía que hacer y siempre estaba cansada, ahora me doy tiempo de hacer lo que me gusta



40

Colegio Santa Bárbara (RBD 4382)

Rosas N°372, Santa Bárbara

Directora: Berta Henríquez Rincón

Encargado de Convivencia: Luis Aravena Marín



"Convivencia escolar en tiempos de pandemia: retos y desafíos para su gestión en nuestra comunidad educativa"

Objetivo general del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar: Promover estrategias y procedimientos institucionales sistemáticos para generar un ambiente escolar apropiado para el aprendizaje, la convivencia y la participación de la comunidad escolar en el actual contexto educativo.

Descripción de la experiencia elegida: El COVID -19 impactó de manera profunda todo nuestro sistema pedagógico institucional. En coherencia a las directrices ministeriales de Salud y de Educación, nos sentimos motivados a situar, a relevar el aprendizaje socioemocional de toda la comunidad educativa en un eje de la mayor significación, comprendiéndolo como parte de un proceso que se gestiona, se

evalúa y genera aprendizaje

En este contexto socioeducativo, teñido por expresiones de crisis e incertidumbre, nos pareció necesario comprender, asir, internalizar que las CRISIS, con mayúscula, nos permite repensar el proceso educativo curricular con una mirada más humana. Dicho de otra manera, el desafío ha sido reconceptualizar lo educativo como una práctica de humanización y, en consecuencia, asumir el abordaje de acciones e iniciativas tendientes a generar aprendizaje, conocer las emociones, generar climas nutritivos, sobre la base de relaciones interpersonales positivas, generación de una política institucional de autocuidado, vinculación con la familia y entrega de contención emocional a docentes y a nuestros y nuestras estudiantes. Habida consideración de lo anterior, nos parece importante testimoniar

dos experiencias desarrolladas en nuestro establecimiento.

La primera de ellas es una iniciativa de conocimiento en terreno de la realidad situacional de los y las estudiantes que consiste en realizar visitas a domicilio (con resguardo de protocolos), para recabar información, con la finalidad de identificar los casos de estudiantes en riesgo psicosocial. Nos propusimos, en conjunto con sostenedora del colegio, dar una respuesta adecuada para prevenir y asegurar la retención y continuidad en el sistema escolar de niñas, niños y jóvenes, entregando las ayudas necesarias, a través de derivaciones a las redes de apoyo (salud, judicial o policial), o bien, mediante ayudas directas, como la entrega de canastas familiares y dispositivos tecnológicos que permitieran una buena conexión para el aprendizaje remoto. Queremos agregar

que en este período ha sido fundamental continuar desarrollando una estrecha comunicación y coordinación con organismos como el Centro de Salud Familiar (CESFAM), Hospital, el Programas de Prevención Focalizada (PPF), la Oficina de Protección de los Derechos del niño (OPD), Facilitador Intercultural, entre otras redes.

La segunda iniciativa está orientada a brindar apoyo y fortalecer el aprendizaje socioemocional de los y las estudiantes, por medio de talleres que el equipo de convivencia escolar del colegio planifica e implementa, de manera participativa. Esta iniciativa tuvo como base la capacitación de una entidad externa dirigida a los docentes y equipos de aula para abordar los temas de aprendizaje socioemocional, inteligencia y regulación de las emociones, entre otros. También consideró los materiales provistos por el MINEDUC, por ejemplo, el set de aprendizaje socioemocional, la Bitácora docente y otros que sirvieron para orientar la articulación entre el Plan de Gestión de la Convivencia Escolar y el aprendizaje socioemocional. Cabe señalar, además, que estas actividades consideran la articulación con los planes de orientación, el análisis de los resultados del Diagnóstico Socioemocional de la Agencia de la Calidad y el trabajo conjunto con los profesores jefes.

Testimonios de los participantes (entrevistas realizadas en agosto de 2021):

“Para mí el no ir a clases al principio fue algo entretenido, no me iba a levantar temprano, pero después me costó mucho el tema de las clases online. Extraño hablar con mis amigas, porque al no vernos no tenemos tanta comunicación, ahora solo hablo con amigos a través de videojuegos o por llamadas” (Amelia Astete, estudiante).

“Para mí los primeros días que no fuimos a clase, me alegré un poco, pero con el pasar del tiempo me di cuenta de que me hacían falta las clases, yo pensaba que íbamos a faltar un par de días, nunca pensé que sería tanto tiempo. Por todo esto me di cuenta de lo importante que es el apoyo de la familia, ya que cuando me sentí triste, ahí estaba mi mamá, mi papá y hermano, incluso ellos me soportaban ya. Yo extraño el conversar con mis compañeros y socializar, ya que soy demasiado conversador” (Matías Sánchez, estudiante).

“Lo que más disfruté de no venir al colegio fue el no tener que despertarme temprano, ya que a veces me levantaba sin ánimo, sin ganas. Lo que más he disfrutado de todo esto es encontrarme con la familia, he ido a la casa de mis abuelos, he dormido hasta tarde” (Yennifer Rocha).

“Considero que (los talleres) fueron una instancia enriquecedora, lúdica y participativa, que trata sobre una temática de vital importancia para el desarrollo de los estudiantes, además para nosotros los docentes nos ofrece la oportunidad de conocer aún más a nuestro alumnos y alumnas. Lamento que se conectaran pocos estudiantes, tal vez debemos mejorar las estrategias de difusión y convocatoria...” (Igor Aguilera, docente).



colegiocsb.cl

Capítulo 10

**Material de consulta
disponible en la web**

Conoce más información haciendo clic sobre las imágenes

Capítulo 10: Material disponible







Taller Primera Ayuda Psicológica



Agradecimientos

El Departamento Provincial de Educación de Biobío, agradece a los encargados y encargadas de convivencia escolar y a los profesionales de sus equipos que han compartido la síntesis de sus experiencias de gestión de la convivencia escolar en este libro, representando así a sus establecimientos educacionales y a cada una de las comunas que integran nuestra provincia.

De igual manera, expresamos nuestra gratitud a Ricardo Hevia Rivas, Ana María Ramírez Jara, Cristina Vega González y Fabiola Farías Gontupil, profesionales del Comité de Formación Integral y Convivencia Escolar de la División de Educación General, y a Elizabeth Chávez Bravo, coordinadora regional de la Unidad Transversalidad Educativa y Seguridad Escolar, de la SEREMI de Educación, región del Biobío. Nos han brindado su apoyo en esta publicación, también en el seminario “Experiencias

gestión de la Convivencia Escolar de la provincia de Biobío en el contexto de pandemia” y en la labor de asesoría técnico- pedagógica, regalándonos un valioso testimonio de compromiso personal y profesional en la promoción de los valores declarados en la Política Nacional de Convivencia Escolar.

Por último, agradecemos a los participantes de las redes temáticas provinciales de convivencia escolar de enseñanza básica y media, a los coordinadores/as comunales de convivencia escolar y, así mismo, a los profesionales que han compartido sus experiencias de gestión, en el marco de las asesorías técnico- pedagógicas, desarrolladas por el equipo de supervisores de esta DEPROV. Su compromiso con el bienestar y la formación integral de los niños, las niñas, los y las jóvenes, expresado en el desarrollo de sus actividades con profunda generosidad, alegría y creatividad, ha inspirado este libro.



“La educación es un proceso de transformación en la convivencia entre padres e hijos en el hogar y entre profesores y alumnos en la escuela. El foco de este proceso debe ser la transformación gradual de los niños y jóvenes en adultos autónomos, democráticos, conscientes de sí mismos y de su entorno, colaboradores, respetuosos, responsables, imaginativos, abiertos al cambio y comprometidos con la preservación y ampliación de los espacios de convivencia.”

Humberto Maturana Romesín (1928-2021)