



## Guía para la formación Nivel 3 Intervenciones de mayor intensidad

Orientaciones para uso de recursos sobre el Enfoque Escuela Total

### ¿En qué consiste esta guía?

La guía tiene como objetivo presentar el itinerario de formación, mediante la identificación de las ideas centrales y las características, para promover el análisis y la reflexión del usuario respecto de la aplicación de este Enfoque en comunidades educativas de todo el país.

### ¿Qué aprendizajes se esperan?

Comprender el Enfoque Escuela Total, sus distintos niveles y experiencias de su puesta en acción, mediante la revisión de materiales audiovisuales y, a partir de preguntas orientadoras, que promueven la reflexión y propician su aplicación.

### ¿Cómo funciona la guía para formación?

Esta guía es autoformativa a partir del uso de materiales educativos (podcasts, videos y guiones). Para trabajar cada tema se formularon preguntas orientadoras para la reflexión e incentivar la discusión. Las preguntas se encuentran organizadas en cinco momentos: (1) las interrogantes de contextualización que apuntan a situar cada tema; (2) las preguntas antes, (3) durante y (4) después, que permiten caracterizar y analizar los conceptos y niveles del Enfoque. Por último, (5) las preguntas de ampliación sugieren profundizar, vincular con otros temas del itinerario de formación y, eventualmente, evaluar la comprensión de los contenidos. Estos momentos se plantean en relación con el visionado, escucha y/o lectura de los recursos, permitiendo organizar la temporalidad del trabajo con las preguntas guía.

---

## Contenido Nivel 3: Intervenciones de mayor intensidad

El Nivel 3 del Enfoque Escuela Total considera las intervenciones de mayor intensidad, que están orientadas para aquellos que -habiendo pasado por los niveles anteriores- todavía requieren una aproximación especializada. Se contextualizan las intervenciones de este nivel a partir de las etapas propuestas por especialistas respecto de las crisis, considerando la etapa actual de reconstrucción poscrisis. Además, se presentan los subniveles de los apoyos de mayor intensidad, permitiendo profundizar en el funcionamiento de estas estrategias. Otro elemento que se plantea es el desarrollo de sistemas de apoyo de múltiples niveles, vinculando a la comunidad educativa con las redes locales. Por último, se presentan conceptos y acciones para gestionar las acciones focalizadas, destacando la detección y derivación junto con los posibles tipos de intervenciones y redes que participan del Nivel 3 del Enfoque Escuela Total.

El tema es presentado por Claudia Carrasco, del Departamento de Mediaciones y Subjetividades de la Universidad de Playa Ancha (UPLA) y por Rodrigo Rojas Andrade, de la Escuela de Psicología de la Universidad de Santiago de Chile (USACH).

---

## Materiales Educativos Nivel 3: Intervenciones de mayor intensidad

- Video Nivel 3 de intervenciones de mayor intensidad
- Podcast Nivel 3 de intervenciones de mayor intensidad
- Guión Nivel 3 de intervenciones de mayor intensidad

---

## Objetivos Específicos Nivel 3: Intervenciones de mayor intensidad

Comprender el contexto post-confinamiento y de reactivación educativa considerando las fases de las crisis en el diseño de estrategias de intervención.

Evaluar qué estrategias de apoyo de Nivel 3 de mayor intensidad podrían abordarse preventivamente con acciones de los niveles 1 y 2 del Enfoque Escuela Total.

Analizar cómo se pueden aprovechar los Sistemas de Apoyo de Múltiples Niveles (SAMN) a partir de buenas prácticas en derivación y articulación con redes locales.

---

## Conceptos Clave Nivel 3: Intervenciones de mayor intensidad

- Fases de las crisis UNICEF
- Subniveles de apoyos de mayor intensidad
- Sistemas de Apoyos de Múltiples Niveles (SAMN)
- Programas de apoyo en redes
- Estrategias para la detección y derivación
- Intervenciones selectivas e indicadas
- Redes focales y abiertas

## Preguntas Orientadoras Nivel 3: Intervenciones de mayor intensidad

### (1) Preguntas de Contextualización del tema

¿Cómo impactan en las escuelas las crisis y, en concreto, la experimentada durante los períodos de confinamiento y durante el reencuentro educativo?

¿Cómo se relaciona la escuela con los servicios comunitarios y de salud de su territorio?

¿Qué estrategias serían apropiadas para la intervención de estudiantes en situaciones críticas de convivencia?

### (2) Preguntas para Antes del visionado del video/escucha del podcast/ lectura del guión del tema

¿Por qué el Enfoque Escuela Total propone tres niveles con diferente cobertura e intensidad?

¿Qué cantidad de estudiantes participan en estrategias de nivel 1 y 2 en mi establecimiento?

¿En qué situaciones y quiénes requerirían acciones más especializadas?

### (3) Preguntas Durante el visionado del video/escucha del podcast/ lectura del guión del tema

¿Qué acciones y estrategias consideras que permitirían la detección y derivación entre los niveles del Enfoque Escuela Total?

¿Cuáles son los tres niveles de estrategias de apoyo de las intervenciones de Nivel 3, de mayor intensidad?

¿Cómo se relacionan los niveles del SAMN con el Enfoque de Escuela Total?

¿Qué caracteriza la detección y la derivación temprana? ¿Qué acciones ejemplifican dichos conceptos?

¿Qué caracteriza las intervenciones focalizadas y quiénes intervienen?

#### **(4) Preguntas para Después del visionado del video/escucha del podcast/lectura del guión del Tema**

¿Qué consecuencias tienen los períodos de emergencia y poscrisis?

¿Qué estrategias y acciones ejemplifican el concepto de focalización y cuáles suelen predominar en las comunidades educativas?

¿Por qué es relevante que las estrategias de convivencia se puedan aplicar con mayor intensidad y de manera focalizada?

¿Por qué algunas problemáticas de las comunidades educativas se pueden abordar y otras no con las estrategias propuestas para el Nivel 3?

#### **(5) Preguntas de Ampliación del tema**

¿Cómo se puede desarrollar la articulación con redes locales en mi comunidad? ¿Por qué es relevante evaluar si las redes locales asociadas a las comunidades educativas actúan de manera aislada o articulada?

¿Cómo el Nivel 3 de Intervenciones de mayor intensidad se articula con los otros dos niveles del Enfoque?

¿Qué estrategias y/o acciones se desarrollan en las comunidades en cada nivel del Enfoque Escuela Total? Ejemplifique.

¿Qué acciones o estrategias se encontrarían en más de un nivel del Enfoque?

---

## Otros recursos

- UNICEF (Ed.) (2011). Para Reconstruir la Vida de los Niños y Niñas. Guía para apoyar intervenciones psicosociales en Emergencias y Desastres. [https://www.unicef.org/chile/media/1666/file/guia\\_para\\_apoyar\\_intervenciones\\_psicosociales.pdf](https://www.unicef.org/chile/media/1666/file/guia_para_apoyar_intervenciones_psicosociales.pdf)
- Ministerio de Educación (Ed.) (2019) Política Nacional de Convivencia Escolar. <https://convivencia-paraciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>