



Serie PODCASTS
ENFOQUE ESCUELA TOTAL Y PRÁCTICAS TRANSFORMADORAS

PODCAST 2

ENFOQUE ESCUELA TOTAL

Christian Berger
Escuela Psicología UC

Jorge Varela
Facultad Psicología UDD

Verónica López
Centro Eduinclusiva - PUCV



Christian Berger
Escuela Psicología UC

Hola, soy Christian Berger, soy académico de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica de Chile e investigo en temas de violencia escolar, convivencia, desarrollo sustentable y ciudadanía.

Considerar a la escuela, a su comunidad, su territorio y sus redes es la mirada sistémica que surge desde el Enfoque de Escuela Total o *–Whole School Approach–* que surge en los años 80 en los Estados Unidos y se comienza a adoptar en distintos países.

Este enfoque, más amplio, permite conectar la escuela con el territorio y sus distintos actores y niveles de complejidad.

Tradicionalmente, frente a situaciones que hoy calificaríamos como violencia escolar las instituciones educativas intervenían para tratar de modificar la conducta del estudiante.

Los llamados “alumnos problemáticos” eran derivados de las escuelas a los centros de apoyo o de salud para ser tratados, pero no lograban mantener el cambio en sus conductas al reincorporarse a sus establecimientos.

Al complementar esta perspectiva limitada con otros enfoques, como el de la salud pública, se visualizó que en vez de intentar cambiar a el o la estudiante, se requiere comenzar a modificar el contexto.

Así, el Modelo de Escuela Total tiene como punto de partida visualizar que lo que pasa con el o la estudiante está relacionado con atributos del contexto. Este enfoque, que integra distintos niveles, considera intensidad y cobertura. En este sentido, es similar al modelo de atención de salud que distingue atención primaria, secundaria y terciaria. Hay estudiantes, por ejemplo, que requieren más apoyo e intervenciones más focalizadas, mientras otras estrategias apuntan a la comunidad en su totalidad.

Podríamos destacar tres niveles en este Enfoque de Escuela Total:

Un **primer nivel de Promoción Universal** que está dirigido a toda la comunidad escolar, a todos los estudiantes, busca fortalecer a las comunidades escolares con un foco puesto en el bienestar. Busca identificar escuelas, cursos y estudiantes en riesgo psicosocial, de deserción escolar y de problemas de salud mental. Asimismo, formar a directivos, profesores y profesionales de apoyo y asistentes de la educación.

En este nivel, promover el foco en vínculos positivos resulta clave, tanto en las relaciones entre los estudiantes, como de los estudiantes con adultos y entre los adultos, es decir, a toda la comunidad.

Una mirada integral de la cultura de buen trato y cuidado permite que la comunidad educativa construya sentidos y abordajes comunes.

El **segundo nivel es el de Apoyo Focalizado** y busca redistribuir servicios de apoyo escolar específicos para estudiantes que pueden tener un contexto menos favorable o necesidades más específicas. Esto incluye apoyos de tipo pedagógico, psicopedagógico y psicosocial.

El **tercer nivel** busca activar las redes de atención individual, de apoyo escolar y de salud mental para estudiantes que por motivos permanentes o transitorios requieren de un apoyo profesional que excede las posibilidades de atención de la escuela. Esto es importante porque la escuela debe derivar, pero para ello debe contar con una red que conozca y en la cual confíe.

En el año 2021, la UNESCO publicó un documento en el que participé como investigador, titulado “Recomendaciones del comité científico para la prevención y el abordaje del bullying y ciberbullying”.

Este documento muestra elementos claves que los países debiesen tener en consideración para reducir de manera conjunta los niveles de violencia y promover una sana convivencia en las escuelas.



Jorge Varela
Facultad Psicología UDD

¡Hola! Saludos a todos y todas. Mi nombre es Jorge Varela y soy investigador y académico de la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo, el Director del Centro de Estudios en Bienestar y Convivencia Social, y actualmente estoy a cargo como Director del Laboratorio de Convivencia, del recién inaugurado Instituto de Bienestar Socioemocional, también en la misma Facultad de Psicología.

En el Enfoque de Escuela Total los conceptos de intensidad y cobertura resultan claves para orientar las tomas de decisiones en la gestión de la convivencia escolar en una comunidad escolar. En particular, va a haber acciones que van a ir dirigidas a todos los estudiantes que van a tener una alta cobertura pero una baja intensidad, esas acciones son importantes pero también necesitan complemento de acciones que sean cada vez más focalizadas pero con mayor intensidad. Vamos entonces a complementar esta acción universal con acciones más focalizadas o grupales e incluso, si es necesario, alumnos que requieren mucho más apoyo vamos a desarrollar iniciativas, acciones o intervenciones focalizadas, casi a un nivel individual de apoyo a ese estudiante.

Esta lógica de intensidad y cobertura funciona realmente cuando somos capaces de integrarlas en una gran gestión del clima escolar y no sólo nos quedamos en un nivel, no sólo trabajamos con el alumno que tiene más “problemas” en comparación con sus compañeros o no sólo nos quedamos en aquellas intervenciones que son universales y que van dirigidas para todos. El éxito del Enfoque de Escuela Total se logra visualizar cuando yo pongo, en su conjunto, estos distintos niveles de acción que son tanto con mayor intensidad o con mayor o menor cobertura.

La idea a la base de cobertura e intensidad del Enfoque de Escuela Total se puede incluso evidenciar en experiencias internacionales que han sido muy exitosas para reducir la violencia y para promover la convivencia. Como por ejemplo, en Noruega,

Finlandia, Estados Unidos se han desarrollado programas que ocupan esta misma lógica en donde organizan muy bien dispositivos de apoyo que van dirigidos a todos los estudiantes junto con acciones más focalizadas e incluso con acciones que son puntuales con alumnos con más necesidades. Más cerca, en América Latina, en Colombia por ejemplo, el programa Aulas en Paz es muy buen ejemplo de esta misma lógica.

¿Qué lógica? que se articula la intensidad y la cobertura de los dispositivos de acciones según las necesidades de los alumnos. Acciones para todos, como por ejemplo un currículum de desarrollo socioafectivo para todos los estudiantes; acciones para algunos: aparte de este currículum vamos a formar parte de un taller de desarrollo socioemocional o un taller de habilidades sociales en las tardes e incluso acciones que son indicadas o focalizadas con alumnos que requieren, como les mencionaba anteriormente, un apoyo uno a uno. El Enfoque de Escuela Total entonces funciona cuando yo soy capaz de poner o integrar todos estos elementos y así promover una gestión del clima de una forma mucho más integral.



Verónica López
Centro Eduinclusiva - PUCV

¡Hola! Soy Verónica López, académica de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y Directora del Centro de Investigación para la Educación Inclusiva y del Programa de Apoyo a la Convivencia Escolar.

Este Enfoque de Escuela Total, que es sobre todo preventivo y promocional, se puede articular con las teorías de paz y conflicto social. En América Latina, las investigadoras Patricia Carbajal y Cecilia Fierro han propuesto un modelo para abordar la convivencia escolar que hemos trabajado en conjunto desde la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar.

Este modelo propone avanzar a una perspectiva más formativa desde tres niveles de una pirámide: un primer nivel de contención cuando ocurren situaciones de violencia, un segundo nivel que requiere el desarrollo de capacidades y habilidades para la resolución dialógica de conflictos y un tercer nivel donde se transforman las prácticas pedagógicas y las prácticas de gestión escolar que permiten erradicar la violencia y crear las condiciones para una paz duradera.

Estas estrategias tienen que ser planificadas de manera sistemática, intencionada y permanente en los instrumentos y políticas de gestión escolar que disponen los establecimientos escolares como, por ejemplo, en los planes de convivencia escolar.

Es necesario trabajar las condiciones que permiten mejorar la convivencia escolar dentro del aula y fuera del aula generando un ambiente propicio para el aprendizaje. Para ello es fundamental una mayor formación de nuestros encargados de convivencia escolar para que en su articulación con los profesores y con los equipos directivos puedan generar en conjunto una gestión más colaborativa, más interdisciplinaria, más interprofesional y basada en las herramientas que proporciona el Enfoque de Escuela Total.



Ministerio de
Educación

Gobierno de Chile



PLAN DE

**REACTIVACIÓN
EDUCATIVA**

seamos Comunidad