

Presentes *contra la* violencia

RUTAS PARA EL APRENDIZAJE

PRESENTES PARA PREVENIR Y RESPONDER A LOS HECHOS DE VIOLENCIA CONSTITUTIVOS DE DELITOS



Rutas de aprendizaje Presentes contra la violencia

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Santiago de Chile, septiembre de 2025

Equipo técnico:

Subsecretaría de Educación

División de Educación General

Unidad de Convivencia para la Ciudadanía

Asesoría de contenidos:

Soledad López de Lérida

Yvette Meunier Eyheramendy

Los contenidos del presente documento pueden ser usados parcial o totalmente, citando la fuente.

NOTA: Como Ministerio de Educación priorizamos la utilización de un lenguaje no sexista e inclusivo, porque reconocemos las implicancias culturales y sociales de la lengua y su uso. Entendemos que el género gramatical y el género como constructo cultural son conceptos no asimilables, no obstante, el mandato gramatical masculino es insuficiente como mecanismo de reconocimiento y visibilización. En nuestros documentos optamos por referirnos a ambos géneros, masculino y femenino, cuando corresponda, así como utilizar expresiones claras que sean fundamentalmente inclusivas y no sexistas.

PRESENTACIÓN

La convivencia educativa es un aprendizaje fundamental en la formación integral de las y los estudiantes, y representa también un desafío permanente para la colaboración y construcción de vínculos en los equipos educativos. Sostener comunidades educativas donde prevalezcan el cuidado, el respeto y el bienestar requiere un trabajo sostenido que articule el cuidado mutuo, la prevención de situaciones de riesgo y la intervención oportuna.

Con este propósito, el Ministerio de Educación pone a disposición las rutas formativas Presentes contra la Violencia, recursos para el aprendizaje elaborados a partir de las necesidades priorizadas por equipos directivos en la Jornada Nacional Presentes contra la Violencia, realizada en agosto de 2025.

¿Por qué hablamos de “rutas”? Porque la convivencia no se resuelve con una acción puntual ni se alcanza de una vez. Es un camino que se construye progresivamente, a través de aprendizajes, reflexiones y prácticas cotidianas. Una ruta ofrece señales y orientaciones que acompañan a cada comunidad en su propio recorrido hacia una convivencia más segura y formativa.

Estas rutas se sostienen en un enfoque formativo y preventivo respecto a la violencia, que se articula con el cumplimiento de protocolos, normativas y medidas que cada comunidad debe seguir. No se trata de elegir entre formar o actuar ante la violencia: ambas dimensiones son parte de una respuesta integral.

Asimismo, reconocen que el bienestar y la salud mental no constituyen un ámbito separado del quehacer pedagógico, sino condiciones que habilitan el aprendizaje y sostienen las trayectorias educativas.

Cada ruta está organizada en tres módulos con material bibliográfico, audiovisual y actividades participativas, diseñadas para espacios de reflexión conjunta o autoformación individual. Son propuestas flexibles: los equipos cuentan con autonomía profesional para decidir cómo y cuándo utilizarlas.

Las seis rutas disponibles son:

- Comunidades educativas presentes contra la violencia
- Presentes en el abordaje de conflictos
- Presentes para prevenir y responder a hechos de violencia constitutivos de delito
- Presentes en la actualización de protocolos para el abordaje de violencias
- Presentes en el día a día: la convivencia como aprendizaje transversal
- Presentes por la salud mental de las y los estudiantes

Invitamos a directivos, docentes y asistentes de la educación a recorrer estas rutas con el compromiso compartido de hacer de cada escuela y liceo un espacio de cuidado, bienestar y aprendizaje.

PRESENTES PARA PREVENIR Y RESPONDER A LOS HECHOS DE VIOLENCIA CONSTITUTIVOS DE DELITOS

¿QUÉ ABORDA ESTA RUTA?

La ruta “**Presentes para prevenir y responder a los hechos de violencia constitutivos de delitos**” invita a los equipos directivos, docentes, educadores y equipos multiprofesionales a reflexionar sobre los factores culturales y contextuales de situaciones que generan violencia constitutiva de delito en su comunidad educativa o en su entorno más próximo. Las actividades propuestas permiten elaborar una mirada colectiva sobre la seguridad parvularia y escolar que promueva el compromiso compartido para la resiliencia de la comunidad educativa frente a estas situaciones.

A partir de herramientas descritas en el documento **Comunidades Educativas Protegidas**, la ruta orienta a los equipos educativos en la aplicación de medidas de prevención y de respuesta a través de procedimientos institucionales adecuados que resguarden la seguridad emocional y física de los niños, niñas y estudiantes, garantizando la contención emocional de quienes viven situaciones de violencia constitutivas de delito. Esto implica el cumplimiento de los protocolos de actuación que desde el *Plan Integral de Seguridad Educativa (PISE)* se puedan desarrollar, considerando también el marco jurídico nacional.

¿PARA QUÉ?

El propósito es entregar a directivos, educadores, docentes y equipos multiprofesionales herramientas conceptuales, emocionales y procedimentales para que puedan actuar de manera articulada y eficaz frente a los hechos de violencia constitutivos de delito, favoreciendo una convivencia educativa basada en el cuidado, la prevención y la protección de derechos.

¿CÓMO SE ORGANIZA?

1. Factores culturales y contextuales que favorecen hechos de violencia y delito

Con foco en la promoción, este módulo invita a reconocer los factores culturales, sociales e institucionales que, de manera explícita o implícita, pueden favorecer la aparición de hechos de violencia y delito, fortaleciendo la mirada preventiva y colectiva sobre la seguridad parvularia y escolar. A través del análisis de contextos, mensajes y experiencias pasadas, busca promover una comprensión integral del riesgo y la corresponsabilidad, impulsando la construcción de comunidades educativas que anticipan, cuidan y transforman.

2. Construyendo puentes: estrategias institucionales de prevención, respuesta y apoyo frente a hechos constitutivos de delito

Con foco en la prevención, este módulo promueve una mirada integral y corresponsable sobre la seguridad parvularia y escolar, fortaleciendo las capacidades institucionales para anticipar riesgos, coordinar respuestas y acompañar los procesos de reparación y cuidado. Busca que los equipos directivos reconozcan su rol articulador

1. Factores culturales y contextuales que favorecen hechos de violencia y delito

Con foco en la promoción, este módulo invita a reconocer los factores culturales, sociales e institucionales que, de manera explícita o implícita, pueden favorecer la aparición de hechos de violencia y delito, fortaleciendo la mirada preventiva y colectiva sobre la seguridad parvularia y escolar. A través del análisis de contextos, mensajes y experiencias pasadas, busca promover una comprensión integral del riesgo y la corresponsabilidad, impulsando la construcción de comunidades educativas que anticipan, cuidan y transforman.

2. Construyendo puentes: estrategias institucionales de prevención, respuesta y apoyo frente a hechos constitutivos de delito

Con foco en la prevención, este módulo promueve una mirada integral y corresponsable sobre la seguridad parvularia y escolar, fortaleciendo las capacidades institucionales para anticipar riesgos, coordinar respuestas y acompañar los procesos de reparación y cuidado. Busca que los equipos directivos reconozcan su rol articulador en la construcción de comunidades protectoras, donde los protocolos no sean solo documentos de reacción ante crisis, sino herramientas vivas que reflejan el compromiso colectivo con la seguridad, la participación y el bienestar de todos los miembros de la comunidad educativa.

3. Darse una mano: asistencia y apoyo ante situaciones constitutivas de delito

Con foco en la intervención, este módulo invita a fortalecer la capacidad de respuesta de las comunidades educativas frente a hechos constitutivos de delito, poniendo en el centro la asistencia, la contención y el acompañamiento sostenido. Busca que los equipos directivos reconozcan la importancia de actuar con sensibilidad, oportunidad y coordinación, asegurando que cada acción de apoyo contribuya no solo a reducir el daño inmediato, sino también a reparar y reconstruir los lazos comunitarios. Intervenir, en este sentido, es cuidar en acción: es sostener a quienes han sido afectados, ofrecer caminos de reparación y reafirmar que una escuela segura es aquella que no deja a ninguna persona sola frente al dolor.

Objetivos de la ruta Presentes para prevenir y responder a los hechos de violencia constitutivos de delitos

Objetivo General

Fortalecer las capacidades de la comunidad educativa para identificar, comprender y responder de manera oportuna, responsable y protectora ante hechos de violencia constitutivos de delitos, promoviendo entornos educativos seguros, respetuosos y contenedores.

Objetivos específicos

Fortalecer las capacidades de la comunidad educativa para identificar, comprender y responder de manera oportuna, responsable y protectora ante hechos de violencia constitutivos de delitos, promoviendo entornos educativos seguros, respetuosos y contenedores.

Módulo 1: Factores culturales y contextuales que favorecen hechos de violencia y delito

- › Identificar las variables del riesgo (amenazas, capacidades y vulnerabilidades) que generan situaciones de violencia grave en la comunidad educativa, considerando los contextos sociales e históricos en que se inserta la escuela.
- › Promover en el equipo educativo una evaluación reflexiva, colaborativa e histórica de los riesgos presentes en la escuela y en el entorno, que permita identificar amenazas que pudiesen ser consideradas constitutivas de delito, vulnerabilidades y capacidades para fortalecer la comprensión colectiva de la seguridad parvularia y escolar como un componente integral del bienestar y la convivencia.

Módulo 2: Construyendo puentes: estrategias institucionales de prevención, respuesta y apoyo frente a hechos constitutivos de delito

- › Favorecer una mirada colectiva y reflexiva sobre la seguridad parvularia y escolar, reconociendo los riesgos presentes en la comunidad educativa y valorando las acciones, vínculos y protocolos que contribuyen a construir una escuela protectora, participativa y confiable.
- › Promover el compromiso compartido en la actualización y fortalecimiento del Plan Integral de Seguridad Educativa (PISE), identificando desafíos, responsabilidades y oportunidades de mejora para consolidar una cultura preventiva, de cuidado mutuo y de respuesta coordinada ante hechos de violencia y constitutivos de delito.

Módulo 3: Darse una mano: asistencia y apoyo ante situaciones constitutivas de delito

- › Reconocer la importancia de la asistencia y el apoyo oportuno frente a hechos de violencia constitutivos de delito, comprendiendo su impacto físico, emocional y social en toda la comunidad educativa.
- › Fortalecer la capacidad del equipo directivo para liderar una respuesta integral y coordinada, que asegure contención, derivación oportuna y acompañamiento sostenido a las personas y grupos afectados, integrando estas acciones al PISE y su(s) protocolo(s).

MÓDULO 1

Tema:	Factores culturales y contextuales que favorecen hechos de violencia y delito
Nivel Escuela Total:	Promoción
Dirigido a:	Docentes y asistentes de la educación
Tiempo estimado:	45 minutos
Materiales:	Papelógrafo, plumones

Recursos audiovisuales o gráficos

Cartilla Comunidades educativas protegidas. Orientaciones para la elaboración de protocolos específicos PISE. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2025/06/9-JUNIO-CARTILLA-COMUNIDADES-EDUCATIVAS.pdf>

Objetivos

- › Impulsar capacidades en la comunidad educativa para afrontar amenazas y vulnerabilidades que generan riesgos en la comunidad educativa, considerando los contextos sociales e históricos en que se inserta la escuela.
- › Promover en el equipo educativo una evaluación reflexiva, colaborativa e histórica de los riesgos presentes en la escuela y en el entorno, que permita identificar amenazas que pudiesen ser consideradas constitutivas de delito, vulnerabilidades y capacidades para fortalecer la comprensión colectiva de la seguridad parvularia y escolar como un componente integral del bienestar y la convivencia.

MOTIVACIÓN

La violencia, en sus múltiples formas, atraviesa los espacios educativos y afecta la seguridad y el bienestar de niños, niñas, estudiantes y docentes y educadores. Reconocer los riesgos históricos y actuales nos permite anticiparnos y fortalecer una cultura de cuidado compartido previniendo la aparición de hechos constitutivos de delito. Este taller es una oportunidad para mirar juntos nuestra realidad y construir estrategias que hagan de la escuela un lugar seguro y protegido para todas y todos.

INICIO (10 min)

- › Las y los participantes responden las siguientes preguntas en plenario y se registran las ideas principales en un papelógrafo.

Análisis internacional y nacional	<p>¿Cuál es el contexto mundial respecto a la seguridad, violencia y hechos de delito?</p> <p>¿Cómo vemos nuestra realidad nacional en relación a la seguridad, violencia y hechos de delito?</p>
-----------------------------------	---

Análisis medios de comunicación y entorno digital	<p>¿Qué información nos entregan los medios de comunicación?</p> <p>¿Qué observan -en relación a la violencia- los y las estudiantes en internet y video juegos?</p> <p>¿A qué mensajes agresivos y violentos están expuestos nuestras niñas, niños y adolescentes?</p>
Análisis histórico del centro educativo	¿Qué nos ha pasado como comunidad educativa? (registrar información sobre las situaciones que en el pasado han puesto en riesgo o dañado a personas del establecimiento)

DESARROLLO (30 min)

- a Presentar las etapas recomendadas para la preparación y actuación frente situaciones constitutivas de delito en: "Cartilla comunidades educativas protegidas".

Recomendación de etapas a implementar



b Trabajo grupal (20 min)

- Dividir a los participantes en 3 grupos y asignar una etapa a analizar.
- Cada grupo reflexiona:

Piensen en una situación constitutiva de delito que ha sucedido en el establecimiento o hayan visto en las noticias.

En esta situación:

- › ¿por qué es importante esta etapa?
- › ¿quiénes están involucrados en ella?
- › ¿qué necesitan en esta etapa?
- › ¿cómo se sienten al estar en ella?
- › ¿qué acciones son importantes en esta etapa?
- › ¿cuáles nos faltan como establecimiento?

c Plenario (10 min)

Socialización de los hallazgos, destacando vulnerabilidades comunes y potenciales estrategias de mejora como parte de las capacidades de la comunidad educativa.

CIERRE (5 min)

- Cada grupo reflexiona:
 - › “Para hacer más segura nuestra escuela necesitamos...”.
 - › Se recogen las frases y se generan compromisos iniciales.

IDEAS A REFORZAR A LO LARGO DE LA SESIÓN

- Muchos hechos de delito tienen antecedentes en mensajes y prácticas naturalizadas dentro de la vida escolar (burlas, exclusión, indiferencia, estigmatización).
- Comprender el contexto social e histórico en el que se inserta la escuela permite identificar riesgos específicos (territorio, redes sociales, desigualdades, etc.).
- La seguridad parvularia y escolar es parte integral del bienestar y la convivencia, no un tema aislado o solo de emergencias.
- Los riesgos deben mirarse desde una perspectiva histórica, participativa y preventiva, no solo reactiva.
- Identificar amenazas y vulnerabilidades ayuda a anticipar situaciones que podrían derivar en delitos.
- La evaluación colectiva de riesgos fortalece el sentido de corresponsabilidad y genera aprendizajes compartidos.

- Cada etapa (prevención, preparación, respuesta, recuperación) tiene un rol fundamental y requiere actores, recursos y emociones diferentes.
- Reflexionar sobre qué falta en cada etapa permite detectar debilidades institucionales y mejorar la coordinación interna.

PARA PROFUNDIZAR

- › Formulario de autoevaluación Plan Integral de seguridad (PISE). Superintendencia de educación de Chile https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2021/10/modelo_orientador21.pdf
- › Plan Integral de Seguridad Educativa (PISE). (2025). Ministerio de Educación de Chile. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2025/05/Plan-Integral-de-Seguridad-Educativa-PISE-2025-2.pdf>
- › Formato del PISE: [Ejemplo-Formato-PISE.docx](#)

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- Superintendencia de Educación (2021). Modelo orientador para la promoción de la buena convivencia escolar (p. 12).
- Mineduc (2022). Plan de Acompañamiento en Convivencia Escolar.
- Unesco (2020). Entornos escolares seguros y protectores.
- Mineduc (2025). Comunidades Educativas Protegidas. [Orientaciones-Comunidades-Educativas-Protegidas.pdf](#)
- Mineduc (2025). Flujograma de apoyo para construir el protocolo. [Flujograma.docx](#)
- Mineduc (2025). Del episodio a la situación. Gestionando la convivencia educativa desde la reflexión y el análisis. Política Nacional de Convivencia Educativa. [Cartilla-9.-Del-episodio-a-la-situacion.-Gestionando-la-convivencia-educativa-desde-la-reflexion-y-el-analisis.pdf](#)

MÓDULO 2

Tema:	Construyendo puentes: estrategias institucionales de prevención, respuesta y apoyo frente a hechos constitutivos de delito
Nivel Escuela Total:	Prevención
Dirigido a:	Equipo directivo
Tiempo estimado:	45 minutos
Materiales:	1 hoja en blanco y lápiz para cada participante, Protocolo frente a hechos de violencia constitutivos de delito de la institución. Se sugiere disponer para este módulo de la información recogida en el Módulo 1.

Recursos audiovisuales o gráficos

- › Webinar: Presentación de Orientaciones Comunidades Educativas Protegidas y los recursos educativos: <https://www.youtube.com/watch?v=tgYEVswjUUI>
- › Cartilla comunidades educativas protegidas. Orientaciones para la elaboración de protocolos específicos PISE. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2025/06/9-JUNIO-CARTILLA-COMUNIDADES-EDUCATIVAS.pdf>

Objetivos

- › Favorecer una mirada colectiva y reflexiva sobre la seguridad parvularia y escolar, reconociendo los riesgos presentes en la comunidad educativa y valorando las acciones, vínculos y protocolos que contribuyen a construir una escuela protectora, participativa y confiable.
- › Promover el compromiso compartido en la actualización y fortalecimiento del Plan Integral de Seguridad Educativa (PISE), identificando desafíos, responsabilidades y oportunidades de mejora para consolidar una cultura preventiva, de cuidado mutuo y de respuesta coordinada ante hechos de violencia y constitutivos de delito.

MOTIVACIÓN

Cada día, en la vida escolar, construimos pequeños puentes entre el riesgo y la seguridad, entre el miedo y la confianza, entre el daño y el cuidado. A veces esos puentes se sostienen en las relaciones de apoyo que generamos; otras veces, en los protocolos y acuerdos que hemos logrado como comunidad. Este espacio nos invita a mirar juntos cómo estamos cuidando a nuestra escuela: reconocer los riesgos que enfrentamos, valorar las acciones que ya nos protegen y pensar qué nuevos pasos podemos dar para fortalecer nuestra seguridad y bienestar colectivo. Una escuela segura no se define solo por la ausencia de violencia, sino por la presencia activa de vínculos protectores, comunicación, y corresponsabilidad entre todos quienes la habitamos.

INICIO (10 min)

Actividad: “El puente de cuidado”. Cada participante dibuja un río con dos orillas:

- › Orilla izquierda: “Amenazas y vulnerabilidades”.
- › Orilla derecha: “Escuela segura”.

En el puente: escriben qué acciones, protocolos o alianzas ayudan a cruzar.

Luego, comparten su reflexión.

DESARROLLO (30 min)

- a Ver un fragmento del webinar [Presentación de Orientaciones Comunidades Educativas Protegidas y los recursos educativos](#) minuto 31.30 a 40:55. Registran 3 frases que les parezcan claves y las comparten como equipo.
- b Evaluación del establecimiento: con una escala del 1 al 7, las y los participantes en conjunto realizan una evaluación reflexiva del Protocolo frente a hechos de violencia constitutivos de delito de la institución.

Etapa	Acción	Evaluación (1-7)	Por qué
Prevención y preparación	Identificar amenazas		
	Anticipar y reducir situaciones de riesgo		
	Definir y difundir estrategias de prevención y respuesta		
	Formación, entrenamiento y preparación		
Manejo	Detectar incidentes críticos		
	Ejecutar estrategias acordadas		
	Proteger la vida e integridad emocional y física		

- c Identificar redes intersectoriales y de protección existentes en el territorio

CIERRE (10 min)

- d Luego de esta reflexión, se busca llegar a acuerdos: ¿En qué aspectos debiéramos actualizar nuestro PISE y respectivo(s) Protocolo(s)? ¿cuándo? ¿cómo?

IDEAS A REFORZAR EN ESTE MÓDULO

- Rol del liderazgo directivo: son quienes dan coherencia y continuidad al PISE; su responsabilidad es articular a toda la comunidad y no solo “gestionar protocolos”.
- Participación comunitaria: un PISE efectivo no se construye desde la oficina directiva, sino desde la colaboración con docentes, educadores, equipos multiprofesionales, niños, niñas, estudiantes, familias y cuidadores.
- Redes de apoyo: el establecimiento educacional debe reconocerse y actuar como una “red social” activa, pero también vincularse con redes externas (salud, seguridad, apoyo comunitario).
- Prevención más que reacción: un PISE sólido debe poner el foco en anticiparse a los riesgos y no solo en protocolos de respuesta a la crisis. Trabajar un protocolo, es trabajar en prevención.
- Dimensión reparadora: frente a situaciones de conflicto o violencia, la respuesta no es solo contención inmediata, sino también seguimiento y procesos de asistencia y apoyo.
- Comunicación clara y sostenida: no basta con elaborar protocolos; es necesario que sean conocidos, comprendidos y apropiados por toda la comunidad.
- Evaluación y actualización permanente: el PISE no es un documento estático, sino un proceso vivo que requiere revisión, ajustes y compromisos con plazos y responsables.

PARA PROFUNDIZAR

- › Formato Plan Integral de Seguridad Escolar. Mineduc. 2025
Páginas 13 a la 17: Ejemplo de Programa y Protocolo de Respuesta
<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Formato-Plan-Integral-de-Seguridad-Escolar.pdf>
- › Flujograma. Mineduc, 2025.
<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2025/07/Flujograma.pdf>

Berger, C. & Lisboa, C. (2016). Violencia escolar y estrategias de intervención desde la comunidad educativa. *Revista Psykhe*, 25(2).

López, V. & Morales, M. (2019). Convivencia escolar y liderazgo directivo: desafíos para comunidades educativas seguras. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(2), 59–75.

Fernández, I. (2017). Prevención de la violencia y promoción de la convivencia positiva en las escuelas. Madrid: Narcea.

Epstein, J. (2018). *School, Family, and Community Partnerships: Your Handbook for Action*. Thousand Oaks, CA: Corwin.

MÓDULO 3

Tema:	Darse una mano: Asistencia y apoyo ante situaciones constitutivas de delito
Nivel Escuela Total:	Intervención
Dirigido a:	Equipo directivo
Tiempo estimado:	45 minutos
Materiales:	La información recogida en los módulos 1 y 2, las etapas Programa y Protocolo establecidos en el PISE del establecimiento.

Recursos audiovisuales o gráficos

- › Metodologías Plan Integral de Seguridad Educativa <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2025/07/Flujograma.pdf>
- › Cartilla comunidades educativas protegidas. Orientaciones para la elaboración de protocolos específicos PISE. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2025/06/9-JUNIO-CARTILLA-COMUNIDADES-EDUCATIVAS.pdf>
- › Propuesta de Formato de PISE (Programa y Protocolo pág. 13-17) [Ejemplo-Formato-PISE.docx](#)

Objetivos

- › Reconocer la importancia de la asistencia y el apoyo oportuno frente a hechos de violencia constitutivos de delito, comprendiendo su impacto físico, emocional y social en toda la comunidad educativa.
- › Fortalecer la capacidad del equipo directivo para liderar una respuesta integral y coordinada, que asegure contención, derivación oportuna y acompañamiento sostenido a las personas y grupos afectados, integrando estas acciones al PISE y su/s protocolo/s.

MOTIVACIÓN

Cada situación de violencia deja huellas visibles e invisibles. No solo en quienes fueron directamente afectados, sino también en quienes fueron testigos o escucharon lo ocurrido. La comunidad educativa, como comunidad viva, tiene la capacidad de cuidar, reparar y acompañar. Esta sesión nos invita a mirar con sensibilidad y responsabilidad cómo actuamos después de un evento: cómo detectamos a quienes necesitan apoyo, cómo los acompañamos y cómo sostenemos a toda la comunidad cuando el dolor o el miedo aparecen. Más allá de la respuesta inmediata, brindar asistencia es un acto de humanidad que fortalece los lazos y devuelve sentido a la palabra "comunidad": un lugar donde nadie enfrenta solo las consecuencias del daño, y donde el cuidado se transforma en una práctica colectiva.

INICIO (10 min)

Comience la actividad con un ejercicio de conexión con el tema a tratar:

Cierra los ojos.

Toma una respiración profunda...

Inhala por la nariz, y exhala lentamente por la boca.

Deja que tu cuerpo se acomode donde está...

Siente el contacto con la silla, el suelo, el aire que te rodea.

Ahora, imagina un momento en que fuiste testigo o parte de una situación de violencia.

No necesitas revivirlo... solo reconocer que estuvo ahí.

Pregúntate en silencio:

¿Qué me pasa cuando ocurre un hecho de violencia?

¿Aparece el miedo, la rabia, la impotencia, la tristeza?

Date permiso para sentirlo, sin juicio.

Inhala otra vez...

Y piensa: **¿cómo quedo después del evento?**

¿Quedo tenso/a, en alerta, desconfiado/a... o tal vez en silencio?

Permite que esa sensación se exprese, y observa cómo se siente en tu cuerpo.

Ahora, lleva tu atención a lo que te ayuda a volver a la calma.

Puede ser una palabra, una persona, una práctica, una imagen...

Pregúntate: **¿qué me ayuda a recobrar la serenidad, a volver a mí?**

Tal vez sea respirar, caminar, conversar, abrazar, orar...

Reconoce ese gesto, ese pequeño refugio que te devuelve el equilibrio.

Luego, escucha tu voz interior y observa:

¿Qué me digo después de la violencia... del mundo, de los otros, de mí mismo/a?

¿Me digo que el mundo es peligroso? ¿Que la gente es indiferente?

¿O me digo que, aun así, hay esperanza y posibilidad de cuidado?

Deja que esas palabras surjan y pásalas por tu corazón.

Piensa ahora:

¿Hay algún texto, canción o poesía que siempre vuelve a ti en esos momentos?

Tal vez una frase que te sostiene, una melodía que te calma, un verso que te recuerda quién eres.

Escúchala en tu mente... déjala sonar unos segundos.

Finalmente, escribe mentalmente o en tu cuaderno el estribillo de tu propia canción.

Un verso corto que hable de tu fuerza, de tu capacidad de sanar y seguir construyendo paz.

Algo que puedas decirte cuando necesites volver a la calma.

Respira una vez más, profundamente.

Siente el aire entrar y salir.

Y cuando estés listo, abre los ojos...

Llévate contigo tu estribillo, como una llave para volver al equilibrio cada vez que lo necesites.

(Dar un tiempo para, quienes deseen, puedan registrar su estribillo o, incluso, compartirlo con las y los demás participantes)

DESARROLLO (25 min)

a Comience revisando el siguiente flujograma <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2025/07/Flujograma.pdf> y promoviendo la reflexión conjunta. Para ello, cada uno de los y las participantes, responde las siguientes preguntas de manera individual y, luego, comparten brevemente sus respuestas.

- › ¿A quiénes impactaría un hecho constitutivo de delito en nuestro establecimiento?
- › ¿Cuánto consideramos el impacto de los hechos en quienes no están involucrados directamente? (Familias, compañeros y otros estudiantes de la comunidad educativa, equipo educativo).
- › ¿Consideramos dar asistencia y apoyo a todos quienes son impactados por los hechos constitutivos de delito?
- › ¿Quiénes están llamados a dar asistencia y apoyo? ¿cómo los formamos y apoyamos?
- › ¿Qué acciones debemos incorporar en nuestro protocolo para dar una mejor asistencia y apoyo?

b Luego de compartir sus respuestas, en conjunto evalúan las acciones que realizan en el establecimiento, asociadas a la etapa de asistencia y apoyo tras un hecho constitutivo de delito. Si no han tenido este tipo de hechos, evalúan su nivel de preparación, como establecimiento, para esta etapa. (Acciones extraídas de: Cartilla comunidades educativas protegidas. Orientaciones para la elaboración de protocolos específicos PISE).

Acción	Evaluación (1-7)	Por qué
Detectar casos que necesitan asistencia y apoyo para reducir el impacto físico y emocional generado por el evento crítico		
Identificar y entregar apoyo oportunamente a las víctimas directas e indirectas del hecho ocurrido.		
Mantener contacto con las víctimas directas del hecho ocurrido y con sus familias.		
Entregar primera contención en crisis o primeros auxilios psicológicos.		
Ofrecer consuelo, comprensión y apoyo emocional, ayudando a la persona a sentirse más segura y menos abrumada		
Derivar a las personas afectadas a los servicios de reparación y protección disponibles		
Apoyar la gestión de derivación a programas gubernamentales, locales o servicios de salud mental o física a quienes lo requieran.		
Monitorear los resultados de la derivación		
Considerar que, si hay una afectación mayor socioemocional en la comunidad educativa, se requiere de una intervención psicosocial colectiva.		
Inspeccionar, identificar y evaluar los daños materiales que pueda haber sufrido el establecimiento educacional para desarrollar planes de reparación y de reconstrucción de infraestructura.		

CIERRE (10 min)

- › Revisar el programa y protocolo del establecimiento chequeando las acciones de asistencia y apoyo que declara. Si requiere ser corregido, definir tareas, responsables y fechas
- › Para cerrar, conduzca una breve reflexión respecto al nombre de este módulo: ¿por qué “darse la mano”?

¡Esto no termina acá!

Es esencial la reflexión del PISE y, en específico, del protocolo relativo a los hechos constitutivos de delito con el consejo escolar, los distintos estamentos del establecimiento, así como establecer vínculos con el intersector y socializar a la comunidad.

IDEAS A REFORZAR A LO LARGO DE LA SESIÓN

- La asistencia y el apoyo son parte esencial de la gestión del riesgo, no etapas posteriores o accesorias. Son una forma concreta de prevención secundaria y de reparación.
- El cuidado no es solo emocional: incluye acompañar en los procesos administrativos, de derivación y de reconstrucción, tanto personal como institucional.
- Las víctimas directas e indirectas requieren atención diferenciada, pero todos quienes se ven afectados por el hecho deben ser considerados dentro de la respuesta institucional.
- La contención emocional inmediata no reemplaza la derivación profesional, pero sí puede marcar la diferencia en la percepción de seguridad y confianza.
- El liderazgo directivo y los equipos de convivencia son clave para articular apoyos internos y externos, asegurando continuidad y seguimiento.
- La reparación no solo busca volver al estado anterior, sino fortalecer a la comunidad, promoviendo aprendizajes y vínculos protectores.
- El PISE debe incluir procedimientos claros de asistencia y apoyo, con responsables, plazos y articulación con redes intersectoriales.

PARA PROFUNDIZAR

- › Recuperar la calma: Actividades prácticas dirigidas a equipos directivos, docentes y asistentes de la educación. (2020). CPEIP Ministerio de Educación de Chile. <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2020/10/Orientaci%C3%B3n-4-recuperar-la-calma.pdf>
- › Números de emergencia para establecimientos y comunidades educativas. Superintendencia de Educación de Chile. <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/numeros-de-emergencia>

- Cyrulnik, B. (2013). Los patitos feos. La resiliencia. Una infancia infeliz no determina la vida. DeBolsillo.
- Cyrulnik, B. (2018). Resiliencia y adaptación. La familia y la escuela como tutores de resiliencia. Gedisa.
- Hobfoll, S., Watson, P., Bell, C., Bryant, R., Brymer, M., Friedman, M., Friedman, M., Gersons, B., Jong, J., Layne, C., Maguen, S., Neria, Y., Norwood, A., Pynoos, R., Reissman, D., Ruzek, J., Shalev, A., Solomon, Z., Steinberg, A. & Ursano, R. (2007). Five essential elements of immediate and mid-term mass trauma intervention: Empirical evidence. *Psychiatry*, 70(4), 283- 315.
- Oros, L. (2015). Bienestar psicológico en contextos educativos: estrategias para la promoción del cuidado emocional. Editorial Paidós.

Presentes *contra la* violencia

