



HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS PARA LA PEDAGOGIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA EDUCATIVA

Orientaciones para su Uso
e Implementación



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS PARA LA PEDAGOGIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA EDUCATIVA

SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE EDUCACIÓN DE VALPARAÍSO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO, A TRAVÉS DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA LA EDUCACIÓN INCLUSIVA (SCIA ANID CIE 160009) Y EL PROGRAMA DE APOYO A LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Secretaría Regional Ministerial de Educación de Valparaíso:

Juan Pablo Álvarez, Seremi de Educación
Marión Montenegro, Jefa del Departamento de Educación
Rodrigo Pérez y Sergio Salamó, Coordinación de Convivencia para la Ciudadanía – Región de Valparaíso.

Equipo del Programa “A Convivir Se Aprende” 2024 – Región de Valparaíso

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Convenio de Colaboración y Transferencia de Recursos entre la Subsecretaría de Educación y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso para la Continuidad y Sostenibilidad del Programa ‘A Convivir se Aprende’ 2024 en la Región de Valparaíso. Adjudicado mediante Resolución Exenta N° 930, de 2024, de la Subsecretaría de Educación.

Investigadora Responsable

Dra. Verónica López Leiva, Académica, Directora del Programa de Apoyo a la Convivencia Escolar PUCV y del Centro de Investigación para la Educación Inclusiva SCIA ANID CIE 160009

Equipo de Coordinación General

Dra. Lorena Ramírez Casas del Valle, Coordinadora Regional
Héctor Opazo Muñoz, Coordinador General
Elizabeth Utreras Veas, Coordinadora de Comunicaciones

Equipo de Desarrollo de Capacidades para la Sostenibilidad y Elaboración de Herramientas

Dra. Lorena Ramírez Casas del Valle, Coordinadora General
Bernardita Sánchez Laiz, Coordinadora de Formación
Cristóbal Yáñez Migueles, Profesional de Apoyo
Elizabeth Utreras Veas, Educomunicadora

Equipo de Redes Territoriales y Acompañamiento Focalizado

Coordinadores Comunales:

Héctor Opazo Muñoz, Coordinador Comunal Viña del Mar
Sebastián Figueroa Esquivel, Coordinador Comunal Quintero y Concón
Constanza Loyola Varas, Coordinadora Comunal San Antonio
Florencia Almazán Montenegro, Coordinadora Comunal El Quisco
Paola Woszczyrin Méndez, Coordinadora Comunal Nogales y La Calera
Joseline Pavez Armijo, Coordinadora Comunal Hijuelas

Asesoras y Asesores de Escuelas Focalizadas:

Florencia Almazán Montenegro
Amanda Franulic Aranda
Benjamín Abufom Silva
Rosa Cruz Arriagada
Belén Lillo Arroyo
Cristóbal Yáñez Migueles
Margarita Sepulveda Bravo

Diseño Gráfico:

Diseño de Maletín de Herramientas: María José Alonso Pérez
Adecuación de Documento Final: Leslie Riquelme Cartes

Registro y Edición Audiovisual:

Hugo Ibacache Valdivia

Autores (en orden):

Dra. Lorena Ramírez Casas del Valle
Bernardita Sánchez Laiz
Elizabeth Utreras Veas
Cristóbal Yáñez Migueles
Dra. Verónica López Leiva
Héctor Opazo Muñoz
Sebastián Figueroa Esquivel
Florence Almazán Montenegro

Constanza Loyola Varas
Amanda Franulic Aranda
Benjamín Abufom Silva
Rosa Cruz Arriagada
Belén Lillo Arroyo
Paola Woszczyrin Méndez
Joseline Pavez Armijo
Margarita Sepúlveda Bravo

Cómo citar

Ramírez Casas del Valle, L., Sánchez Laiz, B., Utreras Veas, E., Yáñez Migueles, C., López Leiva, V., Opazo Muñoz, H., Figueroa Esquivel, S., Almazán Montenegro, F., Loyola Varas, C., Franulic Aranda, A., Abufom Silva, B., Cruz Arriagada, R., Lillo Arroyo, B., Woszczyrin Méndez, P., Pavez Armijo, J., & Sepúlveda Bravo, M. (2025, abril). Herramientas metodológicas para la pedagogización de la convivencia educativa [Manual]. Convenio de Colaboración y Transferencia de Recursos entre la Subsecretaría de Educación y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso para la Continuidad y Sostenibilidad del Programa "A Convivir se Aprende" 2024 en la Región de Valparaíso, adjudicado mediante Resolución Exenta N° 930, de 2024, de la Subsecretaría de Educación.

ABRIL 2025

Este material ha sido desarrollado en el marco del Convenio de Colaboración y Transferencia de Recursos entre la Subsecretaría de Educación y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso para la Continuidad y Sostenibilidad del Programa "A Convivir se Aprende" 2024 en la Región de Valparaíso, adjudicado mediante Resolución Exenta N° 930, de 2024, de la Subsecretaría de Educación. La propiedad intelectual corresponde a ambas instituciones. Prohibida su reproducción total o parcial sin autorización conjunta.

CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	5
ORIENTACIONES METODOLÓGICAS	7
DECÁLOGO	10
CARTILLA: PEDAGOGIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA EDUCATIVA	12
CARTILLA: GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA	17
CARTILLA: GESTIÓN DEL CURRÍCULUM Y LA EVALUACIÓN FORMATIVA	23
CARTILLA: MODELO ESCUELA TOTAL	29
CARTILLA: APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL	34
CARTILLA: COMUNIDAD Y RELACIÓN FAMILIA ESCUELA	39
CARTILLA: LA ESCUELA COMO COMUNIDAD Y TRABAJO TERRITORIAL	44
PARA SABER MÁS Y REFERENCIAS	49
ANEXOS	64
TABLA DE SISTEMATIZACIÓN	65
INSTRUMENTO DE TRABAJO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	66
INSTRUMENTO DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CASO	69
PAUTA DE TRABAJO PARA LA REFLEXIÓN SOBRE EL TRABAJO CON FAMILIAS	74

INTRODUCCIÓN

El Programa A Convivir Se Aprende, una iniciativa del eje Convivencia y Salud Mental del Plan de Reactivación Educativa del Ministerio de Educación, es implementado desde el 2022 en la región de Valparaíso por el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva y el Programa de Apoyo a la Convivencia Escolar de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Su objetivo es fortalecer a los equipos de gestión y de convivencia escolar, desarrollando sus competencias y habilidades para prevenir la violencia escolar, promover el bienestar y mejorar la convivencia educativa, y en la región de Valparaíso se ha desarrollado en Nogales, Hijuelas, La Calera, Concón, Quintero, El Quisco, San Felipe, Cabildo, Viña del Mar, Villa Alemana, Valparaíso, San Antonio e Isla de Pascua.

En el contexto de la fase de sostenibilidad del programa A Convivir Se Aprende, se ha elaborado estas Herramientas Metodológicas para la Pedagogización de la Convivencia Educativa, con el propósito de fortalecer la gestión de la convivencia escolar en los niveles de supervisión y apoyo a los establecimientos educativos, promoviendo prácticas inclusivas en las comunidades educativas de la región.

Esta etapa ha integrado dos componentes fundamentales: por un lado, la Formación, con jornadas de trabajo provincial y regional; y por otro, la elaboración de estas Herramientas Metodológicas, las cuales están conectadas a través de un diseño instruccional que guía a los participantes del nivel intermedio (respectivo Departamento Provincial de Educación, Secretaría Regional Ministerial, sostenedores y Servicios Locales de Educación) en la transferencia práctica de la pedagogización de la convivencia educativa para sostener las mejoras llevadas a cabo por A Convivir Se Aprende.

VER VIDEO INTRODUCTORIO



ESCANEA



ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

Para uso e implementación

A continuación presentamos una serie de instrumentos que permiten abordar, con los equipos directivos que acompaña, los siguientes temas:

- Pedagogización de la convivencia educativa
- Escuela como comunidad y trabajo territorial
- Gestión de la convivencia
- Gestión del currículo y la evaluación formativa
- Modelo Escuela Total
- Aprendizaje socioemocional
- Comunidad y relación familia y escuela

Estas cartillas metodológicas incluyen la conceptualización de cada tema, instrucciones claras sobre su aplicación, indicaciones prácticas, enlaces de interés para profundizar en la información y las referencias teóricas correspondientes. Cada temática fue diseñada en colaboración de un Comité Científico representativo, el cual identificó y abordó los aspectos más relevantes para el nivel intermedio que supervisan y acompañan a las comunidades educativas.



Considerando que cada comunidad educativa está en un nivel específico de desarrollo de cada uno de estos tópicos y que sus necesidades y desafíos son totalmente contextuales a su realidad, no hay un orden preestablecido para el uso de cada ficha.

Para apoyar la implementación de una experiencia de trabajo plena, provechosa y transformadora, le ofrecemos orientaciones metodológicas para que tenga en consideración al momento de llevar a cabo los encuentros de trabajo con cada centro educativo. Estas orientaciones se organizan en tres momentos, los que en conjunto refieren a una sesión de trabajo:

PREPARACIÓN

En conjunto con cada equipo escolar acuerden la fecha del encuentro y el objetivo. Luego:

Planifique el encuentro con antelación.

Conozca todas las fichas de trabajo y sus contenidos.

Estudie cada tema en profundidad y anticipe cualquier duda que puedan tener sus interlocutores al momento de reunirse o trabajar en modalidad taller.

Prepare una hoja de registro del encuentro.

ENCUENTRO

Al inicio de cada encuentro, preocúpese por la comodidad del equipo. Busque que siempre se disponga de un espacio de trabajo adecuado para la conversación.

Elimine distracciones, es decir, pida no ser interrumpidos y solicite que no se haga uso de teléfonos celulares, salvo que sea estrictamente necesario. La comunicación más efectiva se da cuando podemos conectar de manera plena, situada y respetuosa con el otro.

Antes de comenzar con las actividades planificadas, genere un espacio de conversación informal que permitan situarnos en la actividad en que nos encontramos y que facilite a los participantes conectar con su emoción al momento de iniciar el trabajo. Emplee estrategias de “Rompehielos” para este propósito. Puede formular preguntas muy simples y lúdicas y dejar que ellas ayuden a generar un ambiente distendido para el trabajo. Acá, le dejamos un par de ejemplos:

1 Si yo fuera millonario:

Cada participante comparte qué haría si ganara la lotería.

2 La historia de mi nombre: En duplas los participantes comparten con su par por qué su familia les puso el nombre que tienen (quién eligió ese nombre, si le gusta o no le gusta su nombre, si sabe qué significa, etc). Una vez que han compartido esta información, se hace un pequeño plenario donde cada uno cuenta lo que descubrió al hacer este ejercicio con su compañero.

3 Dos verdades y una mentira: Cada participante debe decir dos verdades sobre sí mismo y una mentira. Sus compañeros deben identificar cuál es la falacia.

Este tipo de actividades son de mucha utilidad para promover la participación. Recuerde que para que exista confianza debemos darnos espacios para conocernos en situaciones menos rígidas y formales, dando lugar a mostrarnos más auténticos y humanos.

Mantenga un ritmo fluido de conversación. Si durante los espacios de conversación, esta se traba, haga preguntas que promuevan la reflexión y ayuden a retomar el diálogo.

DISTRIBUCIÓN DE ROLES EN CADA ENCUENTRO

Planifique cada reunión o taller, considerando la participación activa de todos sus participantes. Un elemento que favorece la disposición al trabajo y el compromiso, es que existan roles predeterminados y que ellos sean asumidos de manera aleatoria por quienes participan de cada espacio de trabajo. Es conveniente que no sean siempre las mismas personas las que asumen alguno de estos roles. Promueva la rotación de responsabilidades. El único rol fijo es el de Facilitador, y usted es quien lo encarna.

A continuación una breve descripción de cada uno de los roles que se deben asumir en cada encuentro:

✓ **Facilitador/a:** Es quien lidera y asegura el buen desarrollo de la reunión o taller. Su responsabilidad es conducir y sostener el espacio de trabajo y asegurar que se cumplan los objetivos propuestos para el equipo en su totalidad.

✓ **Recolector/a:** Encargado/a de documentar la sesión y registrarla de manera escrita, en audio o gráfico. Posterior a la sesión, quien ostenta este rol deberá compartir el registro que elaboró al resto de sus compañeros.

✓ **Gestor/a del tiempo:** Es quien cuida que los tiempos planificados en el diseño de cada reunión o encuentro se respeten.

SISTEMATIZACIÓN

Posterior a cada reunión o taller, comparta el registro de las acciones realizadas con todos los participantes. Pídales sus comentarios sobre si consideran si se logró el objetivo y ofrezca espacio para que indiquen los puntos más positivos del encuentro y que brinden sugerencias de mejora. Resguarde que todos tengan la información sistematizada sobre las acciones realizadas.

DECÁLOGO

Para una óptima implementación del maletín de herramientas metodológicas para la pedagogización de la convivencia educativa

A continuación, compartimos con ustedes una serie de disposiciones y orientaciones para el trabajo con los equipos educativos:

1

Genere un espacio seguro: Cree condiciones para que los equipos sean propositivos e innovadores y para que las conversaciones sean constructivas y transparentes. Para ello, comunique que en este contexto lo que se evalúan son las ideas pero no hacemos un juicio a las personas. Resguarde que el trato sea horizontal y valorando la experiencia profesional de cada participante.

2

Claridad en el propósito: Transmita con claridad cuál es el propósito de cada encuentro. Defina los objetivos y mantenga la conversación en torno a la temática a abordar y los nudos críticos que se desea atender. Es importante maximizar el tiempo de trabajo y para lograrlo, se debe mantener el foco muy claro y evitar desvíos.

3

Estimule la reflexión a través de preguntas y el diálogo: Pregunte, modere los espacios de interacción, pida a los participantes que profundicen las ideas que están trayendo a la conversación. Considere las orientaciones propuestas para el abordaje de distintos temas.

4

Sea sincero, pero con tino y cuidado del ambiente: Escuche activamente y cuando hable, guarde sus reflexiones y comentarios para el final.

5

Tenga mentalidad de crecimiento: Valore positivamente que la mayoría de las veces, hay muchas soluciones posibles a un mismo problema por lo tanto, tener actitud de apertura a la innovación y la divergencia es estratégico para encontrar soluciones tanto efectivas como creativas.

6

Diferenciar las creencias de la realidad: Ayude a los equipos a definir problemas claros. Insista en que ellos se describan de manera objetiva. Muchas veces las creencias operan en el imaginario de las personas como si fueran la realidad.

7

Usen datos: Empleen la experiencia y la evidencia como piedra angular de su trabajo y analicen información de manera crítica. Si no hay evidencia, es importante poder levantarla. Esto se conecta estrechamente con el punto anterior.

8

Use soportes físicos: Emplee paneles de trabajo, papelógrafos, cartulinas. Genere un espacio lúdico, que favorezca la colaboración y permita dejar registro de las acciones y temas desarrollados.

9

Asegure la colaboración de todos y todas los actores de la comunidad educativa: Fomente la participación y que todos tengan espacio para que sus voces se escuchen. Promueva también la autonomía y la agencia profesional. Aproveche estos espacios para el desarrollo de capacidades.

10

Proyecten: Tracen acciones de mejora concretas, generen acuerdos, definan los próximos pasos a seguir, declaren cómo monitorearán el progreso y evaluarán los resultados. Registre todas estos acuerdos en un acta o instrumento pertinente.



PEDAGOGIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA EDUCATIVA

¿Cómo avanzar hacia la pedagogización de la convivencia educativa?

OBJETIVO

Orientar a los equipos escolares para pedagogizar la convivencia escolar, integrándola en el currículo, desarrollando habilidades socioemocionales y valores en los estudiantes mediante la transformación de prácticas pedagógicas, de gestión y cultura escolar.

PEDAGOGIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La pedagogización de la convivencia nos invita a ser protagonistas de un cambio cultural en la escuela. No es una tarea extra, sino el corazón de la labor educativa. Cuando se integra la convivencia en cada momento escolar, se forman estudiantes capaces de construir una sociedad más justa e inclusiva.

El cambio comienza en cada aula, patio y entorno. La pedagogización de la convivencia escolar se construye en cada interacción y práctica escolar.

La idea de pedagogizar la convivencia educativa se refiere a estrechar las brechas que puedan existir entre el trabajo técnico pedagógico y las propuestas de convivencia en los establecimientos educacionales. (MINEDUC, sf.).

La pedagogización de la convivencia se sustenta en valores fundamentales como el respeto, la colaboración, la confianza, la inclusión y el cuidado colectivo (Bickmore y Fathallah, 2021). Implica un cambio de paradigma que transita desde lo punitivo hacia lo formativo, desde lo individual hacia lo colectivo, y desde la disciplina hacia la construcción de comunidad.

Para avanzar hacia una pedagogización en primer lugar, se debe comprender el rol del currículo, pues este cuenta no solo con contenidos sino también con aspectos actitudinales y metodológicos que promueven el desarrollo de habilidades que favorecen la convivencia.

Otro aspecto fundamental es la importancia de aprender de los conflictos, es decir, ver oportunidades formativas en el cómo ellos se resuelven o abordan (las personas pueden aprender a negociar y a dialogar, o bien, a resolver sus diferencias de manera violenta).

Un tercer componente importante es comprender que la convivencia es un fin en sí mismo; no es solo un instrumento para obtener mejores resultados, sino que es valiosa porque permite a las personas sentirse bien en sus establecimientos. En este sentido, aprender a convivir también es una tarea formativa y pedagógica (Arístegui et al., 2005).

Finalmente, es necesario recordar que para lograr una transformación curricular es necesario poner fuerza y de manera articulada en las dimensiones afectiva, sociocultural y ciudadana en las distintas asignaturas, de carácter flexible y que atienda a la diversidad del estudiantado, promoviendo la flexibilidad y la inclusión.

¿QUÉ CONSIDERAR PARA EL TRABAJO EN AULA?

- Incorporar y dar énfasis a los Objetivos de Aprendizaje Transversales (OAT) puesto que mejora significativamente los indicadores de bienestar escolar y fortalece la motivación intrínseca de los estudiantes, contribuyendo a una formación más integral.

- Comprender los factores personales, culturales, socioeconómicos y territoriales que inciden en los aprendizajes.

- Planificación de experiencias de aprendizaje culturalmente relevantes, inclusivas y efectivas, y que promuevan el desarrollo social y emocional de los/as estudiantes.

- Diseñar evaluaciones pertinentes a los contenidos, habilidades y actitudes que se busca formar.



IDEAS CLAVES PARA PROMOVER LA PEDAGOGIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

A continuación, les ofrecemos algunos elementos clave para promover de la pedagogización de la convivencia escolar:



- Promueva la articulación entre diferentes actores educativos: dirección, jefes de UTP, equipos de convivencia, docentes e inspectoría a través de un trabajo verdaderamente interdisciplinario.

✓ Potencie la inclusión de las Unidades Técnicas Pedagógicas al momento de planificar la gestión de la convivencia, para así integrar en lo que se enseña día a día en los establecimientos.

✓ Promueva que todos los miembros de la comunidad educativa se aproximen a la enseñanza y a la resolución de conflictos desde una actitud formativa, es decir, reconociendo cómo todo aquello que ocurre en la escuela es una oportunidad de aprendizaje, en cuanto el propósito mayor es hacer posible la convivencia humana a partir de la diversidad que hay en la escuela y la comunidad (Aristegui et al., 2005).

✓ Favorezca la integración curricular incorporando aspectos de una convivencia positiva en la planificación de clases, desarrollando metodologías activas y participativas, y evitando segregarse como un elemento extracurricular.

✓ Propicie la participación y reflexión de todos los estamentos en la elaboración de Plan de Convivencia asegurando que ellos estén plenamente alineados con las prácticas pedagógicas y que converjan en ellas prácticas de evaluación formativa.

LA ARTICULACIÓN COMO PILAR DE LA PEDAGOGIZACIÓN

1 Propiciar la articulación entre estamentos.

- Asegúrese que existan horarios protegidos para el trabajo colaborativo entre docentes y equipos de convivencia. Su rol es validar que estos espacios estén formalmente calendarizados y sean respetados.

- Acompañe las reuniones de coordinación UTP-Convivencia, solicitando evidencias del trabajo realizado y los acuerdos tomados. Su retroalimentación ayudará a fortalecer estas instancias clave para la mejora escolar.

- Verifique que los protocolos de derivación estén claramente establecidos y sean conocidos por todos. Esto facilita la comunicación y coordinación entre los diferentes estamentos.

2 Propiciar la articulación curricular

- Promueva que las planificaciones incorporen estrategias colaborativas en todas las asignaturas. Por ejemplo, en matemáticas pueden usarse resoluciones grupales de problemas que desarrollen tanto habilidades académicas como sociales.

- Oriente que la reflexión sobre la convivencia educativa se integre naturalmente en actividades como comprensión lectora o proyectos interdisciplinarios. Las habilidades sociales deben desarrollarse a la par de los objetivos académicos.

- Acompañe a los equipos técnicos para que la planificación de unidades didácticas considere siempre ambas dimensiones: aprendizajes disciplinares y desarrollo socioemocional.



3 Propiciar la evaluación continua

- Proponga instancias colaborativas que permitan la evaluación continua de las prácticas y estrategias implementadas.

Esto posibilita realizar ajustes y mejoras en función de la retroalimentación recibida, asegurando que las acciones tomadas sean efectivas y pertinentes para la comunidad educativa.



¿QUÉ PODEMOS HACER PARA AVANZAR HACIA LA PEDAGOGIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR?

A continuación, les ofrecemos algunas estrategias que pueden apoyar en el acompañamiento para favorecer la pedagogización de la convivencia escolar:



Generar instancias de trabajo tipo taller en los cuales se vincule la convivencia escolar con los objetivos del currículum: para ello, contemple llevar a cabo un análisis de las Bases Curriculares que permita identificar objetivos de aprendizaje relacionados con la convivencia (como por ejemplo el respeto a la diversidad, la resolución pacífica de conflictos y la ciudadanía activa) a partir de los cuales se diseñen de manera participativa recursos para evaluar formativamente la convivencia.



Entregar apoyo a la conformación de comunidades de aprendizaje: es de utilidad que se analicen de manera periódica situaciones reales de convivencia y que a partir de ellas se co-diseñen soluciones pedagógicas basadas en la evaluación formativa. Es favorable proveer instrumentos que permitan a los directores evaluar la calidad de las acciones evaluativas diseñadas así como su impacto utilizando indicadores claros y accesibles.



Favorecer instancias de trabajo en el que participen distintos estamentos: ya sea para revisar aspectos del plan de convivencia, curriculares, situaciones conflictivas, etc. Favorezca que todos se hagan parte y tomen decisiones en conjunto.

VER VIDEO AQUÍ



ESCANEAR



GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA

¿Cómo podemos fortalecer la gestión de la convivencia educativa?

OBJETIVO

Esta cartilla aporta información y orientaciones para apoyar la gestión de la convivencia en cada comunidad educativa, resguardando la participación activa y coordinada de todos sus actores.

EL ROL DE LOS DISTINTOS ACTORES DEL SISTEMA EN LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA

La Política Nacional de Convivencia Educativa (PNCE) 2024-2030 tiene como propósito favorecer la reflexión sobre cómo se desarrollan las interacciones al interior de cada comunidad educativa y aportar lineamientos para que todos y todas los estudiantes aprendan a convivir mejor.

La convivencia educativa es fundamental para el desarrollo integral de las personas, por ende es preponderante promover la construcción de comunidades educativas en que prevalezcan disposiciones democráticas, estrategias para la resolución pacífica y dialogada de conflictos, así como instancias de participación y colaboración.

Lo anterior implica la coordinación de diversos actores del sistema educativo. En este contexto, **el rol de supervisores y sostenedores** es estratégico por cuanto actúan como garantes del cumplimiento de las normas y regulaciones vigentes a la vez que disponen de herramientas para apoyar técnica y pedagógicamente la gestión de la convivencia escolar.

Considerando lo anterior, no hay que perder de vista que la definición o concepción de convivencia que haya en un establecimiento favorecerá ciertas prácticas de gestión de la convivencia (López, 2014), por ejemplo, una visión de la convivencia orientada a la disciplina y la conducta pondrá más énfasis en el control de la conducta, los reglamentos y las sanciones, mientras que una convivencia entendida desde lo actitudinal y lo valórico pondrá énfasis en la generación de un sentido de pertenencia y habilidades socioafectivas y éticas.



Con el fin de apoyar una gestión distribuida y colaborativa de la convivencia, a continuación algunos de los aspectos que se recomienda acompañar desde la supervisión:

LIDERAZGO EQUIPO DIRECTIVO

✓ Asegurar que los **equipos directivos lideren la gestión de la convivencia** en coherencia con el PEI y otros instrumentos orientadores de la gestión educativa. Se sugiere que los equipos directivos promuevan y garanticen un trato equitativo, digno y respetuoso para cada integrante de la comunidad educativa, mediante el diálogo constructivo, colaboración efectiva y fortalecimiento sistemático de las relaciones internas. En la medida que estas acciones se encuentran alineadas con la misión y visión institucional establecidas en cada escuela, se favorece la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, tal como señala el Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar (2015).

COORDINACIÓN ENCARGADO DE CONVIVENCIA

✓ Fortalecer que **el encargado de convivencia, dentro de otras funciones, coordine y realice monitoreo el diseño e implementación del Plan de Gestión de Convivencia**, a la vez que revise y mantenga actualizadas las normas de convivencia y protocolos que integran en el reglamento interno. Es importante recordar que para apalancar el rol del coordinador, el ejercicio de un liderazgo distribuido por parte del equipo de gestión es clave, ya que un eje de este enfoque de liderazgo es mejorar a través del fortalecimiento de las capacidades profesionales de los equipos escolares, de la promoción de su autonomía y la promoción de la colaboración.

PLANIFICACIÓN CONJUNTA

✓ Movilizar que el/la **orientador planifique anualmente, junto con el equipo directivo y en el contexto de PEI y PME**, todas las acciones y actividades para responder a los aprendizajes socioemocionales que contribuyan al bienestar personal, afectivo y social del estudiantado en cada uno de sus niveles educativos.

TRABAJO COLABORATIVO

✓ Reforzar que los profesionales psicosociales trabajen de manera colaborativa e interdisciplinaria con docentes y equipos multiprofesionales (PIE), en la elaboración y desarrollo de estrategias y actividades que favorezcan el aprendizaje de buenos modos de convivir y la resolución de conflictos de manera dialogada y pacífica orientada a fortalecer la formación ciudadana.

EVALUACIÓN DOCENTE

✓ Apoyar y capacitar a los y las docentes para que puedan trabajar la formación ciudadana y socioemocional de los y las estudiantes. Si bien el Dominio B del MBE es explícito en señalar la responsabilidad del docente en la creación de un ambiente propicio para la enseñanza, es importante que existan apoyos estructurales, por parte del equipo directivo y el nivel intermedio, para que el profesorado efectivamente cuente con herramientas y disposiciones para cumplir este propósito.

Si bien, la gestión de la convivencia es tarea de todas y todos, es imprescindible contar con el liderazgo de ciertos actores para movilizar la colaboración en la gestión de la convivencia. Ellos son:

- Jefe/a de Unidad Técnico: especialmente en apoyar a los y las docentes en la gestión curricular de prácticas que promuevan el aprendizaje de la convivencia educativa y su presencia en los OA y OAT.

- Inspector/a General.

- Profesor/a Asesor del Centro de Estudiantes.

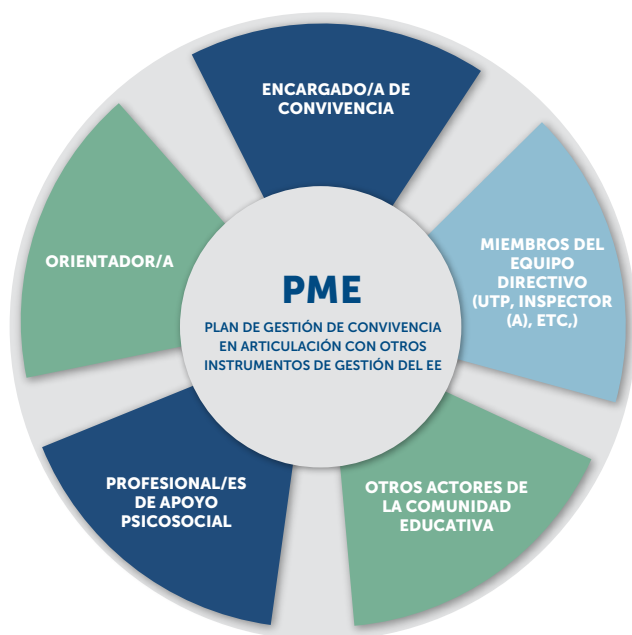
- Profesor/a Asesor del Centro de Padres y Apoderados.

- Dupla psicosocial de SENDA.

- Dupla psicosocial JUNAEB.

La imagen a continuación ilustra cómo se han de organizar los equipos profesionales para dar cuerpo al equipo de convivencia. Como se observa, es fundamental la centralidad de la articulación del Plan de Gestión de la Convivencia con el PME (y otros instrumentos de gestión).

CONFORMACIÓN DE EQUIPO DE CONVIVENCIA



El trabajo colaborativo en el ámbito ciudadano y el trabajo en red, en ámbitos profesionales aparece como una alternativa orientada a reconstruir responsabilidades compartidas. En contextos educativos, se vuelve especialmente necesaria la creación de espacios de encuentro entre la educación, la acción social y la salud mental.

(Fuente: Cartilla 11 de la Política Nacional de Convivencia Educativa. Conformando y gestionando el equipo de convivencia educativa, Mineduc, 2024).

No está demás recordar que al nivel intermedio le atañe el diseño e implementación de planes, acciones y apoyos que se brinda a los directores, equipos directivos y la comunidad escolar (Ascorra et al., 2020).

Este nivel cumple un importante rol en la orientación y acompañamiento a los establecimientos educativos en la generación de prácticas y lineamientos que fomenten el cambio cultural que requiere la inclusión y el respeto a la diversidad en todo el territorio y comunidad educativa (Raczynski et al., 2019), por ende, la participación de sostenedores en la gestión de la convivencia escolar podría tener efectos de alto valor en temas como el aprendizaje, la participación, la seguridad, entre otros.

Es importante recordar que el trabajo colaborativo y coordinado poseen una máxima centralidad en la implementación de la PNCE. Tanto para los supervisores DEPROV y para los profesionales de DAEM o DEM es mandatorio generar espacios de diálogo, coordinación y articulación, mediante encuentros periódicos entre todos los actores ya que ello permite la puesta en marcha secuenciada de la política al mismo tiempo que se va monitoreando en tiempo real su despliegue y se identifican espacios de mejora y desafíos.

ORIENTACIONES PARA GESTIONAR LA CONVIVENCIA DE MANERA ARTICULADA Y DESDE UN ENFOQUE DE DESARROLLO DE CAPACIDADES

Toda comunidad educativa cuenta con particularidades que la hacen única e irrepetible y por tanto, con necesidades diversas y variables según su contexto.

Para aportar a la gestión de la convivencia de manera articulada y fructífera resulta imperativo construir, de manera colectiva, una visión de la convivencia como un proceso pedagógico. Para organizar el trabajo en torno a este desafío, aportamos a continuación algunas ideas:

1 Elaborar un diagnóstico de la situación actual en cuanto a gestión de la convivencia.

Puesto que cada escuela o liceo “es un mundo”, es crucial levantar información actualizada que permita identificar brechas o necesidades referidas al ámbito de la gestión de la convivencia. El trabajo con datos permite conocer en profundidad la realidad de cada comunidad y a la luz de ellos, priorizar nudos críticos, tomar decisiones informadas y elaborar planes para resolver las problemáticas urgentes. Una acción movilizadora es realizar al menos un taller en los que se implementen **herramientas metodológicas participativas** para el levantamiento de datos como por ejemplo la realización de un **Árbol del problema**. Este tipo de iniciativas tienen que realizarse en conjunto con el equipo directivo, el encargado de convivencia, representantes del profesorado, del personal técnico, de los estudiantes y del nivel intermedio.

En adición, la realización de una anamnesis es una excelente modalidad para recoger información valiosa sobre cómo se gestiona la convivencia al interior de la unidad educativa y otros temas que puedan considerar relevantes.

2 Garantizar la articulación y coherencia.

Hay una serie de dispositivos, programas, iniciativas y lineamientos emanados desde el MINEDUC y el SAC que deben ser articulados estratégicamente con otros instrumentos orientadores de la gestión educativa como por ejemplo PEI, PADEM, Bases Curriculares, etc.

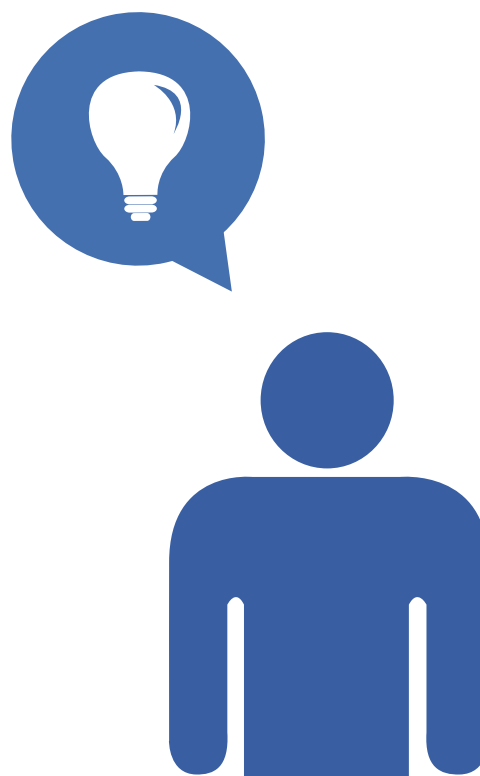
3 Revitalizar la noción de acompañamiento pedagógico a la comunidad educativa.

Existen diversas formas de comprender el acompañamiento a los centros educativos y sus actores. Algunos enfoques se centran en la lógica “administrativa”, de monitoreo y revisión de indicadores asociados a la realización o no de determinadas tareas. Sin embargo, existe otra forma de comprender el acompañamiento y es hacerlo desde una arista pedagógica. Este posicionamiento implica comprender el acompañamiento como un acto en el que se propicia apoyo continuo y significativo en temas relevantes a un otro (Socorro, 2018).

Cuando se acompaña a las comunidades educativas se busca fortalecer (entre otras cosas), capacidades profesionales en los equipos. El acompañamiento sistemático permite analizar, interpretar y reflexionar en torno a temas de la práctica profesional para comprenderlos y transformarlos según sea necesario (Alcides y Pérez, 2020).

Cada una de estas capacidades resulta fundamental para gestionar de manera óptima la convivencia y todas son factibles de fortalecer en las instancias de trabajo colaborativo sugeridas previamente.

4 Implementar acciones para el desarrollo de capacidades profesionales centradas en la mejora de la gestión de la convivencia. Robustecer capacidades clave en los profesionales de cada comunidad educativa aporta al desarrollo profesional de sus beneficiarios y ayuda a generar condiciones para la sustentabilidad y proyección de las iniciativas de mejora que se implementen en ella. Una herramienta útil para el fortalecimiento de capacidades es el Modelo de Desarrollo de Capacidades (MDC) elaborado por la DEP el cual propone cuatro capacidades que, en el marco de la Nueva Educación Pública, es imperativo que los docentes directivos posean: reflexión, colaboración, confianza relacional y distribución del liderazgo.





GESTIÓN DEL CURRÍCULUM Y LA EVALUACIÓN FORMATIVA

¿Cómo utilizar el currículum para favorecer la pedagogización de la convivencia educativa?

OBJETIVO

Esta cartilla aporta información y orientaciones para guiar el acompañamiento a los equipos escolares en torno a cómo fomentar la consolidación de un currículo que integre prácticas pedagógicas para una sana convivencia educativa y asegure la evaluación formativa de las mismas.

EL CURRÍCULUM Y SU RELACIÓN CON LA CONVIVENCIA EDUCATIVA

El propósito del currículum es asegurar una educación de calidad e inclusiva, promotora del desarrollo integral de todos y todas las estudiantes. En términos muy concretos es la brújula que orienta el proceso de enseñanza. El currículum es una construcción social que impacta directamente en la formación de los estudiantes, por ende, debe ser implementado resguardando que exista una reflexión crítica que garantice que este se adapte a la realidad local de cada comunidad y sea responsivo a las necesidades de la misma (Torres, 1994, 2011).

Un intransable en nuestros días es comprender que la convivencia no es un tema externo al currículum y que aprender a convivir es parte fundamental de la experiencia educativa.

Gestionar el desarrollo e implementación del currículum supone comprenderlo profundamente y contar con la capacidad de interpretar sus sentidos expresados en las Bases Curriculares, Programas y Planes de (Mineduc, 2018). En atención a esto, es importante que como supervisores y representantes del Nivel Intermedio tengamos plena claridad sobre las aristas de este instrumento y asumamos una postura pedagógica con respecto a él, es decir, que comprendamos plenamente qué deben saber hacer los y las estudiantes en cada punto de su trayectoria educativa y a partir de ello conectemos con los desafíos que enfrentan las comunidades educativas al momento de diseñar experiencias de aprendizaje que incorporen la convivencia como un aprendizaje central.



ALGUNAS IDEAS SOBRE QUÉ HACER PARA LOGRAR ESTE PROPÓSITO:

✓ Gestión e implementación del currículum. Una sugerencia es promover que el currículum sea diseñado e implementado participativamente por toda la comunidad educativa: directivos, docentes, estudiantes, familias y autoridades locales. La actualización curricular busca flexibilidad para contextualizar la formación y crear propuestas motivadoras, pertinentes e innovadoras. Se invita a las unidades educativas a adaptar conjuntamente el currículo según sus requerimientos, identidad, valores y PEI, favoreciendo la inclusión, democracia y justicia social, lo que contribuye a construir comunidades educativas con relaciones respetuosas y equitativas. de comunidades educativas que se relacionan de manera respetuosa y equitativa.

✓ Convoque una reunión o taller con los equipos directivos de los establecimientos que acompaña para analizar el abordaje curricular que se está haciendo al interior de cada unidad educativa.

✓ Describan los énfasis y valores centrales que buscan promover en los y las estudiantes.

✓ Reflexionen en torno a si los valores declarados en el PEI, así como aquellos prescritos en el currículum se expresan de manera concreta en las interacciones pedagógicas en aula. Pueden revisar planificaciones, observar clases o registros grabados que se tenga de ellas.

✓ Conversen sobre los desafíos de aprendizaje y las buenas prácticas implementadas en aula. Dé, en esta reunión, un rol central al o la Jefa de UTP e inviten representantes del profesorado para conocer su perspectiva.

✓ Identifiquen las brechas entre lo que se quiere hacer y lo que efectivamente se está haciendo. La actitud de escucha y el posicionamiento indagatorio son los mejores aliados en este tipo de conversaciones.



Identifiquen en conjunto si es preciso generar ajustes al currículum y detecten qué apoyos específicos pueden requerir los y las docentes para pedagogizar la convivencia de manera efectiva. A partir de esta información se deben definir estrategias para acortar la brecha entre el estado actual y el estado deseado. Para ello será preciso establecer un plan de trabajo, así como acciones de monitoreo y seguimiento. Una mirada analítica y propositiva son fundamentales en este momento.

EL PAPEL DE LA EVALUACIÓN FORMATIVA EN LA GESTIÓN CURRICULAR DE LA CONVIVENCIA

Evaluar aprendizajes es una práctica pedagógica que fomenta la reflexión en torno al aprendizaje y la enseñanza a la vez que aporta información para que docentes y estudiantes sepan qué han aprendido y qué objetivos de aprendizaje que aún no han alcanzado (MINEDUC, 2017).

La evaluación se puede distinguir según su propósito o intencionalidad (Black, 2009). Cuando hablamos de evaluación formativa hacemos referencia a un proceso que pone su foco en recoger información sobre lo que sucede durante el desarrollo del aprendizaje y permite detectar el progreso de los y las estudiantes.

Un aspecto central de la evaluación formativa es la superación de la calificación como único indicador de logro y se focaliza en el valor de la retroalimentación como estrategia para que los estudiantes entiendan qué están haciendo bien y qué necesitan mejorar (Hattie, 2009).

Entender que todos y todas podemos requerir de diversas experiencias e interacciones para alcanzar los objetivos de aprendizaje es en sí mismo un enfoque inclusivo y diversificado pues considera que todas y todos los estudiantes son diferentes y presentan necesidades que pueden ir variando a lo largo de su trayectoria escolar. Dado que en toda comunidad educativa se vive la diversidad, debemos considerar la evaluación formativa como una herramienta de alto valor para visibilizar las diferencias y trabajar de manera efectiva con ellas. Esto implica brindar oportunidades y herramientas a las y los estudiantes para seguir distintas rutas de aprendizaje a partir de las metas de aprendizaje planteadas en el currículum. A su vez, la evaluación formativa propicia la mejora de la convivencia puesto que fomenta un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo junto con ayudar a identificar y apoyar a los estudiantes en riesgo de exclusión, promoviendo una cultura de inclusión y respeto mutuo. En resumen, la evaluación formativa no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fortalece las relaciones interpersonales y el clima escolar, creando un entorno más positivo y colaborativo para todos.

Implementar un sistema de evaluación formativa a nivel local requiere que el nivel intermedio asuma un rol de apoyo activo a las acciones que realiza el profesorado y los directivos de los establecimientos. La primera línea de trabajo es poner a disposición de las comunidades educativas acciones de soporte y monitoreo que resguarden que la práctica pedagógica esté en coherencia con los principios de la evaluación formativa. Es importante recalcar que los profesionales del equipo directivo requieren apoyo y acompañamiento para liderar la transformación de la cultura escolar. Movilizar el cambio solo es posible si el equipo directivo, en colaboración con el profesorado, actúan considerando las características y necesidades propias de su comunidad educativa, balanceando las exigencias internas y externas al establecimiento referidas al logro de la cobertura curricular y de buenos resultados de aprendizaje (Recomendaciones para la evaluación en tiempos de crisis, 2021).



IDEAS PARA APOYAR A LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS EN LA CONSOLIDACIÓN DE PRÁCTICAS DE EVALUACIÓN FORMATIVA

1 Identifiquen las brechas entre lo que se quiere hacer y lo que efectivamente se está haciendo. La actitud de escucha y el posicionamiento indagatorio son los mejores aliados en este tipo de conversaciones.

- Resguarde que los equipos directivos comprendan plenamente las políticas públicas en convivencia.

- Promueva el fortalecimiento y/o actualización de los reglamentos de convivencia internos, asegurando que ellos estén plenamente alineados con las prácticas pedagógicas y que converjan en ellas prácticas de evaluación formativa.

2 Brinde apoyo para la implementación del Decreto N° 67, que enfatiza el uso de la evaluación formativa y favorece el monitoreo permanente del aprendizaje de los alumnos y de las prácticas pedagógicas. Vele por la existencia de prácticas pedagógicas de alta calidad que consideren la diversificación de la evaluación (según lo estipulado en el Decreto 83/2015), pues ello permite responder de manera acertada a los modos de aprender de cada estudiante desde una perspectiva de inclusión y equidad.

3 Vincular la convivencia escolar con los objetivos del currículum.

Se sugiere realizar un análisis de las Bases Curriculares que permita identificar objetivos de aprendizaje relacionados con la convivencia como el respeto a la diversidad, la resolución pacífica de conflictos y la ciudadanía activa. Para esto, una sugerencia metodológica, es que diseñen de manera participativa recursos para evaluar formativamente la convivencia. Un modo es que elijan un OA del currículum, por ejemplo de matemáticas, y propongan una secuencia didáctica que implique para los estudiantes trabajar de forma colaborativa y en grupos diversos. Esto permite que junto con intencionar la correcta resolución de un problema, se fomenten prácticas de convivencia y se desarrollen habilidades y actitudes contempladas en el currículo (como por ejemplo comprender y evaluar estrategias de resolución de problemas de otros y expresar y escuchar ideas de forma respetuosa). Propongan preguntas para guiar la reflexión de los estudiantes, del tipo: ¿Cómo ayudó el trabajo en equipo a resolver el problema?, ¿Qué valor tiene escuchar otros puntos de vista?

4 Apoyar la implementación de espacios para el trabajo colaborativo al interior de la comunidad educativa. El fomento a la generación de comunidades

de aprendizaje profesional es una estrategia de desarrollo profesional docente que permite el fortalecimiento de redes de colaboración entre docentes y directivos en las que se pueden compartir buenas prácticas sobre el uso del currículum y la evaluación formativa para mejorar la convivencia.

ACCIONES CONCRETAS PARA AVANZAR EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA A TRAVÉS DE LA EVALUACIÓN FORMATIVA

La evaluación formativa es una herramienta poderosa para fortalecer la convivencia escolar ya que permite establecer mayor relación entre docentes y estudiantes, trascender la lógica del rendimiento académico y generar un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo promotor de la inclusión y el respeto mutuo. A continuación, proponemos algunas prácticas que pueden apoyar este fin:

- Analicen de manera periódica con los equipos escolares, situaciones reales de convivencia para co-diseñar a partir de ellas, soluciones pedagógicas con foco formativo.

- Apoye el proceso de ajuste a las metodologías de enseñanza y evaluación según las necesidades identificadas a través de la evaluación formativa, asegurando que todos los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial .

- Acompañe a los equipos directivos a identificar y apoyar a los estudiantes en riesgo de exclusión, fomentando una cultura de inclusión y respeto mutuo.

- Resguarde que los equipos directivos establezcan una relaciones de colaboración donde los docentes y los estudiantes trabajen juntos para mejorar el proceso de aprendizaje.





MODELO ESCUELA TOTAL

¿Cómo aporta a la pedagogización de la convivencia educativa?

OBJETIVO

Orientar respecto de cómo implementar el modelo de escuela total para favorecer la pedagogización de la convivencia educativa.

MODELO DE ESCUELA TOTAL

El Modelo de Escuela Total surge del modelo de intervención psicosocial de la OMS (López, 2014), promoviendo una perspectiva sistémica que comprende las problemáticas escolares no como hechos aislados o de responsabilidad individual, sino como fenómenos vinculados a condiciones contextuales (Mineduc, s/f). En cuanto a sus objetivos, el modelo busca transformar la tradicional estructura piramidal de intervención en la escuela. Esto significa reducir el énfasis en las intervenciones individuales para fortalecer las acciones preventivas y promocionales que benefician a toda la comunidad educativa. En este sentido, nos orienta a desarrollar condiciones estructurales que prevengan conflictos y promuevan la inclusión y el cuidado colectivo, en lugar de solo responder a problemas ya manifestados.

Este modelo busca favorecer una cultura de paz dentro de las comunidades educativas para lo cual es imprescindible avanzar hacia la transformación de prácticas tanto de gestión como pedagógicas, que permitan aprender a relacionarse en forma pacífica y resolver sus conflictos sin violencia. En este sentido, “Todos los esfuerzos que están orientados a promover la inclusión, la equidad y la participación, son constructores de paz duradera en las escuelas.” (Carbajal y Fierro, 2021, p.18).

Las características fundamentales del modelo enfatizan la transición desde un enfoque individualizado hacia uno sistémico y colectivo. Integra la convivencia directamente en las prácticas pedagógicas y la gestión escolar, promoviendo un trabajo interdisciplinario que involucra a todos los estamentos. Un elemento distintivo es que incorpora la convivencia como parte integral del currículum y las dinámicas dentro del aula, en lugar de tratarla como un elemento separado.

El modelo de escuela total se estructura en tres niveles de intervención interconectados: El primer nivel corresponde a la promoción universal, que debe estar dirigido hacia toda la comunidad, potenciando valores como paz, democracia y participación.

El segundo nivel contempla apoyos focalizados para grupos específicos cuyo propósito es evitar que ocurran situaciones no deseadas. Y el tercer nivel se refiere a intervenciones de mayor intensidad que abordan situaciones que no lograron ser evitadas mediante los niveles anteriores y que requieren de acciones específicas y en la mayoría de los casos de tipo individual.

Para la efectividad de la implementación de un trabajo a nivel de escuela total deben existir ciertas condiciones de base; en primer lugar, un liderazgo comprometido con el modelo; segundo, condiciones institucionales adecuadas; tercero, compromiso y formación del personal del establecimiento; y cuarto, la adaptación de la evidencia a las realidades particulares del establecimiento (Pearce et al. 2022).



Carbajal y Fierro (2021), en base a estas ideas, proponen un Modelo de convivencia para atender prevenir y erradicar la violencia escolar, en que incorporan elementos curriculares y estrategias para promover una paz duradera a partir de prácticas pedagógicas y estrategias específicas para cada nivel. (Ver figura)



(Fuente: Carbajal y Fierro, 2021)



IDEAS CLAVES PARA UTILIZAR EL MODELO DE ESCUELA TOTAL PARA LA PEDAGOGIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

A continuación, se ofrecen algunos elementos clave a tener en cuenta para utilizar el modelo de escuela total al servicio de la pedagogización de la convivencia educativa.

✓ Se sugiere analizar los instrumentos de gestión desde la perspectiva del Modelo de Escuela Total, ya que las investigaciones sobre mejoramiento educativo demuestran la importancia de verificar que las acciones contenidas tanto en el PME como en el Plan de Gestión de la Convivencia y otros documentos institucionales respondan equilibradamente a los tres niveles de este modelo.

✓ Fortalezca la articulación sistemática entre actores educativos, superando la mera coordinación administrativa mediante espacios regulares de trabajo colaborativo para planificar, evaluar y ajustar estrategias conjuntas.

Las investigaciones muestran que en la medida que la unidad técnico-pedagógica trabaja mancomunadamente con los equipos de convivencia se fortalece y mejora el clima de aula y aprendizajes simultáneamente. Los docentes cumplen un rol clave implementando estas estrategias diariamente, mientras los equipos psicosociales y PIE aportan experiencia especializada para atender necesidades específicas y promover inclusión efectiva.

✓ Fortalezca las estrategias de promoción universal. Para ello es importante avanzar hacia la pedagogización de la convivencia escolar, desarrollar habilidades socioemocionales, fomentar una perspectiva comunitaria del bienestar, fortalecer las comunidades de curso, priorizar los vínculos en la comunidad educativa, abordar las barreras para desarrollar estos vínculos, atender los distintos tipos de violencia (directa, indirecta/sutil, invisible), aplicar una perspectiva normativa y formativa para el abordaje de la violencia escolar, y promover la justicia social a través de la redistribución, el reconocimiento y la participación (MINEDUC, s/f).



Planificar los apoyos focalizados. Para esto se puede implementar un modelo pro-cívico que desarrolle habilidades emocionales y prosociales (interpersonales e intrapersonales); abordar comportamientos problemáticos de manera focalizada, promover la prosocialidad, aprovechar la influencia de los grupos de pares y utilizar estrategias específicas para el desarrollo socioemocional de los estudiantes que más lo necesitan (MINEDUC, s/f.)



Establecer estrategias de detección precoz y protocolos de actuación frente a distintas problemáticas. Esto debe complementarse con una comunicación asertiva y oportuna con los diversos actores involucrados y un trabajo en redes para abordar eficazmente estas situaciones.



QUÉ HACER PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ESCUELA TOTAL

A continuación, se recomiendan algunas estrategias que pueden apoyar en el fortalecimiento de estrategias de promoción y prevención que favorezcan la pedagogización de la convivencia escolar.

Nivel 1. Promoción universal



Hacer jornadas con los distintos estamentos para definir la visión de la escuela respecto de la convivencia deseada.



Revisar prácticas docentes en reuniones que favorezcan metodologías participativas e inclusivas.



Celebrar tradiciones, como aniversarios o giras de estudio, que unen a la comunidad y fortalecen el sentido de pertenencia.



Incluir el desarrollo socioemocional como parte del currículum.



Capacitar en mediación y buen trato para abordar conflictos.



Promover la participación estudiantil en decisiones a través de consejos y centro de alumnos.

Nivel 2. Prevención



Identificar necesidades focalizadas y cuáles son los grupos de riesgo.



Trabajar colaborativamente con los grupos involucrados en el abordaje de las necesidades identificadas.

✓ Articular con el intersector en las distintas áreas relevantes para abordar las necesidades identificadas (salud, derechos, etc.) desde una mirada preventiva. Otros organismos pueden aportar con charlas, talleres, recursos, conocimientos etc. que fortalezcan a los grupos vulnerables.

✓ Formar tanto a profesores/as como estudiantes en mediación de conflictos, para que puedan apoyar la solución de conflictos entre estudiantes, o que los/as mismos/as estudiantes puedan resolver pacíficamente sus propios conflictos con apoyo de sus pares.

✓ Propiciar la metodología de "Círculos de paz" (Carbajal y Fierro, 2021) permite a las comunidades deliberar colectivamente acerca de los conflictos ocurridos dentro de ella, fomentando la reparación del tejido social y el acompañamiento a la(s) víctima(s) de violencia.

Nivel 3: Intervenciones mayor intensidad

✓ Distinguir claramente el tipo de situación a atender: faltas al reglamento leves, graves, o delitos.

✓ Privilegiar respuestas formativas. Las sanciones aplicadas según protocolo también deben incluir un componente formativo.

✓ Ver el conflicto como oportunidad de aprendizaje: ¿qué puede aprender el resto de la comunidad a partir del conflicto que ocurrió?

✓ Establecer relaciones y derivaciones con redes territoriales y servicios pertinentes.



TENGA EN CUENTA QUE

Para favorecer la implementación del modelo de escuela total es importante, de acuerdo con Pearce y colaboradores (2022) considerar:

Cultivar capacidades de liderazgo en diversos niveles y roles dentro de la institución.

Establecer conexiones claras entre el modelo y las necesidades específicas de la comunidad.



APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL

¿Qué podemos hacer para favorecer el aprendizaje socioemocional?

OBJETIVO

Orientar sobre cómo favorecer el aprendizaje socioemocional en el contexto escolar, considerando estrategias de gestión, currículum y prácticas pedagógicas dentro y fuera del aula de manera integrada.

APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL

El aprendizaje socioemocional representa una transformación fundamental en la educación actual. Este proceso de aprendizaje implica la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan el autoconocimiento, la autorregulación emocional, el establecimiento de objetivos, la empatía, la construcción de relaciones positivas y la toma responsable de decisiones (Goleman, 1996; Bisquerra, 2000; CASEL, 2019).

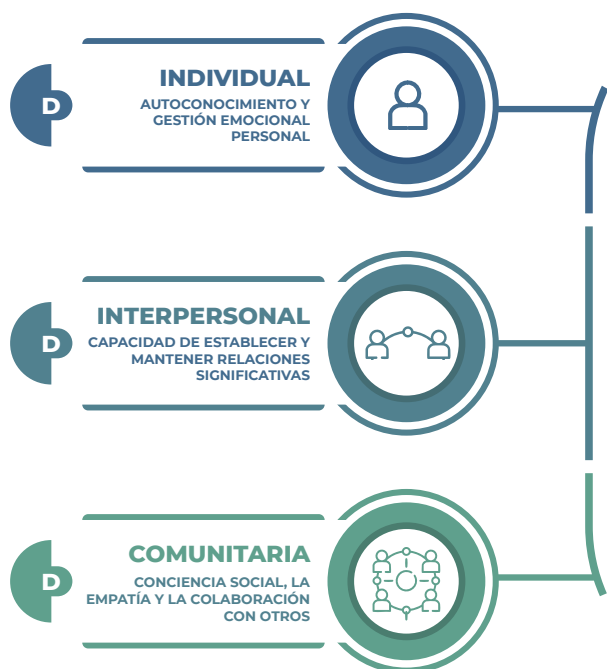
La importancia de este enfoque radica en su impacto directo en la formación de personas capaces de enfrentar los desafíos del mundo actual. CASEL (2020) enfatiza que el aprendizaje socioemocional permite desarrollar identidades saludables, manejar emociones efectivamente, alcanzar metas tanto personales como colectivas y tomar decisiones conscientes.

Este desarrollo trasciende significativamente lo académico, y se constituye en un pilar fundamental para la construcción de una sociedad más integrada y consciente.

El aprendizaje socioemocional ocurre en todos los espacios e instancias de la vida escolar, a partir de las distintas experiencias y relaciones que se viven en el establecimiento. Este abordaje representa un cambio de paradigma crucial en educación, superando la tradicional división entre emoción y cognición. Ya no se trata simplemente de transmitir conocimientos académicos, sino de formar integralmente a personas capaces de desenvolverse efectivamente en diversos contextos sociales, manejando adaptativamente las complejidades de la vida contemporánea. Este nuevo paradigma reconoce que las habilidades socioemocionales son tan fundamentales como las cognitivas para el éxito en la vida.

Este enfoque integra tanto los espacios formales como informales de la vida escolar, organizándose en torno a dimensiones fundamentales como el crecimiento personal, las relaciones interpersonales, la participación, la pertenencia y el trabajo escolar (Mineduc, 2021).

Por tanto, es fundamental adoptar una perspectiva integral que trascienda el ámbito meramente individual y considere tres dimensiones interconectadas: la individual, que comprende el autoconocimiento y la gestión emocional personal ; la interpersonal, que abarca la capacidad de establecer y mantener relaciones significativas; y la comunitaria, que se manifiesta en la conciencia social, la empatía y la colaboración con otros.



Esta visión tridimensional permite entender cómo las habilidades socioemocionales no solo benefician al individuo en su desarrollo personal, sino que también fortalecen los vínculos interpersonales y contribuyen a la construcción de comunidades más empáticas y colaborativas. La comunicación efectiva y la capacidad de comprender y conectar con otros se convierten así en puentes que unen estas tres dimensiones, facilitando un desarrollo socioemocional más completo y significativo (Mineduc, 2019)



Fuente: Mineduc, 2021.



IDEAS CLAVES PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL EN LA ESCUELA



Fortalezca la coherencia entre proyecto educativo y el aprendizaje socioemocional.

Se sugiere que cada institución educativa desarrolle un proceso de reflexión estructurado que les permita identificar y analizar sus prácticas actuales relacionadas con el aprendizaje socioemocional, evaluando cuidadosamente su alineación con el proyecto educativo institucional. Confirme que el proyecto educativo explicita el desarrollo socioemocional y que las prácticas institucionales se alineen con este propósito, solicitando evidencias de evaluación y ajuste de acciones.



Potencie que los equipos directivos y jefes de UTP incorporen el aprendizaje socioemocional como temática relevante dentro de su gestión, planificación y curricular escolar. Para esto realice reuniones y capacitaciones en torno al tema y monitoree que el equipo directivo considere el desarrollo socioemocional en su gestión, evidenciado en actas, planificación estratégica y curricular.

También es de suma importancia monitorear que existan canales de comunicación efectivos entre equipos directivos y sus docentes respecto de este enfoque y estrategias a implementar.



Fortalezca la incorporación de aspectos socioemocionales en el curriculum. Para esto es importante considerar:

- **Favorecer la integración teoría-práctica mediante aprendizajes vivenciales que conecten con las experiencias vitales de los estudiantes.** Esto implica implementar una pedagogía dinámica, variada y práctica, adecuada a distintos niveles educativos, favoreciendo diversas estrategias pedagógicas. Para fortalecer este trabajo es recomendable verificar en observaciones de aula la implementación de metodologías dinámicas y prácticas.
- **Favorezca que las jefaturas de UTP en conjunto con encargado/a de convivencia escolar determinen aquellas problemáticas socialmente relevantes para la comunidad escolar,** las que pueden ser incluidas en el curriculum

Ejemplo: en la comunidad existe preocupación por el ciberacoso. Esta temática puede ser incluida en una clase de matemáticas, aplicando algún instrumento y haciendo análisis estadístico de los resultados.

- **Incentivar que el curriculum de la asignatura de orientación se encuentre alineado con los objetivos transversales de aprendizaje** (que consideran conocimientos, actitudes y habilidades). Para esto sugerimos considerar que estos estén organizados en ejes temáticos que abarcan las diversas dimensiones de la persona, y que son interdependientes entre sí: Crecimiento Personal; Relaciones Interpersonales; Participación y Pertenencia y Trabajo Escolar (**ver [articles-342763_recurso_pdf.pdf](#)**)

✓ Fortalecer el rol clave de los docentes para propiciar un ambiente propicio para el aprendizaje socioemocional. De acuerdo a investigaciones es importante tener en cuenta:

- Resulta beneficioso cultivar vínculos profesor-estudiante caracterizados por relaciones cercanas y respetuosas, buscando un equilibrio entre autoridad y afecto, ya que la investigación señala que una actitud motivante y comprensiva favorece significativamente el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

- Es aconsejable reconocer y valorar la singularidad de cada estudiante, pues cuando superamos clasificaciones potencialmente discriminatorias y ofrecemos apoyo visible a la diversidad, se generan impactos positivos medibles en los resultados educativos.

- Se recomienda fomentar la equidad en el trato como práctica en la escuela, puesto que cuando se generan oportunidades de participación inclusivas, mejora significativamente el clima social y el rendimiento general del grupo.

- Favorecer un clima de aula positivo pues cuando se generan espacios seguros y tranquilos, los estudiantes desarrollan mayores capacidades para involucrarse efectivamente en sus procesos de aprendizaje.

- ✓ Potenciar el trabajo colaborativo entre estudiantes. Para esto se sugiere organizar equipos heterogéneos puesto que esto favorece el aprendizaje mutuo y el desarrollo de diferentes habilidades y competencias. Se recomienda estructurar las actividades en torno a metas comunes de modo que cada estudiante pueda percibir cómo su éxito individual contribuye y se vincula al logro colectivo.

✓ Potenciar que los estudiantes realicen acciones de servicio con la comunidad: esto propicia estudiante más comprometidas y favorece la educación ciudadana, mejorando la comprensión de las problemáticas sociales y mayor disposición a la participación democrática.



TENGA EN CUENTA QUE

Los estudios demuestran que es fundamental alinear la cultura escolar con los objetivos educativos formales. Cuando estos aspectos se incluyen claramente en el Proyecto Educativo Institucional, toda la comunidad educativa comprende mejor esta visión compartida. Esto fortalece el compromiso colectivo para alcanzar las metas de aprendizaje socioemocional. El involucramiento de todos los estamentos escolares potencia significativamente la implementación de un enfoque integral para el desarrollo socioemocional estudiantil. La evidencia destaca que un liderazgo directivo y técnico-pedagógico colaborativo resulta esencial para articular acciones efectivas, mientras que docentes bien capacitados generan ambientes positivos manteniendo altas expectativas hacia todos los estudiantes.



Compromiso sistémico de toda la escuela.



Liderazgo directivo y técnico-pedagógico.



Docentes capacitados y alineados con el PEI.



Cultura escolar coherente con los propósitos formativos

VER VIDEO AQUÍ



ESCANEA



COMUNIDAD Y RELACIÓN FAMILIA ESCUELA

¿Cómo fortalecer el trabajo con las familias y comunidades?

OBJETIVO

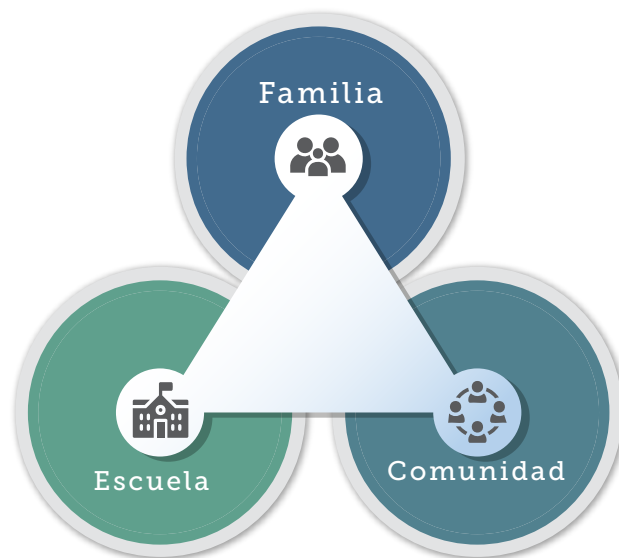
Orientar en la comprensión e implementación de estrategias efectivas para fortalecer la relación familia-escuela como pilar fundamental de la comunidad educativa, proporcionando un marco conceptual y herramientas prácticas que permitan guiar a los establecimientos en la construcción de vínculos significativos, espacios de participación auténtica y proyectos colaborativos.

RELACIÓN FAMILIA Y ESCUELA

La familia y la escuela conforman un equipo inseparable en el desarrollo de comunidades educativas significativas. Debemos recordar siempre que la escuela no es una isla, sino que forma parte de una comunidad más amplia, donde la familia representa uno de los vínculos más significativos, puesto que es el primer y más importante espacio de socialización y aprendizaje de nuestros estudiantes (Epstein, 2010). Es importante reconocer a las familias como socios estratégicos en el proceso educativo, valorando sus conocimientos, experiencias y capacidades para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

La relación entre la familia y la escuela se puede entender como un valioso espacio de encuentro sociocultural, donde juntos posibilitan la construcción de una identidad colectiva y promueve la participación de todos. Estos vínculos deben sustentarse en entendimientos compartidos y un profundo sentido de pertenencia, donde la confianza y colaboración son pilares fundamentales (García-Huidobro, 2017).

Un principio que no podemos olvidar es que cada familia es única y representa una constante invaluable en la vida de cada estudiante.



Debemos considerar que en la actualidad existe una diversidad de tipos de familias (monoparentales, ensambladas, plurigeneracionales, homoparentales, entre otras), cuya valoración de esta diversidad es fundamental para construir una comunidad educativa inclusiva y respetuosa (Gallardo, 2016). El bienestar de niños, niñas y adolescentes no depende de la estructura familiar sino de la calidad de las relaciones y los cuidados que reciben.

Resulta fundamental reconocer y valorar que las familias poseen un conocimiento y experiencia valiosa invaluable en el cuidado y desarrollo de los suyos. Esta sabiduría familiar es un elemento clave para construir una visión compartida de las necesidades de los estudiantes y para encontrar las mejores formas de apoyarles en su desarrollo.

Las estrategias de gestión que plantea la Política en torno a la participación, comunicación y flexibilidad son necesarios de considerar para desarrollar contextos de aprendizaje protectores e inclusivos para la convivencia, visibilizando la importancia de que las familias participen, reflexionen y lleguen a consensos en todos aquellos aspectos que tributan al proceso formativo de sus hijos e hijas (MINEDUC, 2024).

Desde la dimensión ética de la Política, un foco fundamental en la vinculación entre los equipos educativos y las familias se encuentra en el principio de cuidado colectivo que propone relacionarse sobre la base de los valores de la confianza, la corresponsabilidad y

la colaboración, los cuales deben ir reforzándose a lo largo de toda la trayectoria educativa (MINEDUC, 2024).

Es importante tener presente que esta relación debe manifestarse en acciones concretas y cotidianas. No basta con declarar la importancia de la familia; se necesita crear espacios reales donde tanto la escuela como las familias asuman roles activos y complementarios en el proceso educativo. El éxito de esta relación dependerá fundamentalmente de las actitudes y disposiciones que se favorezcan desde la escuela manifestados en el día a día (Raczynski y Muñoz, 2020; Fierro y Carbajal, 2019).



IDEAS CLAVES PARA PARA APOYAR A LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS EN EL FORTALECIMIENTO DE LA RELACIÓN FAMILIA Y ESCUELA

A continuación, se ofrecen algunas estrategias para apoyar la consolidación del trabajo con las familias.



Promueva la importancia de la incorporación de las familias dentro de la gestión educativa.

- Se sugiere integrar el trabajo con las familias en la planificación estratégica de la escuela, incorporando en el proyecto educativo acciones concretas que fomenten la participación familiar. Resulta conveniente establecer objetivos medibles y mecanismos de evaluación sistemáticos puesto que contribuyen a una mayor efectividad y continuidad.

- Se sugiere fortalecer el rol del Consejo Escolar como instancia clave para la convivencia democrática. Las investigaciones demuestran que cuando los diversos estamentos (profesorado, directivos, estudiantes y familias) cuentan con representación efectiva para participar en las decisiones importantes de la escuela, se genera una mirada común respecto a los procesos de mejoramiento que beneficia a toda la comunidad educativa.

¿QUÉ DEBEMOS CONSIDERAR?

Revise la existencia de actas que documenten acuerdos y decisiones, además de constatar que se abordan temas relevantes como el Proyecto Educativo, la convivencia escolar y el acompañamiento de las trayectorias educativas, y que las decisiones tomadas se implementan y evalúan sistemáticamente.

Realizar diagnósticos situados de las condiciones de las familias y sus posibilidades de participación.

Es importante identificar qué cosas ayudan y qué cosas dificultan la participación de las familias dentro del establecimiento. Por esto, hay que revisar cómo están organizados los apoderados, ver si los horarios y espacios que ofrece la escuela son adecuados, y evaluar si el plan de trabajo con las familias está funcionando bien.

Se pueden utilizar encuestas de evaluación de reuniones, índices de asistencia y participación y/o entrevistas individuales, grupos de discusión, observación de actividades. Lo importante es conocer y comprender las condiciones, intereses y necesidades de las familias para fortalecer su participación.



Fortalecer la dimensión comunicacional: Favorecer una comunicación eficaz entre escuela y familia resulta importante tanto para favorecer el trabajo conjunto, así como también potenciar el desempeño de los estudiantes. Se sugiere implementar canales diversos tales como registros de entrevistas, actas, boletines informativos y visitas domiciliarias si son necesarias.

¿QUÉ DEBEMOS CONSIDERAR?

Propiciar la comunicación a través de entrevistas y reuniones orientadas al involucramiento y así como también a abordar temáticas pertinentes a cada estudiante. Recuerden que es importante que estas acciones deben ser planificadas considerando horarios favorables para las familias.

Mantener una Comunicación Escrita e Informativa a través de boletines informativos y/o diarios murales con el fin de mantener informada a la comunidad.

Realizar visitas domiciliarias: Las visitas domiciliarias representan una estrategia de acercamiento directo que permite conocer el contexto familiar. Esta acción debe realizarse considerando "el principio de cuidado colectivo que propone relacionarse sobre la base de los valores de la confianza, la corresponsabilidad y la colaboración" (MINEDUC, 2024).

Promover la participación de las familias de diferentes maneras en la escuela: ayudando en la crianza y cuidado de sus hijos, apoyando el aprendizaje desde la casa, colaborando como voluntarios cuando puedan y participando en las decisiones importantes del colegio. Esto permite asegurar que todas las familias estén involucradas de alguna forma en la educación de sus hijos.

¿QUÉ PODEMOS HACER?

Para apoyar el rol de las familias en la crianza, organice talleres donde puedan conversar sobre cómo ayudar a sus hijos a crecer sanos y felices. Cree espacios para que compartan sus experiencias y se apoyan entre ellas.

- Para que las familias apoyen el aprendizaje, muéstreles cómo pueden ayudar con las tareas, manténgalas informadas sobre cómo avanzan sus hijos y enséñeles buenas formas de estudiar. Invítelas a participar en proyectos escolares donde puedan aportar sus conocimientos.

- Para aprovechar la ayuda voluntaria, identifique qué saben hacer las familias y cuándo pueden ayudar. Organice cómo pueden aportar materiales o tiempo para actividades escolares. Invítelas a colaborar en eventos del colegio.



Promueva una escuela abierta a la comunidad: ésto implica potenciar instancias de encuentro, facilitar el uso de infraestructura escolar y promover alianzas con organizaciones locales.

¿QUÉ PODEMOS HACER?

Para acercar la escuela a la comunidad, proponga actividades donde todos puedan participar. Organice encuentros culturales, deportivos y artísticos abiertos al barrio. También puede prestar los espacios de la escuela para talleres y actividades comunitarias en horarios después de clase.

- La evidencia muestra que la colaboración intersectorial es importante para fortalecer el desarrollo de la escuela, por lo que sugiere favorecer alianzas estratégicas con centros culturales, clubes deportivos y organizaciones vecinales.

- Asegurar la adecuada gestión de recursos para propiciar la participación de las familias: para esto es importante tener en cuenta que existan espacios adecuados, materiales necesarios y buenos canales de comunicación. El establecimiento debe tener horarios que se adapten a las familias y recursos especiales para esto.



Fortalecer el rol de las familias en procesos de aprendizaje y evaluación: el rol de las familias y su involucramiento en el proceso de aprendizaje y evaluación son cruciales para el mejoramiento de las trayectorias educativas.

Es importante fortalecer que el rol del apoderado es clave para afianzar el aprendizaje del estudiante. Al conocer su proceso, puede brindar apoyos oportunos desde el hogar, como informarse sobre los contenidos que trabaja en cada asignatura, las metas de aprendizaje, su progreso y las áreas que le cuestan o interesan. Esto le permite comprender la evaluación más allá de las calificaciones, como un proceso continuo enfocado en el aprendizaje que puede potenciar con su compromiso y motivación.



TENGA EN CUENTA QUE

La participación familiar en el contexto educativo no surge espontáneamente, sino que **"exige sentido de pertenencia y motivación para actuar"** (Gallardo, 2016, p. 60). Es responsabilidad de la escuela generar las condiciones para que esta participación se desarrolle de manera efectiva.



LA ESCUELA COMO COMUNIDAD Y TRABAJO TERRITORIAL

¿Cómo fortalecer el trabajo en red en el territorio?

OBJETIVO

Orientar a los equipos directivos y docentes en el fortalecimiento de la escuela como una comunidad educativa arraigada en su territorio, a través del desarrollo de vínculos significativos, trabajo colaborativo en red y conexiones efectivas con el entorno local, promoviendo así una cultura escolar democrática y participativa que potencie los aprendizajes y el desarrollo integral de todos sus miembros.

LA ESCUELA COMO COMUNIDAD

Los vínculos y la participación activa son la base de una comunidad escolar efectiva. La escuela es mucho más que un espacio físico de aprendizaje. Cuando concebimos los establecimientos educativos como verdaderas comunidades, estos se transforman en espacios donde florecen vínculos significativos basados en la confianza y la colaboración. Esto se traduce en un ambiente donde todos los miembros de la comunidad educativa participan activamente en la construcción de significados compartidos y en el desarrollo de una cultura escolar verdaderamente democrática (Sergiovanni, 1994; Furman, 2004).

El aprendizaje colaborativo y la conexión con el entorno fortalecen la comunidad educativa.

Este enfoque comunitario fortalece los procesos de aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias sociales fundamentales. Es especialmente relevante destacar que la escuela como comunidad no se limita a sus muros, sino que establece conexiones significativas con su entorno social, valorando la diversidad y promoviendo un desarrollo integral que beneficia a todos sus miembros (Strike, 2000; Epstein, 2010; Hargreaves, 2009).

La construcción colectiva de normas y valores mejora la convivencia escolar.

En el contexto de nuestro país, la escuela se entiende como un espacio de encuentro sociocultural donde convergen diversos actores sociales. La experiencia nos demuestra que cuando las normas y valores son contruidos colectivamente, aumenta significativamente el compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa con su cumplimiento, lo que se traduce en una convivencia más armónica y un ambiente más propicio para el aprendizaje (Bellei et al., 2018; García-Huidobro, 2017; Fierro & Carbajal, 2019; López et al., 2018).

El trabajo en red representa una forma significativa de entender y potenciar a la escuela como una comunidad educativa arraigada en su contexto específico. Esta perspectiva se materializa a través de las Redes de Mejoramiento Escolar (RME), una estrategia que trasciende los límites físicos del establecimiento para crear espacios de colaboración entre diversos actores educativos - directores, jefes técnicos, sostenedores y supervisores ministeriales. Lo valioso de este enfoque es que permite que las escuelas no funcionen como islas, sino como nodos interconectados que comparten experiencias, conocimientos y desafíos comunes.

A través del trabajo en red, las comunidades escolares pueden desarrollar capacidades colectivas, intercambiar prácticas efectivas y construir conocimiento pedagógico contextualizado, siempre con el foco puesto en mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Esta interacción sistemática y estructurada entre diferentes actores del sistema educativo no solo enriquece las prácticas individuales de cada establecimiento, sino que también contribuye a crear una cultura de colaboración y mejora continua que beneficia a toda la comunidad educativa local.



IDEAS PARA APOYAR EL FORTALECIMIENTO DE LA ESCUELA EN SU TERRITORIO

1 Potenciar el desarrollo de Trabajo

en Red: Incentive que el equipo directivo y los docentes participen activamente en las reuniones de microcentros o redes locales, compartiendo sus experiencias y aprendizajes con otros establecimientos del territorio.

PARA FOMENTAR ESTE TRABAJO CONSIDERE:



Apoye la instauración y mantención de una red territorial: Para esto oriente el proceso verificando que exista un propósito común claramente definido y compartido por todos los participantes de la red, lo que implica no sólo su declaración formal sino también su comprensión y apropiación por parte de cada miembro.

ASPECTOS QUE DEBE TENER EN CUENTA:

- Se recomienda verificar que la red tenga un propósito común claramente definido y compartido. Las investigaciones muestran que esto requiere no solo declaraciones formales, sino comprensión y apropiación genuina por cada miembro, aumentando así la efectividad y sostenibilidad de las iniciativas conjuntas.

- Propicie que se establezca un calendario sistemático de encuentros y actividades que considere la disponibilidad real de los participantes y permita mantener la continuidad del trabajo colaborativo, incluyendo tanto reuniones regulares como instancias específicas para el desarrollo de proyectos o iniciativas particulares que surjan del trabajo en red.

 **Orienta el desarrollo del trabajo colaborativo:** apoye el trabajo conjunto entre los participantes de la red, evitando conscientemente aquellas tareas que podrían realizarse de forma aislada, ya que esto fortalece la interdependencia positiva y el sentido de propósito compartido.

ASPECTOS QUE DEBE TENER EN CUENTA:

- Es fundamental establecer mecanismos claros y sistemáticos para monitorear los compromisos y acuerdos colectivos, lo que implica definir responsabilidades, plazos y evidencias del cumplimiento de las tareas acordadas.

- Fomente el desarrollo de relaciones de confianza entre los participantes a través de espacios regulares de diálogo e intercambio, donde puedan compartir no solo sus experiencias profesionales sino también sus inquietudes, desafíos y logros, creando así un ambiente seguro y propicio para la colaboración auténtica.

 **Propicie la gestión del conocimiento en la red:** para esto es importante instaurar espacios sistemáticos para el intercambio de experiencias educativas y definición de propósitos entre los participantes, asegurando que estos encuentros sean significativos y permitan profundizar en las prácticas exitosas y los aprendizajes derivados de los desafíos enfrentados.

ASPECTOS QUE DEBE TENER EN CUENTA:

- Es crucial asegurar que se documenten y sistematicen los aprendizajes generados a través de registros claros y accesibles para todos los miembros de la red, lo que permite construir una memoria institucional y facilitar la transferencia de conocimientos.

- Promueva instancias regulares de reflexión colectiva sobre las prácticas implementadas, donde los participantes puedan analizar críticamente sus experiencias, identificar factores de éxito y áreas de mejora, y construir conjuntamente nuevos conocimientos que enriquezcan el trabajo de toda la red.



Identifique y potencie activamente los liderazgos emergentes dentro de la red: Se sugiere identificar y valorar las fortalezas y contribuciones específicas de cada participante para potenciar el crecimiento del grupo. Esto sirve para aprovechar el potencial diverso del equipo y crear sinergias efectivas. La escucha activa, comunicación clara, decisiones consensuadas y manejo constructivo de conflictos facilita las interacciones productivas y los resultados colectivos.

ASPECTOS QUE DEBE TENER EN CUENTA:

- Promueva espacios y estrategias para la construcción colectiva de conocimiento pedagógico, donde los participantes puedan compartir sus saberes y experiencias, analizar en conjunto sus prácticas educativas y desarrollar nuevas comprensiones y aproximaciones que enriquezcan el quehacer pedagógico de todos los miembros de la red.



Oriente a la red para su proyección y sustentabilidad: vaya monitoreando la evolución desde las etapas iniciales de intercambio hasta su consolidación como una verdadera comunidad de práctica, observando los avances en la profundidad de las interacciones y la calidad del trabajo colaborativo.

ASPECTOS QUE DEBE TENER EN CUENTA:

- Promueva la institucionalización de aquellas prácticas colaborativas que han demostrado ser exitosas, incorporándolas a las rutinas y cultura organizacional de las escuelas participantes, asegurando así su continuidad más allá de las personas específicas que las iniciaron.

- Asegure que los aprendizajes generados en la red se traduzcan en mejoras concretas y medibles en las escuelas, estableciendo mecanismos de seguimiento que permitan verificar cómo los conocimientos y prácticas compartidas impactan positivamente en los procesos educativos y en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.



Orienta la evaluación y mejora continua de la red: para esto utilice instrumentos que permitan diagnosticar su funcionamiento en aspectos clave como la calidad de la colaboración, el cumplimiento de objetivos y la efectividad de las estrategias implementadas.

ASPECTOS QUE DEBE TENER EN CUENTA:

- Establezca indicadores claros y medibles para monitorear los avances, considerando tanto aspectos cuantitativos como cualitativos que den cuenta del desarrollo y madurez de la red en sus distintas dimensiones.

ASPECTOS QUE DEBE TENER EN CUENTA:

- Identificar de manera oportuna las necesidades de ajuste en la implementación, manteniendo una actitud flexible y receptiva ante los cambios requeridos, lo que implica estar atento a las señales que indican dificultades o áreas de mejora, y responder ágilmente con modificaciones en las estrategias o acciones para asegurar el logro de los objetivos propuestos.

2

Potenciar la vinculación con Redes

Locales: para esto refuerce que el equipo directivo pueda asegurar la participación activa del establecimiento en las redes territoriales de convivencia. Se sugiere que el equipo directivo mantenga alianzas estratégicas con organizaciones locales, conectando con servicios de apoyo intersectorial y desarrollando proyectos comunitarios que beneficien tanto a la escuela como a su entorno inmediato.



RECORDAR

La educación no es una tarea solitaria, sino un viaje colectivo de transformación y crecimiento. Cuando las escuelas se conectan, comparten sus experiencias y construyen conocimiento de manera colaborativa, se convierten en verdaderos agentes de cambio social, capaces de superar desafíos y crear oportunidades que van más allá de las paredes del aula. **Cada encuentro, cada intercambio de saberes, es un paso hacia una educación más inclusiva.**

PARA SABER MÁS Y REFERENCIAS

Tema: Aprendizaje socioemocional

¿Qué podemos hacer para favorecer el aprendizaje socioemocional?

Para saber más:

Aprendizaje socioemocional: Fundamentación del plan de trabajo.

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14520/072020-fundamplandetrabajo.pdf?sequence=1>

Actividades para desarrollar habilidades socioemocionales.

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18409/Act%20para%20desarrollar%20habil%20socioemoc.pdf>

Estrategias para el aprendizaje socioemocional desde el currículum nacional.

https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-256275_recurso_pdf.pdf

¿Cómo favorecer el aprendizaje de la Convivencia Escolar a partir del currículum?

https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-334442_recurso_pdf.pdf

Referencias:

Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., & Torretti, A. (2014). Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3), 169-177.

Bilbao, M. A., & Velásquez, M. (2014). Desarrollo socioemocional y apego escolar: El desafío de construir comunidades inclusivas para el aprendizaje. En J. C. Tobar & M. A. Bilbao (Eds.), *La escuela que queremos: Exploraciones sobre la inclusión escolar* (pp. 67- 85). Ediciones Universidad Diego Portales.

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.

CASEL (2019). *CASEL Guide to Schoolwide Social and Emotional Learning*. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning.

Goleman, D. (1996). *Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bloomsbury Publishing.

López, V., Bilbao, M., & Rodríguez, J. I. (2012). La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares. *Universitas Psychologica*, 11(1), 91-101.

Márquez Cervantes, M. C. & Gaeta González, M. L. (2016). La educación emocional y el trabajo de los padres de familia. En: M. Pérez-Fuentes, J. J. Gázquez Linares, M. Molero Jurado, Á. M. Martínez, M^a del Mar Simón, A. B. Barragán Martín (coords.). *Variables Psicológicas y Educativas para la intervención en el ámbito escolar*, Volumen II. España: ASUNIVEP.

Mineduc (2019) ¿Cómo favorecer el aprendizaje de la Convivencia Escolar a partir del currículum? Dirección General de Educación. Recuperado de:
<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/04.-Comofavorecer-el-aprendizaje-de-la-C.E-a-partir-del-curriculum.pdf>

Mineduc (2021) Estrategias para el aprendizaje socioemocional desde el currículum nacional. Unidad de Currículum y Evaluación. Recuperado de:
https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-256275_recurso_pdf.pdf

Ramírez-Casas del valle, L., López, V., & Baeza, P. (2021). Appraisals and de/legitimation of classroom well-being: A study based on Chilean students' voices. *Children & Society* 35, 274–294, <https://doi.org/10.1111/chso.12435>

Sánchez Agostini, C., Daura, F., & Laudadio, J. (2019). La comunidad escolar como medio para el desarrollo socio emocional de los alumnos. Un estudio de caso en la República Argentina. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 31-49. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300031>

Simón, C., Giné, C., & Echeita, G. (2016). Escuela, Familia y Comunidad: Construyendo Alianzas para Promover la Inclusión. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 25-42. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100003>

Tema: Comunidad y relación familia y escuela
¿Cómo fortalecer el trabajo con las familias y comunidades?

Para saber más:

Guía para el fortalecimiento del vínculo escuela-familias

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/11/escuelas-familias-COMPLETO.pdf>

Alianza efectiva familia-escuela Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes:

https://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Alianza-Efectiva-Familia-Escuela_Para-promover.pdf

Acercando las familias a la escuela:

https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2019/07/Manual_Profesor_Jefe.pdf

La relación entre familias y escuelas en Chile: Aprendizajes desde la política educativa, la investigación y la intervención socioeducativa:

https://catedraunesconinez.cl/wpcontent/uploads/2022/07/La_relacion_entre_familias_y_escuelas.pdf

Cartilla 2. Iniciando en familia el camino de la convivencia. Ministerio de Educación.

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2025/01/Cartilla-2-Iniciandoen-Familia-el-camino-de-la-convivencia.pdf>

Cuadernillo 4. evaluación formativa con sentido pedagógico. articles-353546_archivo_01.pdf

Referencias:

Ainscow, M. (2005). La mejora de la escuela inclusiva. Cuadernos de Pedagogía, 349, 78-83.

Bellei, C., Gubbins, V., & López, V. (2002). Participación de los Centros de Padres en la Educación. Expectativas, demandas, desafíos y compromisos. UNICEF. Recuperado de: https://psiucv.cl/wp-content/uploads/2023/10/Capt_libro_Centro_Padres.pdf

Bellei, C., González, P., & Valenzuela, J. P. (2018). Nueva educación pública: Contexto, contenidos y perspectivas de la desmunicipalización. Ediciones Universidad de Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/153153/Nueva-Educacion-Publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Booth, T. (2006). Manteniendo el futuro con vida; convirtiendo los valores de la inclusión en acciones. En M. A. Verdugo y F. B. Jordán de Urries (Coords.), Rompiendo inercias. Claves para avanzar (pp. 211-217). Salamanca: Amarú.

Bruder, M. B. (2000). Family-centered early intervention: clarifying our values for the new millennium. *Topics in Early Childhood Special Education*, 20(2), 105–115.
<https://doi.org/10.1177/027112140002000206>

Gallardo, G. (2016). Reuniones con las familias. Material para educadores profesores jefes y equipos directivos [MINEDUC-UNICEF] (Tomo 1). UNICEF.

Dunst, C. J., Johanson, C., Trivette, C. M. y Hamby, D. (1991). Family-oriented early intervention policies and practices: family-centered or not?. *Exceptional Children*, 58, 115-126.
DOI:10.1177/001440299105800203

Echeita, G. y Simón, C. (2013). Una perspectiva amplia sobre el apoyo en una escuela inclusiva. En G. Echeita, C. Simón, M. Sandoval y H. Monarca (Eds.), *Cómo fomentar las redes naturales de apoyo en el marco de una escuela inclusiva: propuestas prácticas* (pp. 15-34). Sevilla: Eduforma.

Epstein, J. L. (2010). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools*. Routledge.

Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486>

García-Bacete, F.J. (2006). Cómo son y cómo podrían ser las relaciones entre escuelas y familias en opinión del profesorado. *Cultura y Educación*, 18(3-4), 247-265.
<https://doi.org/10.1174/113564006779173000>

García-Huidobro, J. E. (2017). La escuela como comunidad de aprendizaje. Ediciones UC.
Hargreaves, A. (2009). El liderazgo sustentable y el cambio en tiempos de confusión. *Revista Prisma Educativo*, 3(1), 9-20. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=384539801009>

López, V., Díaz, H., & Carrasco, C. (2015). ¡Nosotros sí podemos! Aprendiendo a mejorar la convivencia escolar. (V. López, H. Díaz, & C. Carrasco, Eds.), Centro de investigación Avanzada en Educación PUCV. Viña del Mar: Centro de investigación Avanzada en Educación

Ministerio de Educación. (2018). Decreto 67. Normas mínimas nacionales sobre evaluación, calificación y promoción. https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-88805_archivo_01.pdf

Ministerio de Educación. (2024). Evaluación formativa con sentido pedagógico. Orientaciones para abordar procesos evaluativos con las y los apoderados. Unidad de Currículum y Evaluación.

PUCV. Recuperado de:

<https://recursos.paces.cl/wp-content/uploads/2021/03/Nosotros-sipodemos-Aprendiendo-a-mejorar-la-convivencia-Escolar-2015.pdf>

Romagnoli, C., & Gallardo, G. (2019). Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. Documento Valores UC.

Sergiovanni, T. J. (1994). *Building community in schools*. San Francisco: Jossey-Bass. Simón, C., y Echeita, G. (2016). Escuela, Familia y Comunidad: Construyendo Alianzas para Promover la Inclusión. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 25-42.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100003>

Strike, K. A. (2000). Schools as communities: Four metaphors, three models, and a dilemma or two. *Journal of Philosophy of Education*, 34(4), 617-642. <https://doi.org/10.1111/1467-9752.00198>

UNESCO (2005). *Guidelines for inclusion: ensuring access to education for all*. París: UNESCO. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140224>

Tema: La escuela como comunidad y trabajo territorial
¿Cómo fortalecer el trabajo en red en el territorio?

Para saber más:

Cartilla N°12: Gestión de redes territoriales para la transformación continua de la convivencia educativa [https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/07/](https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/07/Cartilla-12.-Gestion-de-redes-territoriales-para-la-transformacion-continua-de-laconvivencia-educativa_.pdf)

[Cartilla-12.-Gestion-de-redes-territoriales-para-la-transformacion-continua-de-laconvivencia-educativa_.pdf](https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/07/Cartilla-12.-Gestion-de-redes-territoriales-para-la-transformacion-continua-de-laconvivencia-educativa_.pdf)

Comités comunales y redes territoriales de educación parvularia

<https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/02/Comites-Comunales-y-Redes-Territoriales-de-Educacion-Parvularia-Nov.-2020.pdf>

Creando redes territoriales de convivencia: sentidos y acciones compartidas

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/5068/3.-Herramienta-Metodologica-CRT-CE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Redes de líderes educativos: Herramientas para la colaboración

https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17525/Libro_redes_digital.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MINEDUC Redes de mejoramiento escolar

MINEDUC Experiencias colaborativas en redes de mejoramiento

MINEDUC Redcreando convivencia

Modelo de redes Líderes Educativos

Colaboración y aprendizaje en red

Modelo de acompañamiento para el mejoramiento sistémico

Estrategias y habilidades para potenciar redes educativas. Compendio de experiencias chilenas.

Asesorando en Convivencia PACES Capítulo 4

Prácticas destacadas C-Lider

Referencias:

Bellei, C., González, P., & Valenzuela, J. P. (2018). Nueva educación pública: Contexto, contenidos y perspectivas de la desmunicipalización. Ediciones Universidad de Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/153153/Nueva-Educacion-Publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Epstein, J. L. (2010). School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools. Routledge.

Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486>

Furman, G. C. (2004). The ethic of community. *Journal of Educational Administration*, 42(2), 215-235. DOI:10.1108/09578230410525612

García-Huidobro, J. E. (2017). La escuela como comunidad de aprendizaje. Ediciones UC.

Hargreaves, A. (2009). El liderazgo sustentable y el cambio en tiempos de confusión. *Revista Prisma Educativo*, 3(1), 9-20. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=384539801009>

López, V., Díaz, H., & Carrasco, C. (2015). ¡Nosotros sí podemos! Aprendiendo a mejorar la convivencia escolar. (V. López, H. Díaz, & C. Carrasco, Eds.), Centro de investigación Avanzada en Educación PUCV. Viña del Mar: Centro de investigación Avanzada en Educación PUCV.

Recuperado de:

<https://recursos.paces.cl/gestion-de-la-convivencia-escolar/nosotros-sipodemos-aprendiendo-a-mejorar-la-convivencia-escolar/>

Sergiovanni, T. J. (1994). Building community in schools. San Francisco: Jossey-Bass.

Strike, K. A. (2000). Schools as communities: Four metaphors, three models, and a dilemma or two. *Journal of Philosophy of Education*, 34(4), 617-642. <https://doi.org/10.1111/1467-9752.00198>

Tema: Gestión de la Convivencia

¿Cómo podemos fortalecer la gestión de la convivencia educativa?

Para saber más:

Te invitamos a recorrer los siguientes recursos y orientaciones para conocer y comprender en profundidad la Política Nacional de Convivencia Educativa 2024-2030

Política Nacional de Convivencia Educativa, disponible en
<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/pnce2024-2030/>

Orientaciones para construir plan de gestión de la convivencia, disponible en:
<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/10/plan-de-gestion.pdf>

Gestionando la convivencia y la participación de la comunidad escolar:
<https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2018/03/MO%CC%81DULO-5.pdf>

Documento Convivencia escolar, buen trato y bienestar de las comunidades educativas: análisis y recomendaciones desde la investigación (Ascorra, P., López, V., Morales, M. & Cárdenas, K. (2024), disponible en:
<https://eduinclusiva.cl/wp-content/uploads/2024/06/policybrief-pdlconvivenciaescolar-junio2024.pdf>

Acá compartimos algunas herramientas de apoyo a la gestión escolar:

Analizando la implementación los ejes estratégicos de trabajo para la Convivencia Escolar en el establecimiento educacional (Herramienta 1)
<https://www.lidereseducativos.cl/wpcontent/uploads/2018/08/MOODULO-5-HERRAMIENTA-1.pdf>

Herramientas que contribuyen a la puesta en práctica de los contenidos del nuevo Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar, disponible en
<https://liderazgoeducativo.mineduc.cl/herramientas/>

Herramientas para el apoyo al diseño y la implementación del PME <https://liderazgoeducativo.mineduc.cl/herramientas-plan-de-mejoramiento-educativo/>

Escuelas que mejoran: Aprendizajes desde la Experiencia. Guía de trabajo Guía de trabajo basada en el libro “Lo Aprendí en la Escuela” ¿Cómo se logran procesos de mejoramiento escolar?
disponible en
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/16942/Escuelas-que-mejoran.pdf?sequence=1&isAllowed=ycontent/uploads/2024/06/policybrief-pdlconvivenciaescolar-junio2024.pdf>

Para profundizar sobre estos temas, sugerimos los siguientes libros:

Convivencia Escolar para Líderes Educativos, CEDLE, Disponible en <https://liderazgoeducativo.udp.cl/cms/wp-content/uploads/2020/04/191204-CE2ed.pdf>

Asesorando en Convivencia Escolar (Claudia Carrasco y Verónica López, editoras) Disponible en <https://psiucv.cl/wp-content/uploads/2023/07/Asesorando-en-convivencia-escolar.pdf>

Lo Aprendí en la Escuela ¿Cómo se logran procesos de mejoramiento escolar? (Cristián Bellei, Juan pablo Valenzuela, Xavier Vanni y Daniel Contreras).
Disponible en https://intranet.ciae.cl/uploads/resources/22/Lo_aprendi_en_la_escuela.pdf

Referencias:

Ahumada, L., Castro, S. y Maureira, O. (2018). Modelo para el fortalecimiento del liderazgo distribuido en escuelas y liceos mediante indagación colaborativa. Nota Técnica N° 9. LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Valparaíso, Chile.

Alcides, P., & Pérez, M.(2020) Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva docente. Espacios en Blanco. Revista de Educación, 2(30), pp. 219-232. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.

Ascorra Costa, P., Cárdenas Mancilla, K. y Álvarez Figueroa, F. (2020). Gestión de la convivencia escolar a nivel intermedio: Diseño y validación de una escala. Revista Evaluar, 20(3), 1–19.
<https://doi.org/10.35670/1667-4545.v20.n3.31700>

Dirección de Educación Pública (2022). Fundamentos: Modelo de Desarrollo de Capacidades para el apoyo TP en la Educación Pública. Mineduc: Santiago de Chile. Recuperado de: <https://educacionpublica.gob.cl/wp-content/uploads/2022/06/1.-Fundamentos-del-MDC-1.pdf>

López, V. (2014) Convivencia escolar - Apunte UNESCO. Recuperado de: <https://repasopcmasumet.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/09/convivencia-escolarunesco1.pdf>

Ministerio de Educación, (2015) Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar.

Ministerio de Educación, (2024) Política Nacional de Convivencia Escolar 2024-2030 Marco de actuación y visión institucional

Ministerio de Educación, (2024) Política Nacional de Convivencia Escolar 2024-2030 Marco de actuación y visión institucional

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/05/Politica-Nacional-de-Convivencia-Educativa-MINEDUC-2024.pdf>

Honig, M. I. (2012). District Central Office Leadership as Teaching: How Central Office Administrators Support Principals' Development as Instructional Leaders. *Educational Administration Quarterly*, 48(4), 733–774. <https://doi.org/10.1177/0013161X12443258>

Honig, M.I. y Rainey, L.I. (2019). Supporting principal supervisors: what really matters? Seattle, WA: College of Education, University of Washington

Raczynski, Dagmar, Rivero, Rosario y Yáñez, Teresa. (2019). Nivel intermedio del sistema escolar en Chile: normativa y visión de los sostenedores acerca de las funciones, preparación para el cargo y las prácticas. *Calidad en la educación*, (51), 382-420. <https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n51.680>

Socorro, G. (2018). Diferentes niveles de acompañamiento pedagógico para transformar la escuela. OEI.

Thessin, R. & Louis, K. (2019). Supervising school leaders in a rapidly changing world. *Journal of Educational Administration*. 57. 434-444. 10.1108/JEA-09-2019-228

Tema: Gestión del Currículum y la Evaluación Formativa ¿Cómo utilizar el currículum para favorecer la pedagogización de la convivencia educativa?

Para saber más:

A continuación compartimos con ustedes una serie de recursos de utilidad para trabajar la convivencia desde el currículum:

¿Cómo favorecer el aprendizaje de la Convivencia Escolar a partir del currículum? (Cartilla N° 4).

[https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/04.-](https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/04.-Como-favorecer-el-aprendizaje-de-la-C.E-a-partir-del-curriculum.pdf)

[Como-favorecer-el-aprendizaje-de-la-C.E-a-partir-del-curriculum.pdf](https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/04.-Como-favorecer-el-aprendizaje-de-la-C.E-a-partir-del-curriculum.pdf)

Estrategias de evaluación formativa de la Agencia de Calidad de la Educación:

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/20075/doc1-ev-formativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Evaluación formativa con sentido pedagógico:

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/19475/Evaluacion%20formativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Orientaciones para abordar la priorización curricular

<https://www.curriculumnacional.cl/evaluacion/orientaciones-infografias-webinar>

Herramientas para profundizar en torno a la evaluación formativa:

Para docentes: https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17448/ORIENTACIONES_EVAL_FORMATIVA_DOCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Para directivos: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-89342_archivo_01.pdf

Referencias:

Black, P. & Wiliam, D. (2009). Developing the theory of formative assessment. Educational Assessment Evaluation and Accountability, 21(1), 5-31

Cox, C. (2011). Currículo escolar de Chile: génesis, implementación y desarrollo. Revue International de Education de Sevres 56: 1-9. <https://bit.ly/3tkENoP>

Frasar, N. (2008). La justicia social en la era de la política de identidad: redistribución, reconocimiento y participación. Revista de trabajo, 4(6), 83-99. <https://l1nq.com/VYuxq>

Hattie, J. A. C. (2009). Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement. London, UK: Routledge. Recuperado de: https://inspirasifoundation.org/wpcontent/uploads/2020/05/John-Hattie-Visible-Learning_-A-synthesis-of-over-800-metaanalyses-relating-to-achievement-2008.pdf

Heritage, M. (2010). Formative assessment: Making it happen in the classroom. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.

Ministerio de Educación (Ed.) (2019) Política Nacional de Convivencia Escolar. Recuperado de: <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Propuestas Educación Mesa Social Covid-19 (2021). Recomendación para una evaluación pertinente en tiempos de crisis. Santiago de Chile.

Mineduc (2009). Evaluación para el aprendizaje: Educación Básica Segundo Ciclo. Enfoque y materiales prácticos para lograr que sus estudiantes aprendan más y mejor. Santiago: Unidad de Currículum y Evaluación.

Ministerio de Educación (2017). Evaluación formativa en el aula. Orientaciones para docentes. https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17448/ORIENTACIONES_EVAL_FORMATIVA_DOCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Nicol, D. J., & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning: A model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 31 (2), 483-496. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03075070600572090>

Shute, V. J. (2008). Focus on Formative Feedback. *Review of Educational Research*, 78(1), 153- 189. <https://doi.org/10.3102/0034654307313795>

Torres Santomé, Jurjo (1994). El currículum oculto. Morata.

Torres, J. (2001). Globalización e interdisciplinariedad: El currículo integrado. Morata: Madrid, España.

Torres, J. (2008). Educar en tiempos de neoliberalismo: La apuesta por otra escuela posible. Morata: Madrid, España.

Tema: Modelo Escuela Total **¿Cómo aporta a la pedagogización de la convivencia educativa?**

Para saber más:

Web Plan de Reactivación Educativa. <https://reactivacioneducativa.mineduc.cl/>

Web Pro-Cívico <https://www.ProCiviCo.cl/>

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/escuela-total/>

<https://recursos.paces.cl/violencia-escolar/convivir-mejor-juntos/>

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/05/Politica-Nacional-de-Convivencia-Educativa-MINEDUC-2024.pdf>

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/pnce2024-2030/>

Cartilla N°10:

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/07/Cartilla-10-Como-prevenir-y-abordar-violencia.pdf>

Cuadernillos Formación para docentes en temas de paz:

<https://oei.int/oficinas/mexico/publicaciones/formacion-de-docentes-en-temas-de-paz-herramientas-para-docentes/>

Referencias:

Carbajal, P. & Fierro, C. (2021) Modelo de convivencia para atender, prevenir y erradicar la violencia escolar. Ibero: León, Guanajuato, México.

López, V. (2014) Convivencia escolar - Apunte UNESCO. Recuperado de:
<https://repasopcmasumet.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/09/convivencia-escolarunesco1.pdf>

Mineduc (2024) Política Nacional de Convivencia Educativa.

Mineduc (2023) Escuela Total y Prácticas Transformadoras Video 2: Enfoque Escuela Total. [Video]. Recuperado de:
https://www.youtube.com/watch?v=l4NV9gc3NQk&ab_channel=MinisteriodeEducaci%C3%B3nGobiernoChile

Mineduc (s/f) Guía para la formación nivel 1 promoción universal. Orientaciones para uso de recursos sobre el enfoque escuela total. Recuperado de:

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2023/08/guia-nivel1promocionuniversal.pdf>

Mineduc (s/f) Guía para la formación nivel 2 apoyos focalizados. Orientaciones para uso de recursos sobre el enfoque escuela total. Recuperado de:

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2023/08/Guia-Nivel2ApoyosFocalizados.pdf>

Pearce, N., Monks, H., Alderman, N., Hearn, L., Burns, S., Runions, K., Francis, J. & Cross, D. (2024) 'It's All About Context': Building School Capacity to Implement a Whole-School Approach to Bullying. *Int Journal of Bullying Prevention* 6, 53–68. <https://doi.org/10.1007/s42380-022-00138-6>

Tema: Pedagogización de la Convivencia Educativa **¿Cómo avanzar hacia la pedagogización de la convivencia educativa?**

Para saber más:

Escuela total y prácticas transformadoras video 3: nivel 1 promoción universal:

https://www.youtube.com/watch?v=jsmwdvviing&ab_channel=ministeriodeeducaciongobienodechile

Estándares de la profesión docente (Marco para la buena enseñanza):

<https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>

Orientaciones para la elaboración del plan de formación ciudadana:

<https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2016/04/OrientacionesPFC.pdf>

Plan de acción (Política Nacional de Convivencia Educativa):

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/05/Plan-de-Accion-PNCE-MINEDUC-2024.pdf>

Informe ejecutivo de resultados Congreso Pedagógico 2023:

https://congresopedagogico.mineduc.cl/custom/pdf/Informe-ejecutivo_v3.pdf

Referencias:

Arístegui, R., Bazán, D., Leiva, J., López, R., Muñoz, B. & Ruz, J. (2005) Hacia una pedagogía de la convivencia. *Psyke*, 14 (1), 137-150. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-22282005000100011>

Ascorra, P., López, V., Morales, M. & Cárdenas, K. (2024) Convivencia escolar, buen trato y bienestar de las comunidades educativas: análisis y recomendaciones desde la investigación. [Policy brief]. recuperado de:

<https://eduinclusiva.cl/wp-content/uploads/2024/06/policybrief-pdlconvivenciaescolar-junio2024.pdf>

Bickmore, K. & Fathallah, R. (2021) Teaching Social Justice amidst Violence: Youth and Enacted Curricula in Canada, Bangladesh, and México. En Abdi, A. A. & Misiaszek, G. W. (Ed.) *The Palgrave Handbook on Critical Theories of Education*. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-86343-2>

Medrano, R. (2016) La pedagogía de convivencia y paz como herramienta de formación en el espacio áulico. *Revista CoPaLa*, 1, 23-33. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=668170988004>

Mineduc (s/f) Guía para la formación nivel 1 promoción universal. Orientaciones para uso de recursos sobre el enfoque escuela total. Recuperado de:

<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2023/08/guia-nivel1promocionuniversal.pdf>

ANEXOS

Las siguientes tablas constituyen una sugerencia para sistematizar los aspectos abordados durante la sesión de acompañamiento.

TABLA DE SISTEMATIZACIÓN

Tema trabajado	Fecha	
Participantes		
Actividades Realizadas	Principales hallazgos	
Acuerdos	Planificación: consigne los tiempos y el método de evaluación	
Fecha de próximo encuentro		

INSTRUMENTO DE TRABAJO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO

1. Objetivo de Asesoramiento

Objetivo:

Fundamentación:

2. Sección Curricular

a) Asignatura seleccionada:

Justificación de la elección:

b) Objetivos de Aprendizaje (OA):

c) Objetivo de Aprendizaje Transversal (OAT):

d) Articulación entre OA y OAT:

3. Indicadores de evaluación

a) Indicadores para el desempeño docente (mínimo 2):

N°	Indicador
1	
2	

b) Indicadores para el aprendizaje y convivencia de los estudiantes (mínimo 2):

N°	Indicador
1	
2	

c) Instrumentos de evaluación sugeridos:

INSTRUMENTO DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CASO:

Modelo de Escuela Total para el Desarrollo Socioemocional

Parte 1:

1. Información del Establecimiento

Nombre del establecimiento:

Características del establecimiento:

Tipo: ☐ Municipal ☐ Part. Subvencionado ☐ Part. Pagado ☐ SLEP

Ubicación: ☐ Urbano ☐ Rural

Tamaño: _____ estudiantes aproximadamente.

Niveles educativos: _____

Índice de vulnerabilidad: _____

Descripción breve del contexto:

Descripción breve del caso:

Parte 2: Acciones por Nivel de Intervención

Nivel 1: Acción Promocional/Universal

Acción dirigida a toda la comunidad educativa para desarrollar competencias socioemocionales.

Nombre/Título:

Descripción de la acción:

¿Cómo se integra al currículum de diferentes asignaturas?

¿Cómo promueve el trabajo colaborativo entre estudiantes?

¿Cómo fortalece los vínculos entre docentes y estudiantes?

¿Cómo se relaciona con el PEI del establecimiento?

Nivel 2: Acción Focalizada/Preventiva

Acción dirigida a grupos específicos que presentan factores de riesgo o necesidades particulares.

Nombre/Título:

Grupo específico al que se dirige:

Factores de riesgo o necesidades identificadas:

Descripción de la acción:

Estrategias de desarrollo socioemocional específicas:

¿Cómo se articula con el currículum?

Nivel 3: Acción Individual/Reactiva

Acción específica para atender situaciones que requieren intervención inmediata.

Nombre/Título:

Tipo de situación que atiende:

Descripción de la acción:

¿Cómo se conecta con experiencias formativas? (no limitarse a lo disciplinario)

Parte 3: Articulación del Modelo

1. ¿Cómo se articula el modelo de escuela total con el desarrollo socioemocional en este caso?

2. ¿Cómo las acciones propuestas contribuyen a la pedagogización de la convivencia?

3. ¿Cómo se conectan los tres niveles de intervención entre sí?

Recordatorio: Las tres dimensiones del aprendizaje socioemocional

- **Individual:** Autoconocimiento y gestión emocional personal.
- **Interpersonal:** Capacidad de establecer y mantener relaciones significativas.
- **Comunitaria:** Conciencia social, empatía y colaboración con otros.

No olviden considerar estas dimensiones al diseñar las acciones en cada nivel.
Este instrumento está diseñado para apoyar la construcción colaborativa del caso.

PAUTA DE TRABAJO PARA LA REFLEXIÓN SOBRE EL TRABAJO CON FAMILIAS

1. Principales facilitadores del trabajo con familias

Identifiquen al menos 2 facilitadores clave, basados en su experiencia supervisora.

Facilitador	¿Por qué funciona?	¿Cómo potenciarlo?

2. Principales obstaculizadores del trabajo con familias

Identifiquen al menos 2 obstaculizadores frecuentes en los establecimientos que supervisan.

Obstaculizador	Causas probables	Estrategias para superarlo

3. Estrategias para aprovechar a las familias que sí participan

¿Cómo podemos optimizar y potenciar la participación de las familias ya comprometidas?

Estrategia	Descripción	Beneficios esperados

4. Estrategias para involucrar a las familias que no participan

¿Cómo podemos atraer y comprometer a las familias menos participativas?

Estrategia	Descripción	Consideraciones

Conclusiones Clave

Sinteticen en 3-5 puntos las ideas más relevantes.

1.

2.

3.

4.



A convivir se aprende

Valparaíso

